

广州市干部健康管理中心

# 党建园地

〔2020〕第 1 期

（总第 22 期）

中心办公室编

2020 年 5 月 13 日

---

**编者按：**面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，广州市干部健康管理中心党委在党中央的集中统一领导下，认真贯彻落实省、市、市人社局各级党组织的具体部署，毅然承担广州市新冠肺炎病例密切接触者集中医学观察任务。截至 4 月 2 日，我中心累计接收密接者 115 人，其中确诊阳性转院 5 人，解除医学观察 110 人，圆满完成了两个阶段的医学观察任务，取得了疫情防控的阶段性胜利。

本期收录疫情防控方面部分稿件，汇编成“新型冠状病毒肺炎疫情防控”专刊，供大家赏阅。

# 目 录

## 【专题报道】

- 同舟共济 共克时艰——广州市干部健康管理中心认真贯彻落实市人社局党组书记、局长郭志勇同志的慰问和指示.....(4)
- 疫情防控，我们在临床前哨——广州市干部健康管理中心成立新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所“党员先锋队”和“青年突击队”.....(6)
- 胜利的曙光——广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所首位解除医学观察人员健康回家.....(9)
- 挥洒青春和汗水 共筑战“疫”防线——记抗“疫”中的广州市干部健康管理中心医护团队.....(12)
- 再传喜讯！15名来自湖北的密切接触者在广州市干部健康管理中心解除医学观察.....(15)
- 战“疫”中冲锋在前 火线中追求进步——广州市干部健康管理中心抗疫一线两名医护人员杨硕、黄紫琪递交入党申请书.....(18)
- 苔花如米小 也学牡丹开——记疫情防控阻击战中的广州市干部健康管理中心客房服务团队.....(22)
- 默默无闻的战“疫”先锋——记广州市干部健康管理中心黄紫琪副护士长.....(27)
- 一封小朋友的感谢信背后的故事.....(30)

- 我们是你的心灵守护者——记疫情防控阻击战中的广州市  
干部健康管理中心心理科主任孙永红.....(34)
- 在疫情防控中奋力推动新职能出新出彩——广州市干部健  
康管理中心以落实疫情防控任务强化责任担当履行职责  
使命.....(37)
- “最美岭湖人”助力抗疫无偿献血.....(41)
- 【支部专栏】**
- 抗击疫情 党员先行——记广州市干部健康管理中心第一  
党支部第一小组党员抗疫工作.....(43)
- 聆听抗疫经验 学习身边榜样——广州市干部健康管理中  
心第二党支部开展主题党日活动.....(45)
- 线上活动强思想 持续防控不放松——广州市干部健康管  
理中心第六党支部在线上开展主题党日活动.....(47)
- 【新闻简讯】**.....(49)

## 【专题报道】

# 同舟共济 共克时艰

——广州市干部健康管理中心认真贯彻落实市人社局  
党组书记、局长郭志勇同志的慰问和指示

作为广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所，广州市干部健康管理中心在疫情防控工作中积极备战，主动作为，工作出色。对此，市人社局党组书记、局长郭志勇同志给予了充分肯定，并表示慰问、提出指示。

健康中心坚决贯彻习近平总书记的主要讲话和重要指示批示精神，按照“十六字”要求，不畏艰险，敢于担当，勇于承担市疫情防控领导小组办公室的隔离观察任务，并积极做好各项工作，值得充分肯定。

面对当前严峻疫情，请你们发扬连续作战的精神，坚决贯彻落实中央、省、市的决策部署，落实高亮化的工作要求，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚决打赢疫情防控阻击战。

谨向坚守在抗击疫情一线的你们致以衷心的感谢和诚挚的慰问！请广大同志做好个人防护，确保自身健康！

请你们保重。

郭志勇

2020.2.3.

喜获郭志勇局长的慰问和指示，市干部健康管理中心党委第一时间进行了传达，广大员工备受鼓舞。党员们表示，要充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，率先垂范，敢于迎难而上，带动身边的群众，构筑群防群控的严密防线。疫情防控各岗位上的职工群众表示，要坚决贯彻落实中央、省、市、人社局的重要部署，继续做好疫情防控的临床前哨工作，严格按照规范的工作流程，科学防治，努力在工作中出新出彩，同舟共济、共克时艰，坚决打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战。

# 疫情防控，我们在临床前哨

——广州市干部健康管理中心成立新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所“党员先锋队”和“青年突击队”

近日，在新型冠状病毒感染的肺炎疫情加快蔓延的形势下，为深入贯彻习近平总书记对疫情防控的重要指示和党中央、省、市各级党组织的工作部署，作为广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所，广州市干部健康管理中心成立“党员先锋队”和“青年突击队”，充分发挥模范带头作用和发扬敢打敢拼的精神，积极做好疫情防控临床前哨工作。



中心党委组建“党员先锋队”和“青年团员突击队”

党员、青年们以“党员先锋队”和“青年突击队”的旗帜为指引，身先士卒，放弃假期、取消行程、不计得失，毅然坚守工作岗位。中心领导率先垂范，成立了新型冠状病毒感染的肺炎

的肺炎疫情防控工作领导小组，放弃假期，连续工作，始终与员工并肩作战，共同前进；有的同志奋战在抗疫第一线，钻进厚重的防护服里连续数小时不吃不喝不上厕所地工作；有的同志春节假期没有休息，一直上班，每天披星戴月，自动延长下班时间；部分同志因返岗工作，取消假期旅游的行程，造成不少经济损失，有的损失高达近5万元；心理岗位上的党员和青年结合自身业务，为医学观察人员开通心理电话调查和电话访谈通道，发放心理调适温馨提示卡，提供心理服务，缓解他们的不安情绪。



中心领导听取工作情况汇报

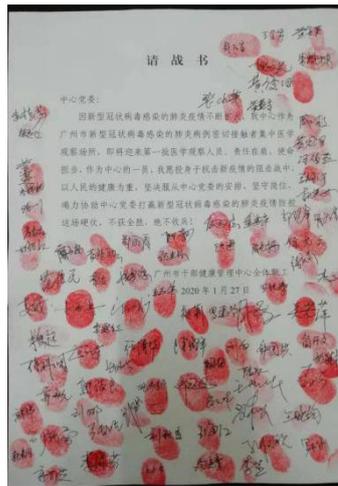


中心领导通过监控检查工作

在“党员先锋队”和“青年突击队”的带动下，全中心员工士气高涨，主动向中心党委请战，并在“请战书”上签字、摁下手印。我们坚信，在党中央的集中统一领导下，在省、市、市人社局各级党组织和中心党委的工作部署下，坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，以党员和青年为先锋，紧紧依靠群众，构筑起群防群控的严密防线，一定能顺利完成市委、市政府赋予我们的集中医学观察任务，坚决打赢疫情防控这场硬仗。



奋战在抗疫第一线



中心员工的“请战书”

