

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	685,251.91	675,663.36	2,088.65	7,499.90		
广州市人力资源和社会保障局	208,385.62	208,385.62				
市就业补助资金（越秀区）	7,618.00	7,618.00			通过社会保险补贴和岗位补贴项目，促进困难群体就业，确保完成新增就业任务；通过开展就业创业服务补助项目，搭建用人单位与求职者沟通交流平台，促进人职匹配，缓解我市就业压力；通过开展创业带动就业补贴项目，稳定就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进创业带动就业工作向深层次发展。	1、产出指标：享受岗位补贴人员数量，年度指标值：≥2.5万人次。2、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：≥6万人次。3、效益指标：新增就业人数，年度指标值：19000人。4、效益指标：相关补贴发放准确率，年度指标值：≥98%。
市就业补助资金（海珠区）	9,763.00	9,763.00			通过开展《关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号）、《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省就业创业补贴申请办理指导清单（2021年修订版）的通知》（粤人社规〔2021〕12号）所列的就业创业服务补贴、社会保险补贴、岗位补贴等项目，加强对困难群体的帮扶，帮助高校毕业生多渠道就业创业，促进我区就业形势总体稳定，达到全年新增就业人数1.5万人以上，享受社会保险补贴15000人以上，一般性岗位补贴1万人以上。	1、产出指标：享受社会保险补贴人员数量（人），年度指标值：1.5万人次。2、产出指标：补贴发放准确率（%），年度指标值：95%。3、产出指标：一般性岗位补贴人数（人次），年度指标值：1万人次。4、效益指标：新增就业人数，年度指标值：1.5万人次。5、效益指标：就业困难人员实现就业，年度指标值：5000人次。
市就业补助资金（天河区）	10,276.00	10,276.00			通过开展就业补贴项目，加强对初创企业的扶持力度，加大对示范性孵化基地的投入，打造更优质的广州市创业项目库平台，提升劳动者的创业欲望，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进我天河区创业带动就业工作的向深层次发展，鼓励灵活就业类补贴、帮扶高校毕业生就业类补贴、鼓励鼓励创业促就业类补贴、就业创业服务补助等，提高就业困难人员的就业率，稳定我区就业形势。	1、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：≥96%。1、产出指标：享受社保补贴人数，年度指标值：20000人次。2、产出指标：一般性岗位补贴人数，年度指标值：7000人次。3、效益指标：登记失业率，年度指标值：3.5%以内。4、效益指标：新增就业人数，年度指标值：35000人次。
市就业补助资金（白云区）	9,103.00	9,103.00			加强就业帮扶，加大就业困难群体帮扶力度，帮助高校毕业生就业创业，并通过落实招用工社保补贴、创业担保贷款、创业带动就业等优惠政策，大力鼓励用人单位招用就业困难人员，多渠道实现灵活就业，扶持创业人员，促进我区就业形势总体稳定。	1、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。2、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：1万人次。3、产出指标：一般性岗位补贴人数，年度指标值：1万人次。4、效益指标：新增就业人数，年度指标值：1.5万人。
市就业补助资金（黄埔区）	270.00	270.00			通过贯彻实施省市促进就业九条等有关就业创业扶持政策文件，加强援企稳岗，帮助高校毕业生、就业困难人员、异地务工人员等群体多渠道就业创业，完成市下达的各项就业任务指标，促进本区就业形势总体稳定。	1、效益指标：全区城镇新增就业人数，年度指标值：不少于27900人。2、产出指标：补贴发放的准确性，年度指标值：98%以上。3、效益指标：登记失业率，年度指标值：≤3.5%。4、产出指标：羊城家政基层服务站评估合格数，年度指标值：17个。5、产出指标：创业孵化基地补贴数，年度指标值：6个。6、产出指标：新认定市级就业帮扶贫基地数，年度指标值：2个。
市就业补助资金（番禺区）	5,442.00	5,442.00			通过贯彻实施《广州市就业补助资金使用管理办法》（穗人社规字〔2019〕1号）、《关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号）、《关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2021〕1号）等就业创业扶持政策文件，加强援企稳岗，帮助就业困难人员、异地务工人员等群体多渠道就业创业，全年发放社会保险补贴3万人次以上、岗位补贴3万人次以上。完成市下达的各项就业任务指标，促进本区就业形势总体稳定。	1、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：1万人次。2、产出指标：一般性岗位补贴人数，年度指标值：1万人次。3、效益指标：新增就业人数，年度指标值：2万人次。4、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。
市就业补助资金（花都区）	9,897.00	9,897.00			为切实做好全区促进就业创业工作，扩大和促进就业、鼓励自主创业、提升公共就业能力、改善就业创业环境。	1、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。2、产出指标：资金支出率，年度指标值：98%。3、效益指标：因就业问题发生重大群体性事件数量，年度指标值：0起。4、效益指标：带动就业人数（人次），年度指标值：≥5000人。
市就业补助资金（南沙区）	143.40	143.40			加强就业帮扶，加大就业困难群体帮扶力度，帮助高校毕业生就业创业，并通过落实招用工社保补贴、创业担保贷款、创业带动就业等优惠政策，大力鼓励用人单位招用就业困难人员，多渠道实现灵活就业，扶持创业人员，促进我区就业形势总体稳定。	1、满意度指标：群众满意度，年度指标值：90%以上。2、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：年度提供公益家政服务人次，年度指标值：≥300人次。4、产出指标：资金支出率，年度指标值：≥95%。
市就业补助资金（从化区）	6,897.20	6,897.20			根据国家、省和市有关文件精神，切实做好本区促进就业创业工作，推动经济高质量发展，全面落实党中央、国务院关于稳就业工作的决策部署，持续减轻企业负担，发挥企业吸纳就业作用，增强企业活力，促进以创业带动就业，抓好高校毕业生就业创业，做好就业困难群体就业工作，开展补贴性职业技能培训人次，促进扩大就业，有效提高我区就业工作水平，满足人民群众日益增长的需求,按时、足额发放就业补助资金。	1、效益指标：职业技能提升培训（补贴性技能培训）人数完成率，年度指标值：90%或以上。2、产出指标：补贴到基层就业高校毕业生入次数完成率，年度指标值：90%或以上。3、效益指标：就业困难人员再就业人数完成率，年度指标值：90%或以上。4、满意度指标：服务对象对补贴工作的满意度调查，年度指标值：90%或以上。5、产出指标：享受创业类补贴企业家家次数完成率，年度指标值：90%或以上。6、产出指标：享受就业困难人员社会保险补贴资金使用率，年度指标值：90%或以上。7、产出指标：发放灵活就业社会保险补贴入次数完成率，年度指标值：90%或以上。8、效益指标：扶持创业人数完成率，年度指标值：90%或以上。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市就业补助资金（增城区）	8,813.00	8,813.00			通过开展《广州市人力资源和社会保障局广州市财政局关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2022〕1号）所列的就业创业服务补贴、社会保险补贴、岗位补贴等项目，加强对就业困难群体的帮扶，促进我区就业形势总体稳定，资金支出率90%以上，城镇新增就业人数达到6000人以上，灵活就业社会保险补贴受益人数大于10000人，就业困难人员再就业大于3000人，资金拨付准确率达99%，群众与企业满意度达到99%。	1、效益指标：城镇新增就业人数，年度指标值：≥6000。2、产出指标：帮扶就业困难人员再就业人数，年度指标值：≥3000。3、满意度指标：群众与企业满意度，年度指标值：≥99%。4、产出指标：灵活就业社会保险补贴受益人次，年度指标值：≥10000。5、产出指标：资金拨付准确率，年度指标值：≥99%。
市就业补助资金（荔湾区）	6,437.00	6,437.00			就业是民生之本，通过落实就业扶持政策，加强就业援助服务，扎实推进创业促就业工作，确保就业保障工作取得好成效，为地区经济稳定就业的可持续发展和社会和谐稳定创造有利条件。	1、效益指标：群众满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：提供各类就业岗位个数，年度指标值：≥3万个。3、产出指标：帮扶城镇失业人员再就业人数，年度指标值：按当年度市下达任务数。4、产出指标：享受社保补贴人数，年度指标值：≥10000。5、产出指标：资金支出率，年度指标值：≥95%。
南沙区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	16,477.34	16,477.34			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥0.9万人。2、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥3.6亿元。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥3万笔。4、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.25万人。5、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
