

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障数据服务中心	9,617.71	9,617.71				
广州市人力资源和社会保障信息中心2021年运维项目	937.70	937.70			保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为全市上千万社保、医保及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率。	1、产出指标：系统故障处理及时，年度指标值：90%。2、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。3、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%。4、效益指标：系统故障处理成功率，年度指标值：90%。5、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。6、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。
GZIT2021-QM-N-B-028044	19.90	19.90			此项目GZIT2021-QM-N-B-028044为涉密项目。	1、产出指标：涉密项目指标，年度指标值：保密。
2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化升级改造项目	30.63	30.63			通过开展2019年广州市人力资源和社会保障信息中心信息化建设项目，围绕智慧城市建设，以政府数据资源为支持，加强人社数据资源管理，推进业务系统资源统筹、整合及共享；运用大数据、移动互联网、等先进技术支撑人社管理和服务创新，提升政府公共服务及社会治理能力的信息化建设。	1、产出指标：软件开发合理性，年度指标值：较合理。2、产出指标：文档质量，年度指标值：90%以上。3、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。4、效益指标：安全设备部署，年度指标值：较快交付，性能较优。
广州市人力资源和社会保障信息中心2021年信息系统升级改造项目	490.65	490.65			以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，深化“放管服”改革，进一步推进“互联网+”和大数据思维，推动“一网通办”和对接“穗好办”，便利企业和群众。根据最新政策文件和优化业务办理，通过对现有信息系统进行升级改造和数据清理，规范并优化业务操作程序，提供更利于人民的服务。	1、产出指标：数据共享与开放，年度指标值：1个。2、产出指标：年度业务量，年度指标值：200万件以上。3、效益指标：系统服务对象（个），年度指标值：劳动者2500万人，法人单位、主管部门和日常工作部门等总计10万个。4、效益指标：平台年度新增数据量，年度指标值：一亿条以上。
广州市社会保障卡服务中心2021年IPv6改造及信息系统建设项目	81.86	81.86			根据立项依据文件要求，通过项目建设，夯实基础网络建设，打造数字人社服务，推进“互联网+监管”在社保卡业务领域的实施，完善电子社保卡应用环境，发展线上应用。	1、效益指标：数据共享数量，年度指标值：≥100万。2、满意度指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：系统备份策略方法数，年度指标值：≥3。4、产出指标：利用电子证照共享主题数，年度指标值：≥1。
广州市人力资源和社会保障信息中心2020年IPv6升级改造项目	228.40	228.40			网络强国，国家要求全面推进IPv6网络建设，全面升级社保网络后可以提升社保系统服务效率，IPv6网络确保网络更加安全。	1、效益指标：群众少出行，提升服务效率，年度指标值：群众办理业务相对少出行。2、效益指标：主干网络系统畅通率，年度指标值：80%。3、产出指标：软硬件设备到位率，年度指标值：100%。4、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局2020年智能咨询平台项目	32.05	32.05			以人社业务思维导图为基础，通过开发智能咨询平台将原人社业务思维导图转化为网页的形式展现；以网页导航模式指引群众根据自身办事需求，分类引流，快速、准确找到自己想要办理的事项，实现智能化办事指引。咨询平台开发完成后，计划在广州市人力资源和社会保障局门户网站提供使用入口。	1、产出指标：响应的时间，年度指标值：5秒。2、产出指标：系统的并发数，年度指标值：100。3、产出指标：系统同时登陆用户数，年度指标值：≥50。4、效益指标：应用系统正常运行率（%），年度指标值：≥98%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市人社数据服务中心购置经费	266.49	266.49			1. 更换老旧破损的精密空调室外机，提高机房空调运行的可靠性，保障机房设备及系统的正常运行。 2. 完成车辆更新购置数量；完成办公基础设施配置到位；完成办公信息化设备购置。 3. 按照我市社保卡应用单位申请需求，完成PSAM卡购置，发放到社保卡应用单位保障PSAM卡的能正常使用。	1、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：完成车辆更新购置数量≥1。2、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：（通过验收设备数量÷购置设备总量）×100%≥95%。3、产出指标：机房安全指数，年度指标值：（无事故发生天数÷运维天数）×100%≥99%。4、产出指标：物品验收率，年度指标值：≥98%。5、产出指标：物品入库率，年度指标值：≥98%。6、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：（正常运行天数/运维天数）×100%≥95%。