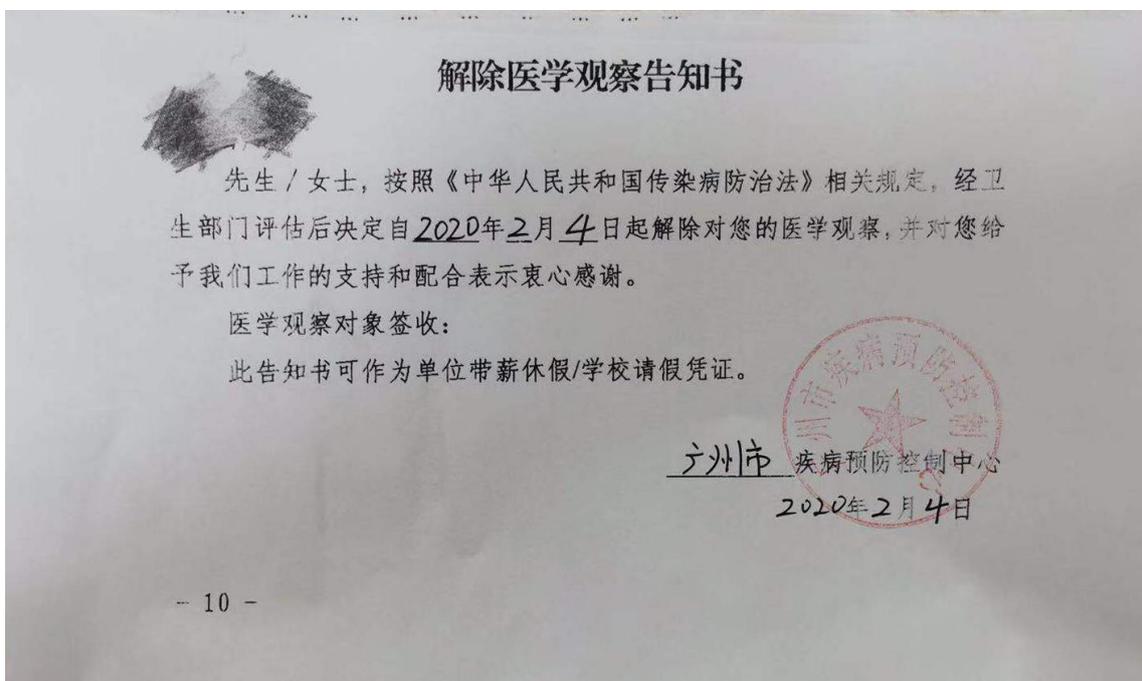
# 胜利的曙光——广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所首位解除医学观察人员健康回家

2020年2月3日24时，广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所——广州市干部健康管理中心——首位解除医学观察人员经过14天的医学观察，经卫生部门评估，解除隔离，健康回家。



在工作人员的指引下，该留观者收拾好自身物品，愉快地走出医学观察区。观察区外，市干部健康管理中心党委书记李焕忠、副院长汪和民和工作人员早已等候。李焕忠将象征健康和胜利的鲜花送至他手中，并转交“解除医学观察告知书”，祝贺他顺利结束医学观察，同时叮嘱他：在疫情严重的形势下，回家后仍要做好防控，尽量少出门、坚决不聚

会，出门戴好口罩，做好自身防护，增强抵抗力，勤洗手，保持室内通风。



该留观者表达了感激之情，他说：“在市干部健康管理中心的这些天，我住得很安心。生活上有求必应，心理上给我很大帮助，极大地舒缓了我的情绪。工作人员尽心尽责、服务热情，非常感谢干部健康管理中心给我的帮助和照顾。”

按照医学观察场所的工作指引，留观人员在进住医学观察场所前，要经过测量体温、了解情况、介绍注意事项等一系列流程。医学观察期间，工作人员每天会对医学观察区域消毒，值班医生会每天进行巡查，护理人员每隔数小时为留观人员测量体温和询问身体情况，如有异常情况，及时处置。此外，针对留观人员担心、焦虑、急躁等负面情绪，市干部健康管理中心开通了心理电话调查和电话访谈通道，发放心理调适温馨提示卡，提供心理服务。解除医学观察后，工作

人员将严格按照消毒杀菌规程对房间所有物品、角落进行全方位消毒处理。



工作人员准备进入房间消毒

首例密切接触者解除医学观察，是广州市委、市政府统一部署、科学防治、精准施策的结果，是广大医护人员和防控工作者坚定信心、同舟共济、热情服务的结果，极大地振奋了打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战的信心，让我们看到了疫情防控的胜利曙光。（本文发表在新华网）

# 挥洒青春和汗水 共筑战“疫”防线

——记抗“疫”中的广州市干部健康管理中心医护团队

面对严峻的疫情形势，广州市干部健康管理中心作为广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所之一，是另一个不见硝烟的主战场。

“疫情就是命令，防控就是责任。”自承担集中医学观察任务以来，医护团队每天都要穿戴密不透气的防护装备，扎进医学观察区，上岗期间不吃不喝、不上厕所，出了隔离区，脱下防护服，全身浸湿，满脸勒痕，在不同的岗位上挥洒青春和汗水，共筑战“疫”防线。

医生们每天在一个个隔离房间的巡查后，将当天的巡查结果按年龄、基础疾病、目前状态进行分类梳理，以便有针对性地密切观察和评估。他们一旦工作，便进入忘我的状态。许研医生斗志昂扬，连续工作十几个小时，拖着疲劳、困顿的身躯做好工作交接，将摸索出的细节、心得传递给接班的人员；面对外籍留观人员因语言障碍，对自己的处境茫然、生活需求无法表达，其他工作人员对此感到焦急时，挺身而出，凭借优良的英语口语水平，耐心详细地介绍了健康管理中心护理、清洁、住宿、饮食等情况，并转告膳食部门外籍人员的饮食需求；温和谦逊的态度让外籍人员放松了紧张的情绪，使他们对中国医疗队伍赞不绝口。黄一峰医生把工作岗位当作家，把留观人员当作家人，兢兢业业，尽职尽责，

生日当天仍埋头工作，出了隔离区，看着手机中孩子发过来的生日祝福和领导的生日慰问，刚强的铁血男儿流下了感动的眼泪。除了他们，医护队伍里的其他医生都在抗疫岗位上以“闻战则喜，敢打必胜”的信念坚守着岗位。