社会申办退休退管服务（海珠区）	1,306.33	1,306.33			通过开展“社会申办退休退管服务”项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥13万人。2、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。3、产出指标：节日慰问金发放及时率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：节日慰问金发放到位率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：慰问重点人员覆盖率，年度指标值：≥90%。6、效益指标：维护社会的和谐与稳定，年度指标值：通过对社会化退休人员关心关爱，促进社会和谐与稳定。
社会申办退休退管服务（荔湾区）	1,180.45	1,180.45			通过开展“社会申办退休退管服务”项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥11.8万人。2、产出指标：节日慰问金发放及时率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：节日慰问金发放到位率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。5、产出指标：慰问重点人员覆盖率，年度指标值：≥90%。6、效益指标：维护社会的和谐与稳定，年度指标值：通过对社会化退休人员关心关爱，促进社会和谐与稳定。
社会申办退休退管服务（越秀区）	1,355.14	1,355.14			通过开展“社会申办退休人员退管服务经费”项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，为退休军转干部移交社会化管理提供资金保障，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥13.5万人。2、产出指标：自愿自行就业社会申办退休军转干部移交数量，年度指标值：1人。3、产出指标：节日慰问金发放及时率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：节日慰问金发放到位率，年度指标值：≥95%。5、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。6、产出指标：慰问重点人员覆盖率，年度指标值：≥90%。
社会申办退休退管服务（天河区）	306.06	306.06			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。2、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥3.8万人。
社会申办退休退管服务（白云区）	438.55	438.55			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥4.3万人。2、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。
社会申办退休退管服务（番禺区）	371.30	371.30			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥4.6万人。2、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。
社会申办退休退管服务（花都区）	199.66	199.66			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。2、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥2.4万人。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
社会申办退休退管服务（增城区）	289.20	289.20			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥2.4万人。2、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。
社会申办退休退管服务（从化区）	273.78	273.78			通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥1.7万人。2、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。
海珠区劳动保障监察协管员工资	315.00	315.00			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
越秀区劳动保障监察协管员工资	231.00	231.00			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
荔湾区劳动保障监察协管员工资	308.00	308.00			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
天河区劳动保障监察协管员工资	392.00	392.00			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
黄埔区劳动保障监察协管员工资	157.50	157.50			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
白云区劳动保障监察协管员工资	430.50	430.50			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：非量化指标。2、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。3、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市劳动保障监察协管员591名工资。4、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：七个区协管员工资分摊。
从化区劳动保障监察协管员工资	281.40	281.40			通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动者合法权益得到保障。2、产出指标：劳动保障监察协管员工资，年度指标值：全市591名协管员。3、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，年度指标值：全市七个区协管员工资按比例分摊。4、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：非具体量化指标。
增城区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	312.48	312.48			通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：“三支一扶”人员到岗及时率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：考核合格的“三支一扶”人员数量，年度指标值：40人。3、产出指标：“三支一扶”人员服务期满考核合格率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：服务单位对“三支一扶”人员满意度，年度指标值：≥98%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
从化区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	288.96	288.96			通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：”三支一扶“人员到岗及时率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：考核合格的“三支一扶”人员数量，年度指标值：24人。3、产出指标：“三支一扶”人员服务期满考核合格率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：服务单位对“三支一扶”人员满意度，年度指标值：≥98%。
海珠区公共服务和薪酬调查业务财政补助	133.78	133.78			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
越秀区公共服务和薪酬调查业务财政补助	14.44	14.44			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
增城区公共服务和薪酬调查业务财政补助	13.26	13.26			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
荔湾区公共服务和薪酬调查业务财政补助	23.45	23.45			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
天河区公共服务和薪酬调查业务财政补助	15.71	15.71			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
黄埔区公共服务和薪酬调查业务财政补助	15.52	15.52			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
白云区公共服务和薪酬调查业务财政补助	14.21	14.21			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
花都区公共服务和薪酬调查业务财政补助	13.62	13.62			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
从化区公共服务和薪酬调查业务财政补助	12.28	12.28			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
