

# 广州市劳动人事争议仲裁委员会

## 仲 裁 裁 决 书

穗劳人仲案〔2022〕13105 号

申请人：黄静奇，女，汉族，1998 年 12 月 9 日出生，住址：广东省普宁市。

委托代理人：黎敏清，女，广东达熙律师事务所律师。

委托代理人：关锦妍，女，广东达熙律师事务所实习人员。

被申请人：海南濮纳贸易有限公司，住所：海南省海口市江东新区。

法定代表人：韩红达。

申请人黄静奇诉被申请人海南濮纳贸易有限公司劳动争议一案，本委依法受理并进行开庭审理，申请人黄静奇及其委托代理人黎敏清、关锦妍参加了庭审。被申请人经依法通知后无正当理由未到庭，本委依法作缺席审理。本案现已审理终结。

申请人诉称：2022 年 3 月 22 日入职被申请人，与被申请人有签订劳动合同，担任售后客服。2022 年 7 月被申请人告知调岗，但调岗后的工作地点、服务公司与被申请人不一致，申请人拒绝调岗，被申请人提出解除与本人劳务关系且拒绝出示书面解聘通知书以及辞退赔偿金。申请人 2022 年 7 月 17 日照常上班，被告知是最后一天上班，申请人在职期间无重大过错，也没有违反公

司规章制度，被申请人单方口头违法解除劳动关系，应当支付违法解除劳动关系赔偿金。申请人的仲裁请求为：被申请人支付解除劳动关系赔偿金 5300 元。

被申请人未到庭，也未提供书面答辩意见以及证据。

本委审理查明：申请人 2022 年 7 月 22 日向本委申请劳动争议仲裁。庭审中，申请人主张，2022 年 3 月 22 日入职被申请人，有填写入职登记表，2022 年 4 月 22 日与被申请人签订劳动合同，合同期限为 2022 年 4 月 22 日至 2022 年 4 月 22 日。工资结构是底薪 4000 元+全勤 100 元+饭补 300 元+绩效（800--1200 元），劳动合同约定每月 15 日通过银行转账发放上月工资，实际由不同人员通过微信、支付宝等方式发放工资，没有社保缴纳，解除劳动关系前十二个月平均工资为 5080 元。通过钉钉打卡考勤，考勤系统归属的是广州亿万团电子商务有限公司。申请人最后工作日、离职日期均是 2022 年 7 月 17 日。申请人不同意被申请人无故调职调岗，后被申请人违法解除劳动关系，被申请人没有发书面的解除劳动关系通知书。

为证明其主张，申请人提供证据：1. 劳动合同；2. 银行交易明细；3. 微信或支付宝转账截图；4. 考勤打卡记录；5. 工作对接聊天记录；6. 入职登记表；7. 录音光盘；8. 录音文字材料；9. 辞退聊天记录；10. 工资条及发放工资条的聊天截图。以上证据均为复印件/打印件，出示证据 2、3、4、5、7、8、9 原始载体核对。

以上事实，有申请人及其委托代理人的陈述、有关证据、庭

审笔录等为据，证据确实，足以认定。

本委认为：被申请人无正当理由未到庭，根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第三十六条第二款规定，本委依法缺席裁决。

关于违法解除劳动关系赔偿金。本委认为，根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第六条，当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的，用人单位应当提供；用人单位不提供的，应当承担不利后果。第一，被申请人对申请人负有用工管理责任，掌握申请人入职、考勤、工资台账、离职等资料，应承担相应的举证责任。但经依法通知，被申请人无正当理由未到庭参加庭审调查、答辩、举证、质证、辩论，未对案情作出说明和证实，对此，本委视为其放弃相关的权利，应承担举证不能的后果。申请人提供的劳动合同、银行交易明细、微信或支付宝转账截图、考勤打卡记录、工作对接聊天记录、入职登记表、工资条及发放工资条的聊天截图等证据可以证明申请人的入职时间、劳动合同期限、考勤情况、工资标准和支付情况等，本委对此予以采信。第二，关于解除劳动关系情况。申请人主张被申请人违法解除劳动关系，由申请人提交的录音、聊天记录等证据可以看出双方是因调整工作地点、工作内容发生争议，但被申请人未向申请人发出书面解除劳动关系通知，申请人的证据已不足以证明其主张，本委对其要求被申请人支付违法解除劳动合同赔偿金的请求不予支持。但被申请人作为

用人单位，负用工管理职能，鉴于本案被申请人也未向本委提供充分证据证明本案劳动关系的实际解除情形，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第十四条的规定，依照公平原则，综合当事人举证能力和本案实际情况，本委视为由用人单位提出且经双方协商一致于2022年7月17日解除劳动关系，被申请人应按照《中华人民共和国劳动合同法》第三十六条、第四十六条的规定，支付申请人解除劳动关系的经济补偿金。第三，关于解除劳动关系前的月平均工资。经按申请人提交的工资条以及工资转账记录计算，解除劳动关系前的月平均工资（2022年4月至2022年6月）为5080元/月[计算公式：（4640元+5400元+5200元）÷3个月]。综上，根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十六条、第四十六条、第四十七条的规定，结合申请人在被申请人处的工作年限，经核算，被申请人应当向申请人支付解除劳动关系经济补偿金2540元（计算公式：5080元/月×0.5个月）。

根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十六条、第四十六条、第四十七条，《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第六条、第三十六条第二款、第四十七条、第四十八条、第四十九条，《劳动人事争议仲裁办案规则》第十四条之规定，仲裁裁决如下：

一、本裁决生效之日起三日内，被申请人一次性支付申请人解除劳动关系经济补偿金2540元；

二、驳回申请人的其他仲裁请求。

本仲裁裁决为终局裁决。裁决书自作出之日起发生法律效力。如劳动者不服本裁决，可以自收到本裁决书之日起十五日内向有管辖权的人民法院起诉。用人单位有证据证明本裁决有《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十九条第一款规定情形之一的，可以自收到裁决书之日起三十日内向广州市中级人民法院申请撤销裁决。

仲 裁 员：黄 鸿 图

二〇二二年十月二十日

书 记 员：杨 杰 钦