护理人员工作同样认真且辛苦。疫情当前，她们毅然将N95口罩、护目镜当作化妆品装饰自己年轻美丽的容颜，把防护服当作漂亮衣裳为自己娇小的身躯塑形，冒着被感染的风险每隔数小时为留观人员逐个测量体温、询问情况、传达需求、配送物资。**护理部黎洁同志**便是其中的一员代表。她既要忙于指挥调度护理人员、给她们做培训，还要亲自上阵，进观察区工作。时常让同事帮忙打包的早餐还没来得及吃上一口，就已经开始工作，一直到午餐的盒饭送到面前，才发现早餐已经凉了。午间用餐，她也不会闲着，还要紧抓这十几分钟，安排工作，叮嘱注意事项。**副护士长罗利利同志**大年三十吃完年夜饭，简单跟妈妈告别后，匆匆从梅州赶回广州，只休息了3个多小时，顾不上身体疲惫的她便冲上火线上班，第一个进隔离区轮值，体现了勇往直前的大无畏精神，接着连续13天坚守岗位。**黄珊玲**护士长、**黄紫琪**副护士长也是护理团队的优秀代表，在疫情防控工作中，除了基础的护理任务，还要及时地满足留观人员随时各种需求：有时清晨需要红糖水，有时半夜需要吹风机；有时情绪急躁难以沟通，有时焦急担忧反复询问。但无论何时，面对怎样的情况，她们总是微笑以对，用最诚挚的服务态度、最及时的应

急处置，感动留观人员的心，诸多便签纸上的一声声“谢谢”，一句句“小姐姐”便是留观人员真挚感谢的体现。

广州市干部健康管理中心医护团队不惧艰险，勇往直前，以过硬的专业技能、认真细致的工作态度和真诚热情的服务，战斗在集中医学观察的第一线，充分发挥了业务骨干的中流砥柱作用，彰显了新时代奋斗者的精神风貌。



医护人员研究、处置医学观察工作



黄珊玲同志为留观人员测量体温

## 再传喜讯！15名来自湖北的密切接触者 在广州市干部健康管理中心解除医学观察

2020年2月8日上午9:30，经过14天的医学观察，通过卫生部门的医学评估，15名来自湖北的（其中14名为武汉人）密切接触者在广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所（广州市干部健康管理中心）解除隔离，平安回家。

这15名密切接触者同属一个旅行团，从湖北来穗旅游，因一名团友被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎，他们主动向广州医疗机构报告并申请隔离，后被统一安排在广州干部健康管理中心进行医学观察。

观察期间，他们感受到了工作人员热情、细致的优质服务。其中一名留观人员是糖尿病患者，在得知情况后，医护人员耐心询问病情和用药情况、温馨关心起居、注意改善饮食，及时为他补充用药、补充营养，让他在隔离期间有了家一般的温暖体验；在解除医学观察前一天，为满足两位小朋友想吃牛扒的愿望，中心特意为他们烹制牛扒，并在配送晚餐时写下“祝小朋友平平安安，早日回家”的字样，深深感动了小朋友和家长。

优质的服务极大地触动了留观人员的心。他们纷纷在解除医学观察前写下感谢信，表达感激之情。在举国一心抗击疫情的形式下，我们坚信万众一心、心手相牵，必定能打赢疫情防控这场硬仗。



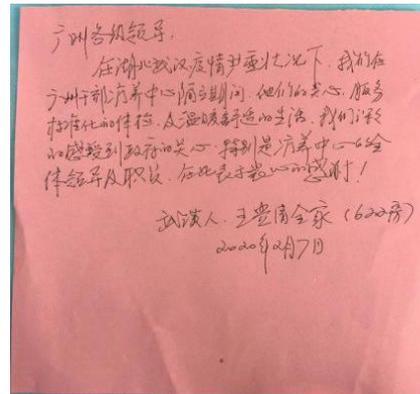
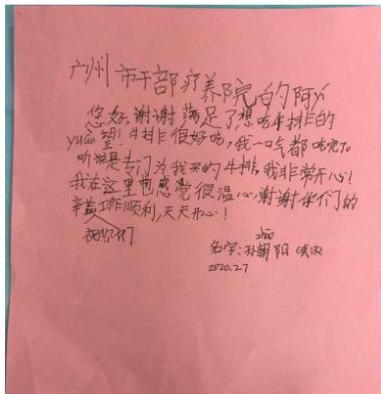
解除隔离人员与广州市干部健康管理中心工作人员挥手告别



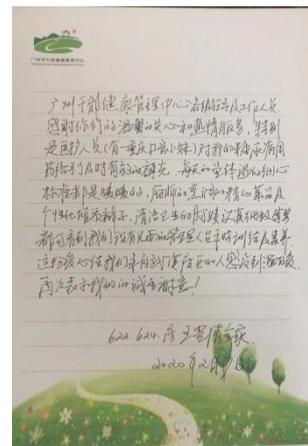
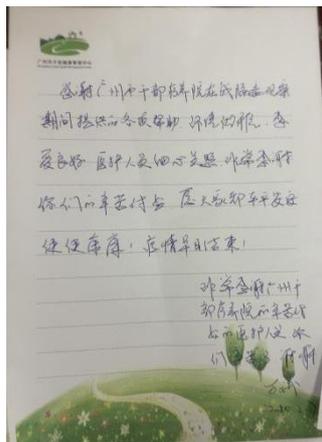
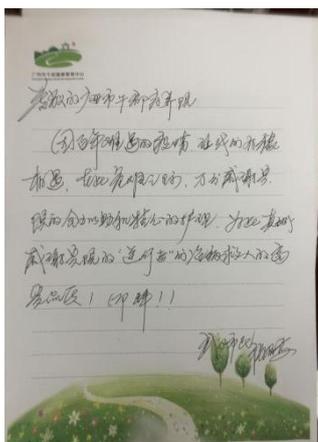
工作人员向他们发放“解除隔离告知书”



厨师在为小朋友精心烹制牛扒



小朋友及其家长的感谢信



解除隔离人员的部分感谢信

# 战“疫”中冲锋在前 火线中追求进步

——广州市干部健康管理中心抗疫一线两名医护人员杨硕、  
黄紫琪递交入党申请书

“我请战！”面对突如其来的疫情，广州市干部健康管理中心（广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所）的医生杨硕和护士黄紫琪主动向中心党委请战。经过一线抗“疫”岗位一个月来的锤炼，近日，她们俩相继向党组织递交了入党申请书。所在党支部熟知两人情况的党员均对两人赞赏有加，并主动为两人写了入党推荐信。

“从得知疫情发生的那一刻开始，身边的共产党员们不畏艰险，冲在最前面。从他们身上，看到了无私、团结、勇敢……我也想成为这样的人，成为这伟大党组织的一员。”杨硕、黄紫琪两人如是说。

## 杨硕：勇于担当、冲锋在前

杨硕同志认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立“四个意识”坚定“四个自信”，做到“两个维护”；有良好道德修养，热爱祖国，热爱人民，遵纪守法，平易近人，团结同志，待人友好。在体检中心工作期间工作任劳任怨、不挑不拣，业务水平和工作量在主检医生中一直排在前位，还不计个人得失协助体检中心主任完成科室部分

管理工作，协助医务科完成年终公务员健康分析报告等专业工作。2016年开始全面负责筹建中医健康管理科（国医馆），经过3年的不懈努力，2019年3月中医健康管理科成立，6月国医馆开业。在原中医康复科整合并入中医健康管理科后，科室业务范围不断拓展，业务水平不断提升，受到全市公务员一致好评。在新冠肺炎疫情防控战斗中，勇于担当，冲锋在前。杨硕同志主动请战，积极参加医学观察场所隔离观察区抗疫一线工作，兢兢业业，不惧艰险，加班加点，为留观人员提供优质的医学观察和健康管理服务，同时结合自己的专业特长，尝试开展中医防疫工作，深受医学观察人员的好评。