南沙区公共服务和薪酬调查业务财政补助	44.14	44.14			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。2、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。3、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。4、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。
番禺区公共服务和薪酬调查业务财政补助	14.63	14.63			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，及时掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：和谐稳定。2、产出指标：劳动关系和谐企业创建数量，年度指标值：定量指标。3、产出指标：完成250家以上企业薪酬调查，年度指标值：250家或以上。4、效益指标：及时掌握企业薪酬状况，年度指标值：为市领导决策提供数据支撑。
海珠区完善创新创业服务机制项目财政补贴	50.00	50.00			深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、效益指标：为重点企业提供中高端人才供给，年度指标值：100人。2、产出指标：预算成本控制率，年度指标值：100%。3、产出指标：参与活动企业及入驻企业对运营方满意度，年度指标值：90%或以上。
南沙区完善创新创业服务机制项目财政补贴	51.00	51.00			深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：举办区域影响力行业活动，年度指标值：1场。2、效益指标：人力资源服务产业产值同比增长，年度指标值：10%或以上。3、满意度指标：有效投诉率为0，年度指标值：零投诉。4、产出指标：参与活动企业及入驻企业对运营方满意度，年度指标值：90%或以上。
从化区广州市高级技工学校用地征地拆迁补偿经费	2,910.00	2,910.00			完成该地块集体土地征收工作及国有土地收回工作，满足项目用地需求。	1、产出指标：签订委托协议次数，年度指标值：一次或一次以上。2、效益指标：征地补偿资金及时支付率，年度指标值：90%或以上。3、满意度指标：村集体不满反馈次数，年度指标值：零投诉。4、产出指标：项目征收完成率，年度指标值：90%或以上。5、产出指标：实现土地供应充足率，年度指标值：90%或以上。
天河区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	15,504.96	15,504.96			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥5.8亿元。2、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.30万人。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥5.64万。4、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.47万人。5、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
黄埔区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	7,807.96	7,807.96			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥5.5亿元。2、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。3、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.51万人。4、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥6.12万笔。5、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.31万人。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
花都区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	20,768.28	20,768.28			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥7.2亿元。2、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。3、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.65万人。4、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥7.80万笔。5、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.83万人。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
增城区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	5,798.31	5,798.31			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.96万人。2、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥9万笔。3、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.75万人。4、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。5、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥8.1亿元。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
广州市和谐劳动关系主题公园建设经费	200.00	200.00			通过和谐劳动关系主题公园建设，以和谐劳动关系宣传栏、雕塑、互动式电子显示屏等方式，加强对和谐劳动关系的宣传、劳动保障政策宣传，营造和谐劳动关系氛围，有力推动和构建我市和谐劳动关系。	1、满意度指标：参观人员好评度，年度指标值：98%以上。2、效益指标：参观人员，年度指标值：年参观人次约10万。3、产出指标：互动式电子宣传屏，年度指标值：1个。4、产出指标：宣传栏，年度指标值：10个。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
番禺区机关事业单位基本养老保险政府资助项目	25,717.51	25,717.51			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥2万人。2、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥8.3亿元。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥8.6万笔。4、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.72万人。5、效益指标：机关事业单位养老人均养老金水平调整，年度指标值：3%。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
白云区机关事业单位基本养老保险政府资助项目	7,164.27	7,164.27			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、效益指标：机关事业单位养老人均养老金水平调整，年度指标值：3%。2、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.79万人。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥9.4万笔。4、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥7.3亿元。5、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.7万人。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
从化区机关事业单位基本养老保险政府资助项目	5,393.62	5,393.62			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥1.2万人。2、产出指标：征缴收入，年度指标值：≥5.2亿元。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥6.6万笔。4、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥0.55万人。5、效益指标：机关事业单位养老人均养老金水平调整，年度指标值：3%。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
局本级民办教育发展专项财政补贴	132.00	132.00			通过开展民办教育发展专项项目，促进民办技工院校培养更多技能人才，建设一支素质优良、结构合理的制造业人才队伍，培养造就一大批具有精湛技艺的高技能人才，预计资助约5-8间，共需132万元。	1、效益指标：促进广州民办职业教育发展，年度指标值：有效提高民办职业教育硬件配置。2、产出指标：受资助学校，年度指标值：4-8间。3、满意度指标：政策受惠内院校，年度指标值：有效投诉率为0。4、产出指标：受资助项目，年度指标值：4-8个。