市人社数据服务中心业务运行工作经费	124.77	124.77			1. 通过开展经济与法律咨询项目，为中心业务以及决策提供经济和法律的支持，保证中心业务的正常开展；通过开展内部控制和课题调研，加强业务制度的流程梳理和完善；完成中心内部审计工作，使中心各相关工作合规、合法，有序开展。 2. 完成市府机房(含电池房)的所有设备搬迁至穗园机房，完成上架安装联调，保证设备正常运行、硬件无故障、数据无丢失。并在搬迁完毕后，完成市府机房的基础设施拆除清理工作（包括但不限于：管线槽等），使机房符合场地移交要求。 3. 完成财政资金数据分析、归集、咨询等辅助服务，保证中心基础工作高质量运作。	1、产出指标：合同审核参与度指数，年度指标值：（合同审核参与数÷合同数）×100%=90%。2、效益指标：内控评价情况，年度指标值：优。3、产出指标：项目采购完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：项目支出的合规性，年度指标值：合法合规。5、产出指标：项目进度报告，年度指标值：项目进度报告≥3。
市人社数据服务中心双回路机房供电维护项目	314.97	314.97			通过开展机房场地安服服务项目，加强机房的安全系数，提高机房的管理工作水平。保证机房运行的可靠性和安全性。通过开展双回路电房维护服务项目，加强用电管理，提高双回路电房供电设备的稳定性，保证中心机房设备的正常运行。	1、效益指标：电房设备正常运行时间，年度指标值：（正常运行天数/运维天数）×100%≥99.9%。2、产出指标：巡检完成率，年度指标值：100%。
市人社数据服务中心社保卡制发管理服务经费	1,773.84	1,773.84			通过项目实施，加强对各类社会保障卡网点的管理，统一社会保障卡业务受理规范，保障各类社会保障卡网点业务运作，提高社会保障卡服务效率和质量，优化社会保障卡业务办理流程，推广社会保障卡新业务、网办业务，提升社会保障卡服务能力，实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社会保障卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、效益指标：宣传物料派发率，年度指标值：≥90%。1、产出指标：巡检合作银行的网点数，年度指标值：≥2000。2、产出指标：在规定时限完成审核的相片总量/需审核的相片总量*100%，年度指标值：≥98%。3、效益指标：申领失败处理总数/申领失败总量×100%，年度指标值：≥98%。4、效益指标：工单的办结率，年度指标值：≥98%。5、满意度指标：12345政务服务服务热线工单办结满意率1，年度指标值：≥90%。
市人社数据服务中心房屋维护维修经费	51.00	51.00			1. 通过开展本项目进行场地维修维护，科学划分功能区域、消除安全隐患，解决用房建筑渗水、线路老化等问题，营造良好工作环境，保障日常工作业务顺利开展。 2. 完成D栋机房空调室外机架维修翻新。	1、产出指标：修缮维护完成率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：项目采购完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：招投标程序合法合规，年度指标值：合法合规。4、效益指标：竣工验收合格率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
机构运行辅助经费	39.75	39.75			为维持中心正常业务的开展，提高业务效率，按规定做好业务辅助支撑服务工作。	1、产出指标：合同审核参与度指数，年度指标值：（合同审核参与数÷合同数）×100%=98%。2、效益指标：适岗率，年度指标值：90%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2022年-2023年运维项目(2022)	1,685.85	1,685.85			保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率和效果。	1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。3、产出指标：业务系统故障处理成功率，年度指标值：90%。4、效益指标：业务系统故障处理响应率，年度指标值：90%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2021年就业创业专项内容信息化升级改造项目	985.00	985.00			基于“数字政府”，“促就业新九条”的背景下，通过本期项目的建设，全面融合业务供需，提升公共服务能力，创新业务服务模式。 1、按照上述“促就业2.0”“促就业3.0”等重点政策的相关要求，在充分利用现有系统功能的基础上，新增支持企业稳定岗位、促进就业创业、强化培训服务、主动跟踪重点人群就业服务等方面的系统服务能力，保证“促就业”相关政策能顺利实施，持续稳固公共服务能力。 