### **黄紫琪：舍小家为大家，奔走在一线**

黄紫琪同志思想积极上进，遵纪守法、爱岗敬业、尊老爱幼、团结同事。作为中心最年轻的副护士长，黄紫琪同志协助护理部、健康管理科开展健康管理工作，将主动服务、用心服务贯穿于工作的始终，带领护理队伍在全面健康管理服务工作方面做出了岭湖特色，赢得了品牌效应。她优异的工作表现得到组织的认可，连续多年获得市人社局优秀团员、中心优秀员工和“星级护士”称号。面对这场突如其来的疫情，中心作为广州市新冠肺炎病例密切接触者集中医学观察场所之一，任务艰巨。黄紫琪同志舍小家顾大家，大年初一连夜从家乡赶回工作岗位。从到岗那一刻起，她就奔走在前线，工作起来没日没夜。她积极做好前期工作，结合特殊的防护要求，梳理护理人员工作流程，开展防护知识培训，

争分夺秒为打赢疫情防控阻击战做好充分准备。中心接收密切接触者后，她明知在观察区存在较高感染风险，但丝毫没有犹豫，主动请战首批进入一线岗位，带头值班值守。在观察区里，她更是尽心尽责，定时为密切接触者测量体温，询问身体状况，叮嘱做好各项防疫注意事项，为他们送饭送药送生活用品，同时协助其他同事完成工作，及时疏导同事的紧张情绪。值班期间，为了节约防护物资，她不吃饭、不喝水，不脱防护服，不上卫生间，长时间奋战引起手部过敏、衣服湿透，脸上留下深深的勒痕。在这场没有硝烟的战场上，黄紫琪同志充分展现了一名优秀共青团员的先锋形象。

### **党旗引领防疫工作，积极向党组织靠拢**

对于申请入党，杨硕和黄子琪两人表示，在日常工作中，身边的党员总是困难面前冲锋在前、本职工作表现优异的那部分人。在本次疫情防控工作中，党委以坚强的组织力和领导力，迅速成立了“党员先锋队”；团支部成立了“青年突击队”。在党旗的指引下，党员们勇往直前，充分发挥了先锋模范作用，带动群众构筑起群防群控的严密防线，使自己的心灵备受震动，进一步加深了入党的愿望。两人还表示，要在今后的疫情防控和日常工作中继续勤勉奋进，积极与党组织靠拢，争取早日入党。



杨硕、黄紫琪的入党申请书



杨硕与同事为留观人员办理交接入住手续



黄紫琪在为留观小朋友测量体温

# 苔花如米小 也学牡丹开

——记疫情防控阻击战中的广州市干部健康管理中心

## 客房服务团队

有那么一群人，因为肩上的职责，她们默默无闻地坚守在岗位上，无私奉献是她们的标签，在那一批最勇敢的人当中，也有着她们的名字。她们，就是客房部那群温暖如春的姑娘们。

“疫情就是命令，防控就是责任”。今年春节，在这次突如其来的新冠肺炎疫情防控工作中，广州市干部健康管理中心紧急启用为广州市新冠肺炎病例密切接触者集中医学观察场所。客房部积极承担起医学观察场所客房服务、院感消杀等重要工作。那是一支政治站位高、大局意识强，好学、大胆、服从安排、有责任心的一线服务队伍。

好学是她们在这次任务中表现最突出的品质。因新冠肺炎疫情的特殊性，对院感的防控级别要求特别高。姑娘们在一窍不通的情况下，通过多次市疾控中心、市八医院专家及我中心护理部同志的现场培训、授课、示范下，并通过自己线上线下反反复复观看课件，反反复复动手学习，逐渐掌握了隔离区客房的消杀、院感的系列防控工作（包括终末消杀、消毒液的配制、防护装备的穿脱等）。医学观察场所刚启动时，市疾控中心专家过来指导，大家对房间的终末消杀都不

熟悉，有的甚至连终末消杀是什么都不清楚。罗燕梅同志便是其中之一。当时她不在隔离区一线上班，为了能尽快掌握此项工作，她主动返回一线岗位，二话不说跟着专家操作，不惧艰辛、反复操练，终于掌握了终末消杀技能。这是零的突破，是战胜疫情的关键技术环节，被她们在最短的时间攻克。

主动、负责、胆大心细是她们在这次任务中表现最可贵的品质。艰巨的疫情防控工作，姑娘们工作认真、负责、精神饱满。任务比较重时，人员轮班上捉襟见肘。徐先云同志主动提出来：如果人员安排不过来，自己可以不休息，正常排班。集中医学观察区的感染控制和防护工作是此次任务的重中之重。市八医院专家来我中心指导隔离区工作现场终末消杀时，有员工因担心感染而远远地躲在后面，胡平同志主动请缨，并揽下了房间的消杀工作。她主动、认真、负责、勤恳、责任心强、工作细致。医学组护士长说：“客房组胡平同志工作很到位，包括病房的终末消毒，电梯走廊的消杀，地面物表的擦拭均能严格按照消毒隔离制度进行，对待客人热情耐心。每个班次都能带领其他人员不停的干，为这只勤劳的小蜜蜂点赞。”身边的人都被胡平同志的敬业精神感染，纷纷为她竖起大拇指。她却用疲惫而坚定的声音说：“我不怕累，不怕重，我只能往前，不能退缩！”上班期间，穿戴着密不透气的防护装备，不能喝水，不上卫生间，几十斤重

的消毒液喷洒桶一背就是几个小时，空气中弥漫着消毒液的呛人味道，衣服湿透，脸上也留下深深勒痕，肩部颈部常常被压得直不起腰。而这样的工作状态是客房部姑娘们接受隔离区任务以来的工作常态。

优质服务是她们在工作中的一贯作风。按照密切接触者集中隔离要求，应严格落实单人单间隔离管理。当时有一家三口不愿意分开住，张舟同志反复给客人鼓励：不用担心，分开住也是为你们安全着想，有我们共同努力，争取早日回家！在疫情防控期间，客房部的姑娘们不分昼夜，积极为医学观察人员递送所需物品，尽最大的努力满足日常需求。她们对客人的态度一如既往，用向阳而生的温暖笑容，用那已经粗糙的双手认真地打扫每一个房间，用润物细无声的优质服务为医学观察人员创造一个干净美丽舒适的环境。我们隔离病毒，但不隔离爱，在这次疫情防控任务中，她们很好地展现了岭湖的温度、岭湖人的温情。

苔花如米小，也学牡丹开！是的，她们也许没有超群的才华，没有耀眼的光环，只是默默无闻坚守在平凡的岗位上。无私奉献是她们人生价值的体现。在默默无闻中奉献自我，在平凡朴素中闪烁光芒，是她们的人生；她们对待生活、对待事业的精神，值得我们关注和记录。她们也像牡丹一样花开遍地，芳香四溢，在平凡中演绎精彩，在无私奉献中焕发青春绚丽光彩。