局本级办公家具和办公设备购置经费	56.19	56.19			通过开展运行经费项目，加强依法贯彻实施人社政策，组织开展政策宣传，促进人力资源的合理流动，完善公共就业创业服务体系 and 劳动关系协商协调机制，建立覆盖城乡的多层次社会保障体系，牵头推进深化职称制度改革并组织指导全市事业单位人事制度改革，拟定事业单位人员工资收入分配政策，提高人力资源和社会保障工作水平。	1、产出指标：购置设备投入使用率，年度指标值：90%以上。2、效益指标：使用者对设备的满意度，年度指标值：95%或以上。3、效益指标：提高工作效率，年度指标值：提高办公效率。4、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%以上。
局本级办公保障经费	303.42	303.42			通过开展办公保障经费项目，加强局机关办公设施管理，加大后勤保障力度，积极处置回迁房共有产权等历史遗留问题，维护空调、电梯等公共设施，改善办公环境，为机关人员营造一个安心乐业氛围，提高人力资源和社会保障工作水平。	1、产出指标：改造后勤服务设施数量，年度指标值：≥1套。2、效益指标：保障办公楼日常后勤服务，年度指标值：日常办公运行高效。3、产出指标：提供后勤保障，年度指标值：完成率90%以上。4、效益指标：节能减排，年度指标值：达到节能降噪减排效果。
工作经费	38.28	38.28			通过开展年度因公出国（境）任务，推动粤港澳技能人才及青年创业就业合作交流，巩固参与世界技能大赛的竞赛水平，宣传广州技工教育经验，推动技工教育大发展；加强高素质干部队伍建设工作，形成国际间交流合作机制，推动广州人才、职业能力建设、劳动关系、就业创业、社会保障等各项事业的改革创新新发展。	1、产出指标：因公出国（境）批次，年度指标值：4批。2、产出指标：出国成本控制，年度指标值：95%以上。3、满意度指标：出国人员满意率，年度指标值：95%以上。4、满意度指标：出国（境）经费完成率，年度指标值：100%。
民办中等职业教育免学费补助	11,665.26	11,665.26			通过开展中等职业教育免学费、助学金专项经费项目，贯彻落实国家、省、市中职免学费有关要求，加快发展中等职业教育，促进教育公平和劳动者素质提高。	1、效益指标：减轻技工院校学生经济压力，激励学生成才成长，年度指标值：有效减轻涉农家庭学生上学经济压力。2、产出指标：技工院校免学费应受助学生享受资助比例，年度指标值：100%。3、产出指标：学生补助及时发放率，年度指标值：分别于上学期期末前、下学期开学初及时发放。4、满意度指标：受助学生满意率，年度指标值：有效投诉率为零。
局本级配套人社部留学人员引智项目经费	70.00	70.00			为加快实施人才集聚工程，推进新型城市化发展，建设国际人才港，通过留学人才回国提供资助，支持一批留学人员，解决当下国内人才无法解决的技术难题，提升重点扶持行业的技术攻关能力，提升我市产业层次。	1、效益指标：引进和培养人才，年度指标值：2个。2、产出指标：引进及扶持海外人才来穗创业项目，年度指标值：2个。3、效益指标：集聚一批优秀拔尖青年人才，年度指标值：加强博士和博士后人才服务保障，实现博士和博士后人才“引得进、用得好、留得住、流得动、服务好”。4、产出指标：服务留学人员和高层次人才数量，年度指标值：3个。
局本级业务工作保障经费	1,586.49	1,586.49			通过开展运行经费项目，加强依法贯彻实施人社政策，组织开展政策宣传，促进人力资源的合理流动，完善公共就业创业服务体系 and 劳动关系协商协调机制，建立覆盖城乡的多层次社会保障体系，牵头推进深化职称制度改革并组织指导全市事业单位人事制度改革，拟定事业单位人员工资收入分配政策，提高人力资源和社会保障工作水平。	1、产出指标：按照项目下达预算，年度指标值：100%。2、满意度指标：南粤家政示范基础使用满意度，年度指标值：95%以上。3、产出指标：劳动保障监察举报投诉案件结案率，年度指标值：100%。4、产出指标：招生宣传活动次数，年度指标值：2次。5、产出指标：补助及时发放率，年度指标值：98%。6、效益指标：加强人力资源供求监测、及时掌握紧缺岗位及薪酬情况，年度指标值：认真调研并及时反馈。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
局本级“三支一扶”高校毕业生财政补助	251.96	251.96			通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：“三支一扶”人员服务期满考核合格率（%），年度指标值：100%。2、产出指标：“三支一扶”人员到岗及时率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：服务单位对“三支一扶”人员满意度，年度指标值：100%。4、产出指标：考核合格的“三支一扶”人员数量，年度指标值：100人以上。
局本级房屋维护维修经费	99.00	99.00			通过开展仰忠街办公楼及保密室场地整改和房屋维修项目，加强安全隐患排除，解决局机关办公楼建筑陈旧、线路老化等安全问题，改善安置用房居住人员居住安全环境，提高群众满意度。	1、产出指标：维修改造面积，年度指标值：约2500平方米。2、产出指标：维护维修工程成本控制，年度指标值：费用控制在年初预算额度内。3、产出指标：维护维修验收合格率，年度指标值：100.00%。4、满意度指标：维修服务对象满意度，年度指标值：95%或以上。
广州市人力资源和社会保障局2022年广州人才大数据之HR数智应用升级改造项目	334.50	334.50			完成人才人事知识图谱管理平台和人才人事业务知识应用平台件建设，构建人才业务体系知识图谱和实现人才人事知识图谱管理。开展人才政策知识图谱应用、知识来源与评价、图数据库知识存储、多源异构数据知识抽取、知识关系图、条目索引或标签云、图谱数据管理维护和建立更新机制，面向个人、法人单位和各级业务主管部门提供工作任务智慧推送等。	1、效益指标：信息化安全系数提升率，年度指标值：100%。2、效益指标：提升信息化水平，年度指标值：覆盖有扩大。3、产出指标：信息化项目建设完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：信息系统和设备稳定运行，年度指标值：建成后稳定运行。5、产出指标：信息化建设项目的质量，年度指标值：按标准建设。
局本级创新领军人才资助经费	1,000.00	1,000.00			通过资助创新领军人才项目和国际人才培训项目，完善人才流动评价激励机制和服务保障体系，集中力量培养和引进重点产业领军人才和团队，将我市打造成为吸引人才的高地、人才创新创业的福地，为加快实施创新驱动发展战略、实现“十四五”经济社会发展目标提供坚实的人才支撑。	1、产出指标：组织人才项目评审会，年度指标值：1场。2、产出指标：通过中期评估的创新领军人才，年度指标值：20人。3、效益指标：对获批的创新领军人才进行中期评估，年度指标值：100%。4、效益指标：为企业培养具有国际视野的企业管理人才的技术骨干，年度指标值：非具体量化指标。
高层次人才体检经费	100.00	100.00			通过实施高层次人才学术休假体检项目，加强高层次人才之间、人才与政府管理部门之间的联系交流，提高服务保障高层次人才水平，吸引人才、留住人才，为广州重要国家中心城市建设提供智力支持和人才支撑。	1、效益指标：完成健康体检报告，年度指标值：98%以上。2、效益指标：体检覆盖率，年度指标值：98%以上。3、产出指标：体检报告完成率，年度指标值：100%。4、满意度指标：目标人群满意度，年度指标值：95%以上。
民办中等职业教育助学金补助	282.00	282.00			通过开展中等职业教育免学费、助学金专项经费项目，贯彻落实国家、省、市中职免学费有关要求，加快发展中等职业教育，促进教育公平和劳动者素质提高。	1、产出指标：技工院校免学费应受助学生享受资助比例，年度指标值：100%。2、产出指标：学生补助及时发放率，年度指标值：分别于上学期结束前、下学期开学初及时发放。3、效益指标：减轻技工院校学生经济压力，激励学生成才成长，年度指标值：有效减轻涉农家庭学生上学经济压力。4、满意度指标：受助学生满意率，年度指标值：有效投诉率为零。
局本级公务用车购置经费	37.20	37.20			通过对现有2台超报废期限不能正常使用的公务用车进行报废并更新购置2台新能源汽车，改善公务用车保障紧张情况，确实提升机关行政工作效能。	1、产出指标：车辆购置及时程度和效率情况，年度指标值：100%。2、满意度指标：车辆服务满意率，年度指标值：95%或以上。3、效益指标：车辆购置对社会综合效益贡献，年度指标值：提升行政工作交通明显。4、产出指标：节能环保设备（含车辆）占比，年度指标值：2台。
广州市人力资源和社会保障局2023年广州人才大数据之数据安全建设升级改造项目	174.12	174.12			完成人才数据安全平台建设，加强人才大数据平台的数据和用户信息保护，提升人才大数据平台整体信息安全防护能力，保障人才大数据平台安全、稳定、可靠的运行。完成多维统计分析系统的升级改造功能扩充建设，进一步提升人才专题分析和专业服务水平。制定人才大数据平台数据分级分类管理制度，结合数据分级分类工具，按照数据分级分类保护标准、规则，对数据划分安全等级，实行分级分类管理。	1、产出指标：资金使用计划，年度指标值：100%。2、产出指标：项目进度，年度指标值：18个月。3、效益指标：网络安全等级保护级别，年度指标值：三级。4、效益指标：信息泄密事故次数，年度指标值：0。5、产出指标：数据标准贯彻，年度指标值：≥99%。6、产出指标：数据报表查询速度，年度指标值：1。7、产出指标：数据安全治理服务数量，年度指标值：超过1000万条。8、产出指标：数据治理服务数据量，年度指标值：2项。9、产出指标：数据项完整性，年度指标值：≥99%。10、产出指标：数据内容规范性，年度指标值：≥99%。11、产出指标：响应时间，年度指标值：1.5。12、产出指标：系统开发数，年度指标值：2000。
广州市从化高级技工学校建设项目	1,000.00	1,000.00			本项目为广州市从化高级技工学校建设项目一期工程，设置7个产业系和2个公共教学系部，共新增招生规模6000生；总建筑面积63431平方米，总投资估算38163万元，其中建设投资25000万元，土地征收及拆迁补偿费13163万元；项目建成后将有利于优化广州中职教育区域布局结构，提升技工教育办学质量，满足人民群众尤其是北部山区农村对职业教育、职业技能培训、青年就业的需求，满足广州北部产业发展对技能人才的需求，促进经济社会和谐发展，为广州制造业立市、服务业强市和推进乡村振兴战略提供强有力的技能人才支撑。	1、产出指标：完成招生任务，年度指标值：对接从化及周边地区产业设置现代文旅、都市农业、生态健康等产业系，建设一批重点、特色专业，在校生规模达6000人左右。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源市场服务中心	15,635.40	15,635.40				