2、落实“四免”改造工作要求，优化业务办理流程，提高全流程网上办的事项比率，实现业务办理“一次都不用跑”。	1、效益指标：完成子项目软件开发服务项目启动，年度指标值：5个子项目。2、效益指标：完成子项目软件开发服务项目需求调研及确认，年度指标值：5个子项目。3、产出指标：子项目软件开发服务的开工令，年度指标值：5个子项目。4、产出指标：子项目软件开发服务的需求规格说明书，年度指标值：5个子项目。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2021年劳动监察系统升级改造项目	134.87	134.87			本项目的建设和实施，通过共享人社部门、其他政务部门等大量的欠费数据信息进行数据归集、清洗转换、综合分析，利用智能化的大数据分析技术，对用人单位可能存在的任何欠薪行为进行提前预警及报警，从而及时捕捉劳动争议事件发生的苗头，精准预测劳动争议风险，为劳动争议的发生提供精准预警分析，通过行动找出源头，提高监管水平，加大查处力度，加强信息共享，推动电子政务整体发展。避免矛盾发生与激化，发挥政府职能，维护社会稳定团结。	1、产出指标：数据共享与开放，年度指标值：新增信息资源目录数5（个）。2、效益指标：年度业务办理量，年度指标值：年度业务办理量3万件。3、效益指标：对接数据主题，年度指标值：利用税务、社保、水电燃气、物业管理、住建局广州市建设领域管理应用信息平台等领域的平台数达到5个。4、产出指标：数据项完整性，年度指标值：数据完整性。
市人社数据服务中心业务用房物业管理费项目	155.00	155.00			通过开展机房地安服务项目，加强机房的安全系数，提高机房的管理工作水平。保证机房运行的可靠性和安全性。	1、效益指标：安全培训完成率，年度指标值：安全培训完成次数≥1。2、产出指标：巡检次数完成率，年度指标值：≥95%（实际巡检次数÷预计完成次数×100%）。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
<p>广州市人社数据中心2023年六个信息系统升级改造项目</p>	<p>296.41</p>	<p>296.41</p>			<p>子项目一：省大集中社保系统上线差异化的广州本地社保业务系统升级改造项目 省集中社保系统按部系统数据进行的改造后，广州市原先基于省大集中社保系统标准回流的数据建立的回流数据库和新的部系统标准存在差异，为了适应省集中社保系统按部系统标准调整后回流给广州市的数据变化：需要基于省集中社保系统回流给广州市的按部系统标准建立的数据库用户、数据表、数据结构的回流库本地环境，对本地的省大集中社保系统上线差异化的广州本地社保业务系统按实际业务需要进行升级改造。</p> <p>子项目二：广州市劳动保障网上办事系统升级改造项目 深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，深化“放管服”改革，践行以人民为中心的发展理念，构建“一网通办”服务模式，推进我局政务服务事项对接政务服务数据管理局互联互通平台，实现“粤省事”、“省自助服务终端”、“广州人社微信号”等其他政务服务移动服务平台可通过互联互通平台实现事项同源办理，让群众和企业办事更便捷，政府运行更高效。并且根据最新政策文件和优化业务办理，通过对现有信息系统进行升级改造和数据清理，规范并优化业务操作程序，支持企业稳定岗位，促进就业创业，强化培训服务，确保当前和今后一个时期就业目标任务完成和就业局势持续稳定；为持续深化“放管服”改革，提升数字政府建设水平，2022年，广州市将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》要求，围绕实现老城市新活力、“四个出新出彩”目标，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，高标准推进政府数字化转型，为将广州市打造成创新型智慧城市引领者。</p> <p>子项目三：广州市人力资源和社会保障局信息化建设全流程管理系统升级改造项目 针对浏览器兼容性问题对信息化建设全流程管理系统进行适配和改造，使其可以适配主流浏览器，提高用户体验，保障系统基于国产技术平台稳定运行。同时，优化系统功能，使其能更好的为信息化项目的管理工作服务。</p> <p>子项目四：人才引进申办系统升级改造项目 人才引进申办系统，需要结合大的背景，提升系统安全、设备安全、数据安全。提振用户体验，提升市民满意度，提高人社的管理能力，促进人才引进领域的创新，为领导决策保驾护航。有效推进人才工作和高层次人才队伍建设的内在要求，更高效的引进人才、留住人才，人尽其才、才尽其用，推动广州市人才发展，具体目标如下： 1. 以数据集中和共享为支撑，网络化、智能化为手段，明确审批规则，用程序逻辑替代人工判断，实现无人干预自动审批，提高审批效率，减少审批自由裁量权。2. 提高用户体验，优化“四免”专项工作：政府部门核发的材料原则上免提交、政府部门形成的业务表单数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名；同时提供“测一测”功能，自动匹配和检测用户是否满足入户要求，避免用户重复填写，扩大系统支持力度。3. 通过领导决策分析，提供多维度人才引进的数据分析，为下一步政策的实施提供数据依据，提升人社领域的管理能力，促进人才引进领域的创新，为领导决策保驾护航。4. 升级改造系统，提高系统并发量，满足日益增长的申请和审批量的需求。