这场战“疫”，会成为她们人生最大的荣耀，最美的勋章！



客房部同志在进行院感防控知识培训



客房部同志准备进入隔离区工作



严格按照规范做好终末消杀工作



尽最大的努力满足医学观察者的需求

# 默默无闻的战“疫”先锋

——记广州市干部健康管理中心黄紫琪副护士长

网上流传着一段话：“我看不见你的脸，但我看到了一双双坚定执着的眼神，看到了一份使命和担当！”想不到这样的事情实实在在地发生在身边！



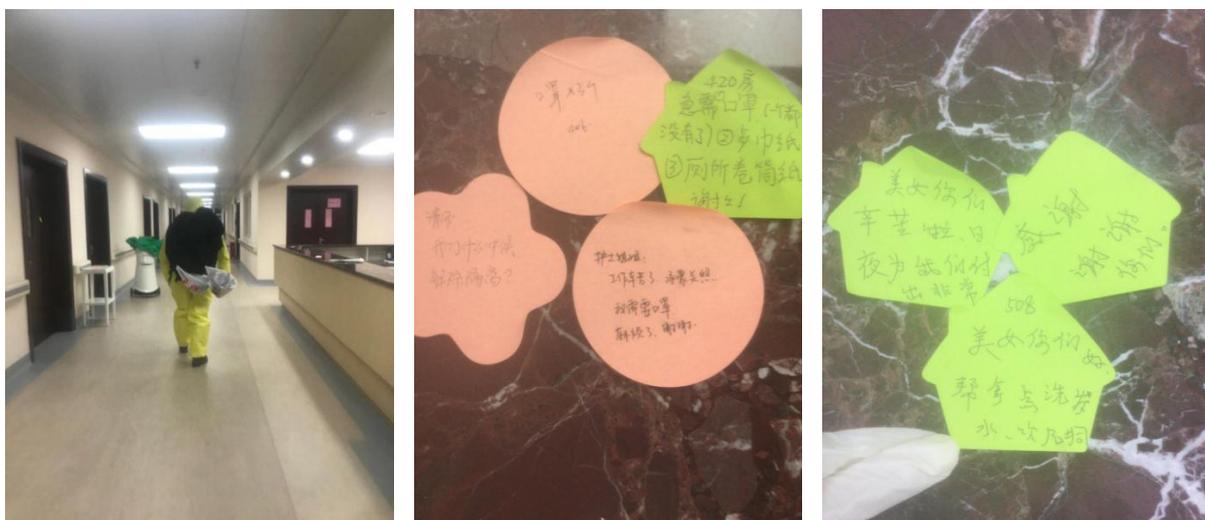
顺境逆境看襟怀，大事难事看担当！面对这场突如其来的疫情，我中心作为广州市新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所之一，任务艰巨。但是，党有号召，团有行动，高举团旗跟党走。感受到使命的号召的她，舍小家顾大家，大年初一连夜从家乡奔赴前线，临走前留给家人的一句话“我要回广州了”！她奔走在一线，工作起来没日没夜，又是因为使命感，把人民群众的身体健康和生命安全放在第一位，她主动要求分配到隔离区值守。在这场没有硝烟的战场上充分展现了一个优秀共青团员的先锋形象。

自启程返岗的那一刻起，她就做好了时刻“冲锋陷阵”

的准备。在接收密切接触者前，结合特殊的防护要求，梳理护理人员工作流程，开展防护装备穿戴等岗前知识培训，争分夺秒打赢疫情防控阻击战做好充分准备。长时间易感区域上班，她深知稍有不慎容易出现感染的风险，关键时刻，她没有半点犹豫，主动请战在隔离区一线岗位。在接收密切接触者后，带头值班值守，定时为密切接触者测量体温，询问身体状况，叮嘱做好个人卫生及防疫注意事项，为他们送饭送药送生活物资。即使出现首例确诊阳性留观人员之后，在大多数同事出现紧张不安情绪的环境中，仍不为所惧、尽心尽责。在上班期间，不能吃饭、不能喝水，不脱防护服，不上卫生间，长时间奋战后，脱下口罩、护目镜和防护服时，手部过敏、衣服湿透，脸上留下的是深深勒痕。其他同事下班了，她仍主动留下，经常从早上 8:00 苦干到深夜，参与非隔离区护理管理工作。遇到留观人员烦躁情绪时，利用翻译软件，解决留观外国友人语言交流障碍，主动为他们提供心理疏导，安抚情绪。



雨过不知龙去处，一池草色万蛙鸣。她的一举一动、一言一行，让隔离区的人员感受到我们战“疫”先锋只是隔离病毒，不隔离爱。她留下了很多便利贴，让他们留言生活需要，除了需求以外，他们留下了不尽的感激。即使他们天天和她接触，即使是被她护送离开，他们只知道她是“护士姐姐”，她的容貌、姓名不为人知。



脱下防护装备的那一刻，才知道那位默默无闻、远离硝烟战场的战“疫”先锋就是我中心副护士长、团支部的宣传委员黄紫琪同志。（本文发表于中国青年网等主流网站）



## 一封小朋友的感谢信背后的故事

“每天你们给我们量体温的时候，你们都穿着防护服。我们看不见你们长什么样子，但我心里很感谢你们。”这是一个8岁的新冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者在解除医学观察前写给广州市干部健康管理中心工作人员信里的一句话。

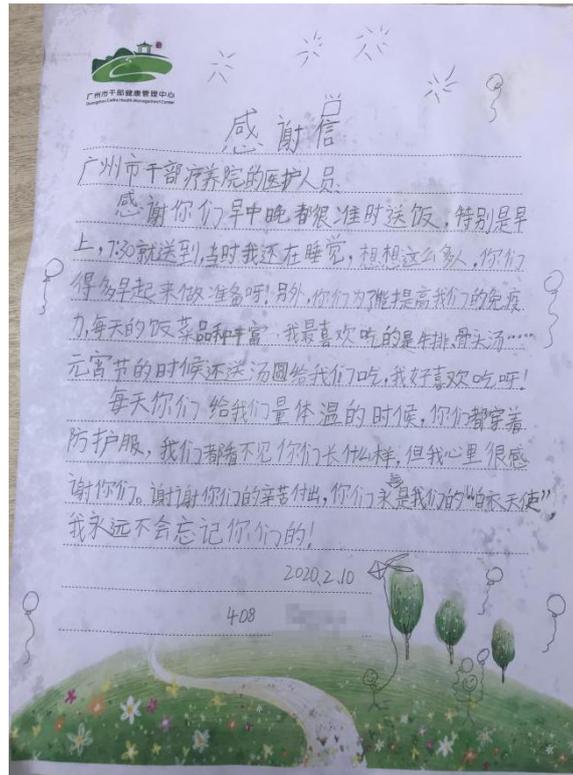
时间回到这名孩子与母亲来广州市干部健康管理中心进行医学观察的那天。夜间，面对14天的隔离期和陌生的环境，没有妈妈陪伴的他惊恐地哭喊起来。闻声而来的工作人员急忙询问情况。他哽咽许久，说，害怕。工作人员和蔼地告诉他：把这里当作自己的卧室，妈妈就住在隔壁，很多哥哥姐姐就在旁边，有需要就告诉他们。工作人员耐心地疏导他，直到孩子沉沉睡去，才留着一盏灯，关门离开。