市场中心业务用房物业管理费	252.52	252.52			通过此项目，有助于开展职业介绍服务、人力资源服务机构管理、异地务工人员就业服务管理、异地务工人员岗前培训、特困失业人员及随军家属就业服务等。	1、产出指标：对外公共服务场地物业管理面积，年度指标值：3033.97平方米。
市场中心场地维护维修经费	110.00	110.00			通过开展本项目，对场地进行维修维护，修复老化破损场地，为职业介绍服务、人力资源服务机构服务管理、异地务工人员就业服务管理、异地务工人员岗前培训、特困失业人员及随军家属就业服务等提供更好的服务场地，使服务大厅环境得到良好的改善。	1、产出指标：维修改造工程面积完成率，年度指标值：预计维修工程面积为1000平方米。
市场中心市就业专项资金	14,855.40	14,855.40			贯彻落实粤人社规〔2021〕12号、穗府规〔2021〕6号、穗人社函〔2022〕1号等文件精神，切实做好促进就业创业工作，加强促进就业创业资金规范使用，申请资金用于支持扩大和促进就业、鼓励自主创业、提升公共就业人才服务能力、改善就业创业环境等方面的专项资金。同时，不断加强人力资源供求监测、及时掌握紧缺岗位及薪酬情况；充分利用专业研究机构对相关数据进行挖掘、分析，实现信息增值，为决策者和社会公众客观科学的认识就业形势提供保障和可靠的信息支持。	1、满意度指标：就业创业补贴工作满意度，年度指标值：95%以上。2、效益指标：全方位提供就业创业指导服务，年度指标值：不少于60场。3、效益指标：大赛社会宣传效应，年度指标值：大赛在线影响力超过100万人。4、产出指标：项目支出相关性、合规性，年度指标值：100%保证支出的相关性、支出的合规性、项目采购和项目管理合法合规。5、产出指标：补贴资金发放，年度指标值：100%。6、产出指标：补贴申领程序，年度指标值：100%。7、产出指标：补贴申领指导，年度指标值：95%以上。8、产出指标：扶持优秀项目，年度指标值：100%。9、产出指标：政策宣传全面覆盖，年度指标值：100%。10、产出指标：广州市院校就业创业e站评估，年度指标值：100%。11、产出指标：招聘进场求职人数，年度指标值：不少于4万人次。12、产出指标：创业大赛优秀项目数量，年度指标值：46个。13、产出指标：开展大赛配套活动情况，年度指标值：不少于12场。14、产出指标：开展人力资源市场供求信息调查，完成人力资源供求评估报告数量，年度指标值：2期。
市场中心对口帮扶贵州省毕节市、黔南州、安顺市脱贫生入读补助	12.96	12.96			按照市委市政府东西部扶贫协作的部署安排，坚持精准扶贫、精准脱贫基本方略，以深度贫困地区脱贫攻坚为重点，帮助有就业意愿的贫困劳动力快速就业、已就业的稳定就业，提升贫困生的就业能力，帮助两地贫困劳动力入读我市技校，圆满完成国务院扶贫办下达的各项帮扶任务，助推贵州省毕节市、黔南州打赢脱贫攻坚战。	1、产出指标：补助覆盖率，年度指标值：100%。
市场中心公共就业服务工作和保障经费	224.55	224.55			通过此项经费，加强为用人单位及劳动者提供职业介绍、职业指导等公益性服务，加强对人力资源市场供求情况分析，加大技能人才服务力度，做好异地务工人员就业服务管理工作及异地务工人员岗前综合教育服务，为早期离开企业人员提供档案保管服务。	1、产出指标：全年举办公益性招聘会场次，年度指标值：80场次。
市场中心购置经费	20.00	20.00			对中心现有设备进行更新配置，通过建设线上线下一体化公共就业服务综合大厅，丰富公共就业服务平台功能、强化移动端应用，促进传统服务模式与移动互联网、大数据等实现融合，实现线上和线下公共就业服务全覆盖，全面满足市民及企业对全天候公共就业服务需求。	1、产出指标：合同进度款支付率，年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	110.00	110.00			通过此项目，发挥着中心、龙头、示范作用，加强为广大用人单位及劳动者提供职业介绍等公益性窗口服务，包括职业介绍服务、早期离开企业人员档案管理及流动人员档案人员档案管理，职业指导服务，特困失业人员及随军家属就业服务等公益性窗口服务。	1、效益指标：对社会综合贡献，年度指标值：为广大用人单位及劳动者提供职业介绍、岗前综合服务、特困失业人员职业帮扶、早期离开企业人员档案管理等公益性窗口服务工作，发挥中心、龙头、示范作用。
广州市人力资源市场服务中心2022-2023年信息系统运维项目(2022)	31.22	31.22			通过此项目，对中心所属应用系统及软硬件设备定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到维修和技术支持，并快速解决故障；加大中心网络和信息系统安全保障工作，确保网络与信息安全。	1、效益指标：设备故障率(%), 年度指标值：小于10%。
广州市人力资源市场服务中心2021-2022年信息系统运维项目(2021)	7.39	7.39			通过此项目，对中心所属应用系统及软硬件设备定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到维修和技术支持，并快速解决故障；加大中心网络和信息系统安全保障工作，确保网络与信息安全。	1、效益指标：设备故障率(%), 年度指标值：小于10%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源市场服务中心2023-2024年度信息化运维服务项目(2023)	11.36	11.36			通过此项目，对中心所属应用系统及软硬件设备定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到维修和技术支持，并快速解决故障；加大中心网络和信息系统安全保障工作，确保网络与信息安全。	1、效益指标：设备故障率(%), 年度指标值：小于10%。
广州市社会保险基金管理中心	332,830.61	332,825.77		4.84		
社会化管理退休人员费用	165.50	165.50			通过开展本项目，进行节日慰问、特困人员慰问、为孤寡、残疾、重病等特殊退休人员送“防疫爱心包”等各项工作，使广大退休人员更加感受党和政府的关爱，增进退休人员的获得感和幸福感。	1、产出指标：派送“防疫爱心包”数量，年度指标值：≥4000人次。2、产出指标：节日慰问人次，年度指标值：≥5800人次。3、效益指标：党和国家对社会化管理退休人员的关怀，年度指标值：体现党和政府对社会化管理退休人员的关怀。
企业伤残离岗退养生活费	4.84			4.84	通过开展企业伤残离岗退养生活费项目，落实解决离岗退养人员每月基本生活问题，加强对弱势群体的帮扶，充分体现党和政府对离岗退养人员生活的关怀。	1、产出指标：伤残离岗退养人员生活费发放人数，年度指标值：1人。2、效益指标：保障离岗退养人员基本生活，年度指标值：保障离岗退养人员基本生活。
穗园小区D栋业务场地装修加固工程结算款	63.45	63.45			通过开展本项目，推进社保档案馆建设，为全市社保、劳动保障信息、社会保障、劳务仲裁等事业发展创造条件。	1、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。2、产出指标：工程验收合格率，年度指标值：100%。
市社保中心专项工作经费	198.97	198.97			通过开展本项目，保障参保人合法权益，推进和普及参保人对社保政策的认知度，确保我市各项社保待遇的按时足额发放，更好地保障工伤职工的工伤医疗救治权益，防范社保基金“冒、跑、漏、滴”，促进我市社保事业向前发展。	1、产出指标：产出数量（全年短信发送数量），年度指标值：≥200万条。2、效益指标：社保基金安全，年度指标值：维护社保基金安全。
城乡居民社会养老保险政府资助项目	279,359.90	279,359.90			通过开展本项目，实现城乡居民“老有所养”的社会建设目标。保障我市符合条件人群参加城乡居民社会养老保险，达到退休年龄的人员按月及时、足额领取基本养老金。	1、产出指标：城乡养老保险参保任务完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：城乡养老保险人均养老金水平，年度指标值：≥765元。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥700万笔。4、产出指标：城乡养老保险待遇领取人数，年度指标值：≥58万人。5、产出指标：城乡养老保险参保人数，年度指标值：≥136万。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
社会保障风险储备金财政补贴项目	3,000.00	3,000.00			通过开展本项目，在一定程度上弥补收支缺口，实现城乡居民“老有所养”的社会建设目标。保障我市符合条件人群参加城乡居民社会养老保险，达到退休年龄的人员按月及时、足额领取基本养老金。	1、产出指标：城乡养老保险参保任务完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：城乡养老保险参保人数，年度指标值：≥136万人。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥700万笔。4、产出指标：城乡养老保险待遇领取人数，年度指标值：≥58万人。5、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥12万人。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
机关事业单位人员基本养老保险财政补助项目	46,918.86	46,918.86			通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平调整，年度指标值：3%。2、产出指标：新增退休人员，年度指标值：≥0.2万人。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥150万笔。4、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：≥26万人。5、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：≥12万人。6、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。