同时解决差别化业务上线后，业务量进一步增加的迫切要求。</p> <p>子项目五：广州市事业单位招聘管理系统升级改造项目 根据最新政策文件，通过本期项目的建设，理顺、调整人事人才校园招聘业务的办事流程，规范并优化人事人才校园招聘业务操作程序。加快政府人事部门人事系统电子政务建设，构建和谐社会营造良好的人事人才环境，深化人事行政管理体制改革，提高人才资源开发效率，实现人事人才管理工作现代化。利用信息化手段进行体制创新和管理创新，提高行政效率、降低行政成本，更好的为人才、为社会服务。根据相关文件和业务处室业务需求及政策发展需要，建设广州市事业单位招聘管理系统，满足各级人社部门及个人的业务办理要求。</p> <p>子项目六：省垂系统基层高频事项接入“穗好办”APP项目 为进一步提升我市移动政务服务能力，推动“穗好办”APP移动政务服务事项“应进全进”事项，省垂系统基层高频事项接入“穗好办”工作的落实。</p>	<p>1、产出指标：完成项目采购招标数，年度指标值：6个。2、产出指标：完成采购合同签订数，年度指标值：6个。3、产出指标：子项目开工令数量，年度指标值：6个。4、效益指标：完成需求确认数，年度指标值：1个。</p>

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人社数据中心2023年数据治理与数据安全项目	92.12	92.12			通过对人社资源共享云平台的升级改造，充分利用云平台优势，进一步推进跨层级跨部门的数据全面共享，减少群众办事所需材料，实现“数据多跑路、群众少跑腿”和业务管理模式的创新。通过利用数据资源共享平台，局内各部门信息系统产生的数据对有需要的局内业务部门开放共享，实现数据互通。	1、产出指标：平均每月访问次数，年度指标值：80万次。2、产出指标：关键数据项非空比重，年度指标值：80%。3、产出指标：关键数据项合规比重，年度指标值：90%。4、效益指标：服务单位部门数量，年度指标值：5个及以上。
广州市人社数据中心2023年-2024年基础运维项目(2023)	131.60	131.60			本项目主要是保障广州市人力资源和社会保障数据服务中心穗园机房的网络系统、信息安全系统、主机及存储系统、虚拟化平台系统、机房基础环境的正常运行；通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。最大程度支持人社业务（社保卡、社保、劳动、人才等）的可靠性、连续性、及时性和安全性。	1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、产出指标：设备故障处理成功率，年度指标值：90%。3、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。4、效益指标：设备故障处理响应率，年度指标值：90%。
广州市人社数据中心2023年-2024年软件运维项目(2023)	81.50	81.50			<p>本项目最大程度实现人社业务（社保卡、社保、劳动、人才、人事等）的可靠性、连续性、及时性和安全性。切实保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会的水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠的优质服务，坚持“民生为本、人才优先”的战略原则，为构建社会保障体系完善、劳动关系和谐、人力资源充足的“幸福广州”打下良好的信息化基础。同时保障局机关机房（含监督支队机房）的正常运行，通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。</p> <p>（一）是按照可延续扩展性政策业务变化需要，适时调整和完善系统满足业务需求；</p> <p>（二）是保障业务系统的信息内容的及时更新；</p> <p>（三）是按照业务发展需要适当优化系统性能，保障业务的即使、高效和连续；</p> <p>（四）是保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台；</p> <p>（五）是为我市各政府部门、企事业单位和社会公众等服务对象提供稳定可靠、高效便捷的服务；</p> <p>（六）是保障局机关机房（监督支队机房）机房环境、服务器、网络等IT基础设施和应用支撑系统的稳定运行。</p>	1、产出指标：故障响应率=响应次数/故障次数*100%，年度指标值：90%。2、产出指标：巡检完成率=巡检完成次数/应巡检次数，年度指标值：90%。3、效益指标：系统运行稳定率=系统稳定运行时间/系统总运行时间*100%，年度指标值：95%。4、效益指标：系统故障处理成功率=处理成功故障数量/故障总数量*100%，年度指标值：95%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2022年-2023年运维项目(2023)	1,663.35	1,663.35			保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率和效果。	1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、产出指标：业务系统故障处理成功率，年度指标值：90%。3、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。4、效益指标：业务系统故障处理响应率，年度指标值：90%。