整个医学观察期间，医护人员将这名孩子作为重点关注对象，每次进行体温测量和送餐时，都会在他这里多逗留一会，询问他的情况，观察他的情绪变化。每天晚上，在他入睡前，医护人员都会抽出一些时间，陪在他身边，跟他聊天，告诉他注意事项，并及时向孩子的妈妈传达他的情况，以安抚妈妈的担忧情绪。在医护人员的精心照顾下，孩子的情绪逐渐平缓，妈妈的担心也渐渐消除。

为提高留观人员的免疫力，广州市干部健康管理中心准备了多种营养套餐。每次在为孩子配餐时，医护人员都会告知膳食人员，配送他喜爱的套餐。正月十五，医护人员递给孩子一碗热气腾腾的元宵，温暖了孩子幼小的心。医学观察期将满前，为满足孩子想要吃牛扒的愿望，膳食部特意安排厨师精心为他烹制牛扒，并写下“祝小朋友平平安安，早日回家”的祝福语。吃到牛扒的他开心地蹦了起来，说：这里就跟家里一样，医护人员就跟自己的哥哥姐姐一样。

14天医学观察期满，当孩子跟妈妈出了隔离区，他们脸上的担忧、焦急情绪被欣喜和幸福代替。孩子跟妈妈深情相拥，他不停地向妈妈诉说着隔离期间医护人员对他的照顾，细数着医护人员给他送去的美味餐饮。妈妈认真地听着，不断向送别的工作人员表示感谢。临上车前，孩子深深地向工作人员鞠了一躬，用稚嫩的声音说“谢谢”，随后跟妈妈一边向大巴车走去，一边一步三回头地挥手告别。

送别解除医学观察者后，工作人员对房间进行消毒时，在孩子的房间看到了他留下来的感谢信。“谢谢你们的辛苦付出，你们永远是我们的‘白衣天使’，我永远不会忘记你们的。”这是感谢信的最后一句话，孩子真挚感情的流露，感动着抗疫斗争中的每一位工作人员。



孩子留下的感谢信



解除医学观察后，孩子与妈妈深情对视



孩子与妈妈同工作人员挥手告别

# 我们是你的心灵守护者

——记疫情防控阻击战中的广州市干部健康管理中心

心理科主任孙永红

“疫情就是命令，防控就是责任”。市干部健康管理中心承担了广州市新冠肺炎病例密切接触者集中医学观察工作，中心领导带领各部门积极投入到这场疫情防控阻击战中。中心心理科主任、广州市机关党员志愿者阳光心语服务队队长孙永红同志带领团队为中心医学观察人员、一线工作医护人员、公职人员、普通群众提供了多途径多形式的心理调研、心理疏导调适工作，用关爱心理的方式守护大家。



中心领导部署疫情防控期间心理关爱及热线服务工作

## 一、为医学观察人员送“舒心”

接受医学观察的人员在被隔离的生活状态下，可能会出现焦虑紧张恐惧和生活的不适应状态，孙永红带领团队想其所想，急其所急，很快制定出调研问卷、心情日记本，并开通关爱热线，采取主动电话关心关爱的方式打开他们的心扉，了解他们的具体需求，进行不良情绪疏导。对于外国友人出现的情绪睡眠问题和中西方文化差异导致的适应不良，

引入专家资源进行干预疏导；对因家属确诊在外院治疗后出现焦虑、担心等情绪问题，及时对他们进行了心理疏导，对其家属提供心理热线服务。密接人员担心已确诊住院的家属病情，她积极与相关医院沟通了解家属病情，及时反馈；对于情绪不稳定的重点人员，每日电话短信沟通了解现实需求及情感需求，及时回应和疏导。对于解除隔离的重点人员，也在继续跟进、随访，促进生活稳定，情绪平稳。



指导团队为医学观察人员提供疫情知识科普和心理访谈

## 二、缓解一线人员心理压力

孙永红了解到部分一线医护人员有对工作环境改善和减压方面的需求，便带领团队推出心理调适指引，如合理实行轮换制及轮休制，防止身心过度疲劳；帮助改善医护人员休息环境，提供安静、舒适的休息区；播放减压放松音频、视频，帮助其高效放松，舒缓压力等。针对个别情绪波动较大的重点一线医护人员，有针对性的开展干预和心理疏导，主动电话关心关爱访谈或微信沟通，舒缓其情绪困扰。

新冠肺炎疫情发生后，政府机关各公职人员提前到岗、迅速行动，全力以赴做好疫情防控工作。考虑到公职人员现阶段心理上可能会出现的相关应激反应和关爱需求，孙永红

带领团队录制了心理调适科普视频和音频资料，开通了心理援助热线，帮助公职人员获得安全感，缓解由疫情引发的各种恐惧、不安与焦虑心理。（本文刊发在《机关建设报》2020年3月13日第4期，总第668期）



孙永红接听热线电话，开展心理疏导服务

# 在疫情防控中奋力推动新职能出新出彩

——广州市干部健康管理中心以落实疫情防控任务  
强化责任担当履行职责使命

2019年底，“广州市干部疗养院”正式更名为“广州市干部健康管理中心”，主要职能和任务发生重大调整。2020年初，新冠肺炎疫情不期而至。作为市新型冠状病毒肺炎病例密切接触者集中医学观察场所，广州市干部健康管理中心毅然肩负起市委市政府赋予的医学观察任务。截至3月20日，共累计接收新冠肺炎病例密切接触者115人，其中确诊阳性转院5人，解除隔离59人，转院继续隔离1人，现有留观人员50人，均为外输密接者。

在疫情防控中，中心焕发出强大的精神动力，表现出果断而有效的执行力，积累了宝贵的一线经验，推动在履行新职能中出新出彩。

**一、加强党的领导，充分发挥党员先锋模范作用，在精准防控中推动党委领导能力的提升。**中心党委严格贯彻落实党中央、省委、市委、市人社局党组的有关指示和要求，在市卫健委和市疾控中心的专业指导下，保持清晰的工作思路，“搭框架、成体系、顺流程”，科学统筹防控工作。组建七个疫情防控应急保障组，搭起科学防控的完整框架；形成了以医疗为主，行政、后勤支援补充、协同合作的防控体

系；理顺各应急保障组，特别是医学观察场所的工作流程。充分发挥党员先锋模范作用，组建“党员先锋队”和“青年团员突击队”，迅速统一抗疫思想、凝聚抗疫力量、筹备抗疫物资、提升防疫技能、完善隔离保障。