机构运行辅助经费	136.36	136.36			通过开展本项目，确保机关事业单位养老保险经办服务、视同缴费年限审核与特殊工种提前退休两项行政审批、档案资料修复清理、后勤保障等各项工作顺利完成。	1、产出指标：聘用编外人员数量，年度指标值：12人。2、效益指标：人员待遇保障率，年度指标值：100%。
参加革命工作老工人干部生活财政补贴项目	139.63	139.63			通过开展本项目，确保财政资金及时到位，有效保证项目补贴的及时、足额发放，使参加革命工作老工人干部生活得到一定的改善，让他们安享晚年生活，充分体现党和政府对他们的关怀与关心。	1、产出指标：发放参加革命工作的退休老工人干部生活补贴人数，年度指标值：每季度平均89人。2、效益指标：体现党和政府对参加革命工作的退休老工人干部的关怀，年度指标值：充分体现党和政府对参加革命工作的退休老工人干部的关怀。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
业务用房物管水电费	76.00	76.00			通过开展本项目，保障办公、业务场所正常运行，为办事群众和我单位工作人员提供安全适用的办事、办公环境，为工作效率和服务水平提供有利条件。	1、效益指标：场地安全事故率，年度指标值：0%。2、产出指标：物业服务响应及时率，年度指标值：≥95%。
广州市社会保险基金管理中心2023-2024年信息化运维项目(2023)	21.61	21.61			通过开展本项目，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，进行相关应用系统的软硬件保养、维护、提高各应用系统的性能，确保应用系统在有效工作时间内正常运行，保证数据的完整安全性，提高服务水平和客户满意度。	1、产出指标：系统故障处理及时率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：机房安全事故发生数量，年度指标值：0次。
广州市社会保险基金管理中心2022-2023年信息化运维项目(2023)	17.50	17.50			通过开展本项目，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，进行相关应用系统的软硬件保养、维护、提高各应用系统的性能，确保应用系统在有效工作时间内正常运行，保证数据的完整安全性，提高服务水平和客户满意度。	1、产出指标：系统故障处理及时率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：机房安全事故发生数量，年度指标值：0次。
城乡居民社会养老保险政府资助项目（被征地农民）	2,728.00	2,728.00			通过开展本项目，实现城乡居民“老有所养”的社会建设目标。保障我市符合条件人均参加城乡居民参加社会养老保险，达到退休年龄的人员按月及时、足额领取基本养老金。	1、效益指标：城乡养老保险人均养老金水平，年度指标值：≥765元。2、产出指标：养老金的准时发放率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：待遇发放笔数，年度指标值：≥700万笔。4、产出指标：城乡养老保险待遇领取人数，年度指标值：≥58万人。5、产出指标：城乡养老保险参保人数，年度指标值：≥136万。6、产出指标：城乡养老保险参保任务完成率，年度指标值：100%。
广州市劳动就业服务管理中心	829.72	829.72				
就业中心创业担保贷款贴息和奖补	285.09	285.09			推动广州市创业担保基金在业务快速上量的同时，资产质量控制在合理水平，使广州市创业担保贷款工作成为广东省乃至全国的标杆。	1、满意度指标：申报创业贷款贴息资金的个人创业者的满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：创业担保贷款贴息率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：创业担保贷款贴息及奖补实施后财政资金撬动效率，年度指标值：≥1倍。4、产出指标：创业担保贷款回收率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：银行考核覆盖率，年度指标值：95%以上。6、效益指标：发放贴息完成率，年度指标值：95%以上。
购置经费	35.70	35.70			低压电柜更换后，有效解决用电故障隐患，提升用电安全；通过购置安装保密室设备，完善中心保密室建设，进一步提高中心保密档案规范化管理水平。	1、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备安装到位率，年度指标值：95%。3、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%以上。
就业中心专项工作经费	143.63	143.63			通过围绕就业创业职能开展创业基地评审、创业担保贷款业务专项审计、就业创业景气指数运行和发布工作、核查全市各区就业创业补贴落实情况、委托法律服务解决历史问题等工作，进一步提升我市就业创业服务管理水平。	1、产出指标：扶持创业基地个数，年度指标值：≥10。2、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：市级创新创业（孵化）示范基地资助率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：三网短信（移动、联通和电信）的发送成功率，年度指标值：90%以上。5、产出指标：分析报告数量，年度指标值：5篇。
就业中心房屋维护维修经费	15.00	15.00			本单位管理的回迁房已使用20多年，出现楼板、墙体渗漏现象，需要进行维修。对回迁房共用设施水泵、管线维修。维修后能有效解决防水、供水、供电等安全隐患问题。	1、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%以上。
就业中心业务用房物业管理费	130.00	130.00			通过聘请物业管理公司进行物业管理，提升物业管理的整体效能，改善业务用房工作环境，提高安全管理水平，保障大厦正常运行，从而更好地完成全市公共就业服务工作。	1、产出指标：电梯维护频次，年度指标值：2次/月。2、效益指标：业务大楼安全事故发生次数，年度指标值：0。
就业中心中央空调机组购置经费	52.40	52.40			中央空调机组更换后，有效解决机组故障、管道漏水、制冷效率低等问题。	1、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%以上。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
机构运行辅助经费	64.00	64.00			通过开展就业、创业服务的辅助性工作和后勤保障服务工作，进一步提高就业、创业服务工作水平。	1、满意度指标：有效投诉次数、年度指标值；对宣传工作的有效投诉数量≤3宗。2、产出指标：报送就业补助资金相关统计报表数量，年度指标值：≥30份。3、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。
广州市劳动就业服务管理中心2021年计算机设备运维项目	25.15	25.15			对中心所属IT系统的软硬件以及及失业金项目、一体化项目中已过维护期的软硬件驻场运行维护服务，保障中心计算机系统基础设施的正常运行，同时保护已有投资，对现有设施和投资加以充分利用。	1、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%以上。2、产出指标：机房巡检频次，年度指标值：1次/月。3、产出指标：系统故障处理及时率，年度指标值：90%以上。
就业中心创业担保贷款政策性工作经费	40.00	40.00			稳步推动创业担保贷款工作，按时按质完成当年创业担保贷款审核、发放、贴息等相关工作。	1、产出指标：创业担保贷款回收率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：创业担保贷款贴息及奖补实施后财政资金撬动效率，年度指标值：≥1倍。
广州市劳动就业服务管理中心2022-2024年计算机设备运维项目(2023)	38.75	38.75			对中心所属IT系统的软硬件以及及失业金项目、一体化项目中已过维护期的软硬件驻场运行维护服务，保障中心计算机系统基础设施的正常运行，同时保护已有投资，对现有设施和投资加以充分利用。	1、产出指标：机房巡检频次，年度指标值：1次/月。2、产出指标：系统故障处理及时，年度指标值：90%以上。3、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%以上。
广州市干部健康管理中心	16,471.43	11,476.66		4,994.77		
广州市干部健康管理中心2021年医院管理信息系统重构项目	59.37			59.37	通过开展“广州市干部健康管理中心2021年医院管理信息系统重构项目”，依托我院信息集成平台，完善医院信息系统，实现业务协同、各种信息共享，提升对数据的有效再利用。加强医院信息安全工作，进一步提升医院网络安全、数据安全和系统安全能力，为病人提供优质的医疗环境夯实基础。	1、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。2、产出指标：信息化建设延期率，年度指标值：按计划（按时）完成。3、产出指标：信息系统数据互通率，年度指标值：互通率90%以上。4、产出指标：新增模块数量（已存在系统）计划完成率，年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	500.00			500.00	我中心的主要业务是每年为全市机关干部进行健康体检、健康评估、健康指导提升等，对疾病做到早期发现、早期诊断、早期治疗、早预防。随着业务的增长及拓展，开展此项目提升综合服务能力，深入推进中心健康管理服务素质，保障中心业务各环节的正常有序运转。	1、产出指标：机构运行辅助工作考核合格率，年度指标值：98%。
广州市干部健康管理中心安保保洁服务项目	386.75			386.75	通过签约专业公司为我中心承担安保服务及业务用房、院区保洁服务等，保障我中心院区安全和卫生，为服务人群提供良好的环境。	1、产出指标：保洁覆盖率=实际保洁面积/应保洁面积*100%，年度指标值：100%。2、产出指标：绿化保洁工作质量达标率，年度指标值：95%及以上。3、产出指标：保洁人员配备数量，年度指标值：28。4、满意度指标：对中心保洁安保感到满意人数/调查总人数*100%，年度指标值：95%。5、产出指标：公共设施设备日常巡检到位率，年度指标值：≥98%。6、效益指标：安监系统效果情况，年度指标值：95%。7、产出指标：安保人员数量，年度指标值：21。
广州市干部健康管理中心车辆租用项目	70.00	70.00			通过租赁2台车辆，满足市直机关在职和退休干部来院进行健康管理用车需求，做好往返市区单程30多公里路程的出行交通保障。	1、产出指标：车辆准点率，年度指标值：>98%。2、产出指标：车辆租赁数量，年度指标值：2辆。3、效益指标：车辆满载率，年度指标值：90%。4、满意度指标：服务对象的满意度，年度指标值：95%以上。
购置经费	1,139.06	345.00		794.06	我中心的主要业务是每年为全市机关干部进行健康体检、健康评估、健康指导提升等，对疾病做到早期发现、早期诊断、早期治疗、早预防。随着业务的增长及拓展，申报此项目开支日常业务基本配套设备购置费用，保障中心业务的正常运转。	1、产出指标：设备采购数量完成率，年度指标值：95%或以上。2、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。3、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：98%。4、满意度指标：设备使用人员满意度，年度指标值：95%或以上。5、效益指标：安装后设备使用率，年度指标值：98%或以上。6、产出指标：设备使用率，年度指标值：95%或以上。
广州市干部健康管理中心2022年度院区基础建筑及设施维护维修经费	120.00	120.00			通过开展此项目，进行我中心院区基础建筑、设施的修缮维护，解决我中心道路、山体滑坡、围墙、建筑房屋、体检配套设施不完善等安全问题，消除我中心目前存在的安全隐患，有效改善来中心人员体检和保健的环境和服务。	1、产出指标：工程进度，年度指标值：按合同工期完成相应工程量。2、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。3、效益指标：投入使用率，年度指标值：95%。4、产出指标：项目实施完成率，年度指标值：95%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市市直机关干部健康管理项目	8,400.00	7,735.00		665.00	用于开展市直机关干部一年一次的健康管理，通过对服务人群全面的健康体检、健康评估、健康指导提升、健康宣教、业务拓展深化等，构建起精良的健康管理体系，进行疾病干预、预防及回访，对疾病做到早期发现、早期诊断、早期治疗、早预防及全周期管理，改善市直机关干部身体素质、提高健康意识和健康素养，提高工作生活质量，激发机关干部作为积极投入国家现代化建设。	1、产出指标：实际人数完成率，年度指标值：90%。2、产出指标：出具报告及时性，年度指标值：一周以内。3、效益指标：异常疾病检出率，年度指标值：5%。4、产出指标：健康管理回访率，年度指标值：25%。5、产出指标：参与健康管理服务人数，年度指标值：3.5万。6、满意度指标：服务对象的满意度，年度指标值：95%以上。
广州市市直机关干部心理健康服务项目	200.00	200.00			通过开展心理健康服务项目，为市直机关干部提供系列项目内容，包括心理测评、建档、心理科普、心理培训、心理咨询、心理检查，进一步加强心理健康水平，完善心理档案建立，缓解工作和生活上的压力，疏导不良情绪，提高心理能力和心理灵活性，促进集体的凝聚力和和工作能力。	1、效益指标：设备使用满意率，年度指标值：95%。2、产出指标：心理健康服务覆盖率，年度指标值：30%。3、效益指标：异常疾病检出率，年度指标值：5%。4、产出指标：出具报告及时性，年度指标值：一周以内。
广州市市直机关干部重大疾病早筛项目	998.70	998.70			此项目用于开展全市机关干部一年一次的身体体检、重大疾病早筛早诊早治、慢病评估和干预等健康管理工作，通过检查和预防手段及早发现身心疾患、及时治疗 and 精准预防，可全面提高机关干部身体素质和健康水平，为市直机关单位高效服务，建立一支身体健康的机关人员队伍。	1、效益指标：重大疾病检出率，年度指标值：5%。2、产出指标：出具报告及时性，年度指标值：一周以内。3、产出指标：健康管理回访率，年度指标值：25%。4、效益指标：健康检查受检率，年度指标值：90%。
广州市干部健康管理中心专项工作经费	1,210.00			1,210.00	该项经费用于开支相关材料费和发生的委托服务费，保障健康管理业务的正常开展、精准诊断、早筛早治，为服务对象身体健康保驾护航、提升全面工作生活质量。	1、产出指标：项目按计划供货率（%），年度指标值：100%。2、产出指标：物品入库率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：专用耗材购置数量，年度指标值：大于10种。4、效益指标：耗材使用率，年度指标值：90%。5、产出指标：耗材到位率，年度指标值：100%。6、产出指标：采购物验收合格率，年度指标值：100%。
广州市干部疗养院门诊综合楼工程	600.00			600.00	项目的建设将进一步改善广州市干部疗养院的基础服务设施，提高医疗卫生服务水平和区域综合服务能力，项目完成后提供更加优质医疗、急救、预防、保健和康复服务的场地基础，能够满足广大干部及周边群众对优质高效的医疗服务的需求。	1、产出指标：项目验收合格率%，年度指标值：100%。2、产出指标：项目工程量完成率%，年度指标值：100%。3、满意度指标：服务对象满意度=感到满意的人次/参与问卷调查总人次，年度指标值：95%及以上。4、效益指标：营造良好的环境氛围，年度指标值：业务分区分流改善50%以上。5、效益指标：工程施工的安全性，年度指标值：0事故。6、产出指标：工程时效，年度指标值：2023年6月前完成。
广州市干部健康管理中心2023年度院区基础建筑、设施维护维修项目经费	730.00	680.00		50.00	通过维护修缮，将改善服务人群的住宿条件及健康体育设施，提高我中心康养环境，消除设施和岭湖安全隐患，打造具有健康特色、干净整洁、安全舒适的健康管理基地。	1、效益指标：投入使用率，年度指标值：95%。2、效益指标：项目监理覆盖率，年度指标值：100%。3、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0。4、产出指标：项目实施完成率，年度指标值：95%。
广州市干部健康管理中心2023年医疗及相关设备购置项目	1,862.60	1,133.01		729.59	新设备的购置有利于开展相应的项目检查，减短检查时间，提高检查检率，对疾病的检查提供更好的工具和手段，提高我中心的诊断和治疗能力，提高全面医疗水平；提高业务科室工作的服务质量及效率；提升服务人群满意度，减少医疗事故和医疗纠纷的发生；提升我中心的综合科研能力。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%或以上。2、产出指标：设备使用率，年度指标值：95%或以上。3、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。4、效益指标：新增设备返修率，年度指标值：10%或以下。5、产出指标：设备完好率，年度指标值：不低于90%。6、产出指标：设备采购数量完成率，年度指标值：100%。
广州市干部健康管理中心2023年信息化运维项目(2023)	74.23	74.23			通过日常维护，保证广州市干部疗养中心有关信息化系统的硬件系统、系统软件、办公软件等应用软件的正常运行及信息资源服务。当前设备或后台软硬件系统出现故障时，能及时进行响应，对故障进行诊断、分析，尽快解决系统故障，将故障影响降低到最小程度。通过对一般信息化设备的清洁、保养维护，从而延长此类设备的使用寿命，确保全年无重大事故发生。	1、产出指标：数据内容规范性，年度指标值：90%。2、产出指标：维修处理及时率，年度指标值：85%。3、效益指标：无故障运行时间，年度指标值：80%以上。4、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。
广州市干部健康管理中心2022年-2023年信息化运维服务项目(2023)	120.72	120.72			通过日常维护，保证中心有关信息化系统的硬件系统、系统软件、办公软件等应用软件的正常运行及信息资源服务。当前设备或后台软硬件系统出现故障时，能及时进行响应，对故障进行诊断、分析，尽快解决系统故障，将故障影响降低到最小程度。通过对一般信息化设备的清洁、保养维护，从而延长此类设备的使用寿命，确保全年无重大事故发生。	1、产出指标：数据内容规范性，年度指标值：90%。2、产出指标：维修处理及时率，年度指标值：85%。3、效益指标：无故障运行时间，年度指标值：80%以上。4、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市工贸技师学院	12,442.39	10,353.74	2,088.65			
广州市工贸技师学院国家助学金财政补贴项目	14.00	14.00			通过开展国家助学金财政补助项目，切实减轻贫困学生家庭经济负担，保障家庭经济困难学生公平接受教育机会。	1、产出指标：受补助学生资质符合率，年度指标值：100%（考察受补助学生是否符合国家助学金发放资质，受补助学生资质符合率=资质符合人数/实际发放人数*100%）。2、产出指标：补助发放准确率（%），年度指标值：100%（考察助学金发放准确情况，补助资金发放准确率=准确发放补助资金人数/实际发放人数*100%）。3、产出指标：国家助学金补助签收率，年度指标值：100%（补助签收率=签收补助学生人数/发放补助总人数*100%）。4、产出指标：补助资金及时发放率，年度指标值：95%以上（补助资金及时发放率=及时发放补助人数/计划发放补助总人数*100%）。5、效益指标：学生因贫退学率，年度指标值：1%以下（学生因贫退学率=因贫困原因退学人数/总在人数*100%）。6、效益指标：档案管理的完备性，年度指标值：完备（考察国家助学金项目档案的完备情况）。7、满意度指标：受资助学生满意度，年度指标值：85%及以上（受助学生满意率=满意人数/调查总人数*100%）。8、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤2宗（实际收到的有效投诉数量）。