**二、发挥全面健康管理要素作用，深化优质服务，在高标准防控中推动健康事业优化升级。**中心充分发挥全面健康要素优势，与医学观察工作相结合，以“隔离病毒、不隔离爱”的人文关怀，按照标准化服务流程，高质量、全方位做好医学观察保障工作。一是医护人员严格按照医学观察工作流程，定时巡查、测量体温、及时处置异常情况、及时消毒，科学防控疫情。二是专业技术人员各显神通，竭尽所能开展疫情防控。心理健康服务岗为“集中医学观察人员、集中医学观察场所、居家隔离人员”编制心理指引，并制作推出《疫情期间公职人员心理调适》微课，提供专业心理援助；中医团队利用艾叶烟熏，助力防控消毒；运动管理团队推出八段锦、健康拳、健身 18 法等适宜居家的健身运动，助力提升免疫力。三是各条战线积极支援医学观察工作。行政团队日夜坚守在工作岗位，为疫情防控传达政策、保障物资、提供财力支撑、做好宣传宣教；营养膳食团队践行“医食同源”思想，创新多个营养菜品和营养套餐，为留观小朋友精心烹制牛扒，在元宵节为留观人员准备元宵，满足隔离营养需要，体现爱与关怀；总务部在样本送检、污水监测、场所安保、交通转运等方面保障得力；客房团队在病房清理、终末消毒

等环节反应迅速，有力地支援了医学观察工作。

三、加快科研进程，强化激励措施，在科学防控中推动技术水平的提升和新机制建设的完善。疫情防控期间，中心紧紧围绕医学观察实践广泛调研，在多个省部级期刊发表心理健康方面论文4篇，积极用于实践，开通心理咨询热线，为留观人员、一线医护人员和公职人员提供心理帮助，推动专业技术提升和成果转化。积极采取措施激励员工抗疫。对疫情防控工作中表现优秀的员工进行表彰、优先推荐入党、在岗位等级晋升和职称评聘中给予倾斜，并作为重点对象进行培养；对疫情防控工作中不听指挥、面对疫情不敢担当的员工进行教育和处罚。进一步完善奖惩机制，推进新机制的建设。（本文发表在广州市人民政府官网）



中心党委组建“党员先锋队”和“青年团员突击队”



医护人员研究、处置医学观察工作



医学观察人员留下的感谢信

## “最美岭湖人” 助力抗疫无偿献血

自疫情防控工作开展以来，作为广州市新型冠状病毒肺炎病例密切接触者集中医学观察场所，广州市干部健康管理中心全力投入疫情防控，用实际行动守护人民身体健康和生命安全。

4月8日上午，广州市干部健康管理中心在会议室组织开展“助力抗疫无偿献血”活动，不少同志积极响应报名，共32名同志参加献血，累计献血量8300毫升。



献血过程中，同志们表现出了大无畏的奉献精神。有的

同志为了参加献血，特意从家里赶回中心；有的同志献血完后坚持返回工作岗位；有的同志在晕血过程中坚持献完 200 毫升血液。那些第一次参加献血的同志表示：“面对疫情，要用自己的‘第一次’为抗疫助力，也希望能够借此帮助到有需要的人”。一名有过多次数献血经验的同志表示：“无偿献血的行为只是一件小事，不仅可以帮助到有需要的人，也能促进自身新陈代谢的更新”。



这次无偿献血活动是中心强力抗疫的体现。中心广大职工用“热血”行动传递温暖，用爱心为生命加油，同时呼吁更多爱心人士加入到献血的队伍中来。

## 【支部专栏】

# 抗击疫情 党员先行

——记广州市干部健康管理中心第一党支部第一小组

党员抗疫工作

（通讯员：第一党支部 王万淑）

广州市干部健康管理中心（以下简称“市健康中心”）是广州市新型冠状病毒肺炎病例密切接触者医学观察场所。为深入贯彻党中央关于充分发挥党员先锋模范作用指示、积极构建抗击疫情群防群控的严密防线，市健康中心第一党支部第一小组党员同志，迎难而上、积极行动，在各个岗位，为抗疫做贡献。

黄鲁、黄一峰、罗利利同志闻令而动，放弃春节与家人的团聚，主动请战，返岗工作，昼夜奋战在抗疫一线。在严密厚实的防护服里，他们顾不上满身汗水，不理睬满眼雾气，不在乎满脸勒痕，竭尽所能为留观人员测量体温、询问情况、提供日常所需，用行动和爱心守护留观人员的生命和健康。

曾佩同志坚守抗疫岗位，积极做好留观人员的医疗保障、资料登记、配合转运、信息保密等工作。凭借过硬的业务素养和扎实勤勉的作风，她自如地处理着抗疫工作，并且在备岗时间积极参与心理咨询热情的的工作，为留观人员筑起一道身心健康的防疫墙。

未被召回参与单位防疫工作的王万淑、曾洪利、易正蓉同志紧紧跟随党中央的指示、响应市健康中心的号召，积极参与联防联控工作，加入各自小区的党员先锋岗，当担志愿

者。配合居委会，严格检查进入小区的车辆，做好人员的体温测量和外来人员登记，坚持守好社区防疫“安全岗”。

在疫情防控中，第一党支部第一小组党员逆流而行、傲霜斗雪，用实际行动诠释着共产党人的初心和使命，书写着新时代民族复兴奋斗者的壮丽凯歌。



准备进入隔离区工作



送别解除医学观察人员



战斗在社区“党员先锋岗”



积极参加社区志愿服务

# 聆听抗疫经验 学习身边榜样

——广州市干部健康管理中心第二党支部开展

主题党日活动

（通讯员：第二党支部 王娜）

4月29日上午，广州市干部健康管理中心第二党支部在桃源居会议室开展了“聆听抗疫经验，学习身边榜样”主题党日活动。支部党员及联络科室群众共14人参加，中心党委书记李焕忠应邀参加活动。活动由党支部书记刘利民主持。

活动上，黎洁、黄珊玲、孙永红三位同志相继分享了各自的抗疫经历和感受。作为我中心院感专管员，黎洁同志积极向感控专家请教，努力提高，布置符合规范的隔离病区，制定感控规章制度，并积极开展人员穿戴防护用品培训和消杀培训，改善了隔离房间不符合院感防控要求的情况，扭转了进入隔离区的保洁和客房服务人员疫情防控“零基础”的状况，实现了工作人员“零感染”的目标。作为门诊部护士长，黄珊玲同志带领护理团队奋战在抗疫第一线。她们不惧危险，严格按照医学观察工作流程开展工作，在防护服里，连续数小时不吃不喝地为留观人员测量体温、问询情况、配送生活需要物资等，赢得了留观人员的一致好评，是我中心抗疫的中坚力量。孙永红同志带领心理团队，针对医学观

察对象、医护人员和普通市民的情况，开通心理热线，共接收咨询 200 余条，为集中医学观察人员、集中医学观察场所、居家隔离人员等编制五个新冠肺炎系列心理指引，并在市委组织部和市人社局牵头下，制作推出《疫情期间公职人员心理调适》微课，提供专业心理援助。

听完她们的分享后，李焕忠同志指出，我中心在疫情防控中，能顺利完成两个阶段医学观察任务、实现员工“零感染”的目标，离不开各岗位工作人员的付出。在疫情防控常态化中，同志们要做到防控不松懈，工作不松劲，奋力夺取疫情防控阻击战和中心全面建设的双胜利。

参加活动的党员和群众纷纷表示，要向身边的榜样学习，在职能履新中，发扬不惧艰险、甘于奉献、顽强拼搏的岭湖人文精神，为实现“健康中国、美好岭湖”不懈努力。



# 线上活动强思想 持续防控不放松

——广州市干部健康管理中心第六党支部在线上开展主题  
党日活动

（通讯员：第六党支部 刘向）

在全国新型冠状病毒肺炎疫情处于吃劲的关键阶段、广州市干部健康管理中心医学观察任务取得阶段性胜利的形势下，为进一步增强防控意识，2020年2月26日，广州市干部健康管理中心第六党支部通过录制视频供党员在线学习的方式，别开生面地开展了关于疫情防控的主题党日活动。



支部书记郑灶林同志在视频里分享了“学习强国”平台的精选文章——《英勇奋斗的民族精神》。他详细分享了文章关于“取义成仁的民族气节”“义无反顾的牺牲精神”“敢于斗争的豪迈气度”“追求大我的道德境界”和“只争朝夕

的人生态度”五个方面的民族要义。他指出，在面临疫情防控的关键时刻，作为共产党员，我们要继承和发扬优良民族精神，把初心和使命勇于担当，直面险境，一往无前，继续保持高度紧张的防控意识，抓紧抓实抓细各项工作，不获全胜决不轻言成功。

通过本次党日活动，第六党支部克服了疫情防控的松劲心态。在线交流中，他们表示，在疫情没有完全胜利前，要持续提升防控意识，做好防控，时刻保持战斗准备，在党中央的集中统一领导下，主动融入全国一盘棋，坚决打赢疫情防控阻击战。

## 【新闻简讯】

◆2020年1月21日，中心制定《广州市干部健康管理中心关于新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者集中医学观察场所应急预案》，成立医学观察场所应急指挥领导小组，下设医学观察场所应急办公室，应急办公室下设8个应急保障组。

◆2020年1月23日，市人社局党组书记、局长郭志勇同志莅临中心检查督导医学观察场所准备工作情况。

◆2020年1月26日，我中心正式启用为广州市医学观察场所。分管局领导张胜年同志来中心督导检查各项准备工作。

◆2020年1月27日，分管局领导张胜年同志再次来我中心督导疫情防控工作。中心成立“党员先锋队”和“青年团员突击队”。

◆2020年1月28日，中心接收第一批新型冠状病毒肺炎密切接触者，共22名。

◆2020年1月29日，中心新接收新型冠状病毒肺炎密切接触者21人，累计接收43人。

◆2020年1月30日，市卫生健康委副主任周端华同志来中心指导工作。分管局领导张胜年同志来中心对医学观察场所应急保障工作进行督导检查。新接收密切接触者3人，累计接收46人。

◆2020年1月31日，留观的密切接触者中1人咽拭子检查结果阳性，转送至市八医院收治，其余45人继续留观。中心派出工作人员前往市八医院进行批量交接，晚上11:30实现转移交接，顺利入住中心医学观察场所，共19人，累计接收65人。

◆2020年1月31日，留观者中1名巴基斯坦籍人员出现不适，凌晨转送至广州市开发区医院，累计确诊阳性2人。中心为一线医生黄一峰准备贺卡、生日点心，庆祝生日。

◆2020年2月4日，留观者中1人阳性转院，累计确诊阳性3人。市八医院感染控制科黄丽芬主任来中心对医学观察场所的院感防控、个人防护等相关工作进行现场指导。

◆2020年2月6日，留观者中3人解除隔离，累计解除隔离4人。

◆2020年2月7日，留观者中1人阳性转院，累计确诊阳性4人。

◆2020年2月8日，留观者中21人解除隔离，累计解除隔离25人。蒙牛集团向中心捐赠抗击“新冠”疫情常温牛奶400箱。

◆2020年2月9日，留观者中6人解除隔离，累计解除隔离31人；1人阳性转院，累计确诊阳性5人。

◆2020年2月10日，留观者中解除隔离5人，累计解除隔离36人。

◆2020年2月11日，留观者中解除隔离10人，累计解除隔离46人。

◆2020年2月12日，留观者中解除隔离5人，累计解除隔离51人。

◆2020年2月13日，留观者中解除隔离5人，累计解除隔离56人。

◆2020年2月14日，中共广州市委组织部会同广州市人社局主办，我中心承办《疫情期间公职人员心理调适》培训微课推出。

◆2020年2月15日，留观者中解除隔离3人，累计解除隔离59人。均瑶集团上海食品有限公司向中心捐赠抗击疫情乳酸菌饮料502箱。我中心配合市卫健委，参与编写《新冠肺炎期间居家隔离人员心理健康指引》等5个指引。

◆2020年2月17日，市卫健委领导肖新才、石燕飞等5人来中心督导密接管理。1人转院至黄埔区集中观察场所进行隔离，后在该场所解除隔离。

◆2020年3月1日，全体党员助力抗击疫情捐款共7134元。

◆2020年3月17日，第二阶段医学观察工作任务开启，第一批共接收11人，累计接收76人。

◆2020年3月18日，分管局领导张胜年同志来中心督导工作。第二阶段第二批共39人由机场海关护送抵达我中

心集中留观，累计接收 115 人。

◆2020 年 3 月 19 日，收到《广东省新冠肺炎防控指挥部疫情防控组关于境外来粤返粤人员有关费用的通知》，从 2020 年 3 月 19 日零时起，境外来粤返粤人员中需要实施集中隔离医学观察的人员，其食宿费用一律由个人自理。

◆2020 年 3 月 20 日，中心根据文件精神，制定我中心场所食宿标准，并拟定食宿自理告知。

◆2020 年 3 月 28 日，市卫健委领导田林泽、中心党委书记李焕忠、中心主任周辉进入隔离区为留观人员解释隔离政策。

◆2020 年 3 月 31 日，留观者中解除隔离 11 人，累计解除隔离 71 人。

◆2020 年 4 月 2 日，留观者中 39 人解除隔离。至此，我中心累计接收密接者 115 人，其中确诊阳性转院 5 人，解除医学观察 110 人，圆满完成了两个阶段的医学观察任务。

---

报：广州市人力资源和社会保障局机关党委

---

送：中心领导、各党支部、各科室

---

责任编辑：李焕忠、周辉、唐成广

---

编辑：关若萍、王波

---

电话：38977011

---