广州市工贸技师学院世行贷款农村劳动力培训项目还本付息项目	290.37	290.37			通过及时、足额归还世行贷款农村劳动力培训项目的本金和利息，以确保政府信用度。	1、效益指标：保持良好信用度，年度指标值：未出现延期或不足额支付本金和利息的情况（履行《关于广东省城乡一体化及农村劳动力培训世行贷款项目广州市工贸技师学院子项目可行性研究报告的批复》粤发改社会函【2013】104号关于支付贷款利息的相关规定，确保政府信用度，确保学院信用度）。2、效益指标：贷款本金合规偿还率，年度指标值：贷款本金合规偿还率100%（贷款本金合规偿还率=合规偿还的本金数/应偿还本金数*100%）。3、效益指标：贷款利息合规支付比率，年度指标值：贷款利息合规支付率100%（贷款利息合规支付比率=合规支付的贷款利息/应付利息*100%）。4、效益指标：在世行项目下开发的培训课程的实施数，年度指标值：3个（在世行项目下开发的培训课程实施的培训项目数量）。5、产出指标：贷款利息支付及时率，年度指标值：100%（贷款利息支付及时率=及时支付利息数/应付利息数*100%）。6、产出指标：偿还本金及时率，年度指标值：100%（偿还本金及时率=及时偿还本金数/应偿还本金数*100%）。7、产出指标：偿还本金次数，年度指标值：2次/年（考察本年度归还的“世行贷款农村劳动力培训项目”本金的次数。）。8、产出指标：贷款利息支付次数，年度指标值：2次/年（考察本年度归还的“世行贷款农村劳动力培训项目”利息的次数。）。
广州市工贸技师学院业务用房租赁经费	376.30	376.30			通过开展学生宿舍及土地租赁经费项目，租赁周边宿舍、饭堂、实训场地和土地，缓解宿位、餐位、工位不足的状况，满足学生生活及教学需求，为学院办学条件提供基础设施保障，为学院的工作及发展起到积极促进作用。	1、产出指标：租赁场地使用率，年度指标值：100%。2、产出指标：校舍面积增长率，年度指标值：≥15%（校舍面积增长率（%）=新租赁校舍面积÷租赁前校舍总面积×100%）。3、效益指标：租金升幅控制，年度指标值：≤10%（租金升幅=（本年租金总额-去年租金总额）/去年租金总额*100%）。4、效益指标：生均校舍面积提高率，年度指标值：≥15%（生均校舍面积提高比例（%）=（租赁后生均校舍面积-租赁前生均校舍面积）÷租赁前生均校舍面积×100%）。5、满意度指标：宿舍住宿环境服务对象满意度，年度指标值：≥85%（服务对象满意度：在调查问卷中相关调查内容满意度中取值）。6、产出指标：新增宿位、工位数量，年度指标值：宿位2400个、工位220个（按新增数量统计）。
广州市工贸技师学院业务用房物业管理费	956.58	956.58			通过物业服务公司提供专业的物业管理服务，营造良好的育人环境，着力提升师生的幸福感和归属感，有助于师生身心的健康发展，满足学校开展教学教育工作的基本需要，有效保障校园环境及配套基础设施设备正常使用，预防重大传染性疫情的发生，为我院的工作及发展起到积极保障和促进作用。	1、产出指标：物业服务面积覆盖率，年度指标值：≥95%（物业服务面积覆盖率=实施物业服务校区面积数/校区面积总数*100%）。2、产出指标：公共设备、设施完好率，年度指标值：≥95%（公共设备、设施完好率=公共设备、设施完好个数/公共设备、设施总数量×100%）。3、产出指标：公共设施设备日常巡检到位率，年度指标值：≥98%（公共设施设备日常巡检到位率=实际按时进行公共设施设备日检、周检、月检的总数/应按时进行公共设施设备日检、周检、月检的总数*100%）。4、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次（开展物业管理工作时，发生安全事故的次数）。5、效益指标：重大传染性疫情事件，年度指标值：0次（重大传染性疫情事件发生数）。6、满意度指标：物业服务对象满意度，年度指标值：≥85%（服务对象满意度：在调查问卷中相关调查内容满意度中取值）。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市工贸技师学院设施设备维修维护项目	157.00	157.00			通过开展该项目，有效保障教学专用机械设备正常使用，满足师生教学和实训工作开展的需要，为全院师生的学习和工作提供良好的保障服务，为我院的工作及发展起到有力的保障作用。	1、满意度指标：维修维护服务对象满意度，年度指标值：≥85%（服务对象满意度=在调查问卷中选“满意”或“很满意”的人数/全部参加调查的人数*100%）。2、效益指标：安全生产事故发生数，年度指标值：0次（日常维护工作中，安全事故发生的次数。）。3、产出指标：维护维修验收合格率，年度指标值：≥98%（维修保养项目验收合格率=维修保养项目验收合格数÷维修保养项目总数×100%）。4、产出指标：设施设备故障及时维修率，年度指标值：≥95%（设施设备故障及时维修率=设施设备出现故障并及时维修次数/设施设备出现故障总次数*100%）。5、效益指标：设施设备正常，保障运行，年度指标值：≥95%（设施设备正常保障运行=设施设备正常保障运行的实际天数/设施设备应正常保障运行天数*100%）。6、产出指标：设备完好率，年度指标值：≥95%（教学专用设备完好率=教学专用设备完好个数/教学专用设备总数量×100%）。
广州市工贸技师学院校园排水设施项目	121.73	121.73			通过完善学院内部雨污两套管网建设，实现地块单元内污水的全收集，进而实现地块雨污分流，为外围市政管网系统提供分流达标的排水源头，建立单元排水设施维管长效机制，确保内部排水设施健康运行，排水系统管理有序，优化学校办学条件，促进提升发展。	1、产出指标：工程量完成率，年度指标值：100%（项目工程量完成率=实际完成工程量/计划完成工程量*100%）。2、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规（考察项目采购工作程序是否符合有关规定，主要是设计单位、监理单位、施工单位的选定工作是否规范）。3、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次（考察雨污分流改造工程施工可能引起的安全事故次数）。4、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：0次（考察“雨污分流改造施工”可能会造成的投诉情况）。5、产出指标：改造工程监理覆盖率，年度指标值：100%（改造工程监理覆盖率=实施工程监理的天数/工程实施总天数×100%）。6、效益指标：项目监管机制健全性，年度指标值：健全（考察学院是否建立校园排水设施维修维护项目监管机制的情况）。
广州市工贸技师学院2022年-2023年信息化系统及设备运维项目(2022)	27.45	27.45			通过信息系统及配套硬件设备的运维，优化业务系统结构和性能，降低平均故障时间，保障各业务系统的正常运行；通过通信网络设备租赁运维，确保三校区间网络链路稳定运行，满足日常线上教学需求；通过引入6名驻场人员，维护学院三个校区日常教学的基础桌面设备、服务器及存储、网络和安全设备、机房、监控设备、其他音视频等设备维护，满足用户日常使用需求，解决学院人力资源短板，保障学院各类工作的正常开展。	1、产出指标：三个校区配置技术维护人员的人数，年度指标值：6人以上。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%以上（运维服务对象满意度=在运维工单中选择“满意”或“很满意”的服务对象/运维工单总数*100%）。3、产出指标：带宽租赁，年度指标值：2G以上。4、效益指标：网络设备完好比率，年度指标值：95%以上（网络设备完好比率=完好网络设备总数/运维网络设备总数*100%）。4、效益指标：重大网络安全事件发生数，年度指标值：0件。5、产出指标：桌面运维服务对象数量，年度指标值：600人以上。
广州市工贸技师学院教学消耗用品及专用材料购置项目	199.00	199.00			通过项目实施，推动学院各专业建设，确保学院各专业人才培养方案、教学计划顺利实施，提高学生实训能力，提升职业技能竞赛选手水平，保障学校日常教学需求，维持学院正常运转，为学院的发展起到有力的保障作用。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%（考察完成购置后的各类设备验收情况。验收合格率=符合采购需求且验收合格的设备数量/所有采购的设备数量*100%。）。2、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：85%或以上（学生对教学设施设备满意度=在调查问卷中选“满意”或“很满意”的学生数/全部参加调查的学生数）。3、效益指标：耗材使用率，年度指标值：95%或以上（设备使用率=实际使用耗材数量/总耗材数量*100%）。4、产出指标：项目供货合同完成率，年度指标值：100%（项目供货合同完成率=供货完成的合同数/订立的合同总数*100%）。5、产出指标：项目采购完成率，年度指标值：100%（考察实际完成购置教学材料数占应购置教学材料数的比重）。6、效益指标：提高劳动者技能水平，年度指标值：促进人才队伍建设（定性指标，根据项目实施情况酌情打分）。
广州市工贸技师学院入驻科教城搬迁开办项目	1,982.87	1,982.87			通过开展广州市工贸技师学院入驻科教城搬迁开办项目，完善新校区配套设施及场地适配性建设，为学院进一步发展提供基础保障，提升学院职业教育实训条件，满足新校区场地功能使用需求，以保障新校区如期开学。同时通过搬迁服务公司提供专业的搬迁服务，将设备搬迁调试到位将提升学院职业教育实训条件，为社会培养更多的职业人才提供良好的环境及基础保障，将产生良好的经济、社会效益。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%（验收合格率=项目通过验收个数÷参与验收项目数量×100%）。2、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%（工作量完成率=实际完成工作量/计划完成工作量*100%）。3、满意度指标：校园公共设施使用对象满意率，年度指标值：85%（学校设施设备使用对象满意率=满意人数/参与调查总人数*100%）。4、效益指标：项目监理覆盖率，年度指标值：100%（深化改造项目监理覆盖率=实施工程监理的天数/工程实施总天数×100%）。5、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次（考察项目因实施可能引起的安全事故次数）。6、产出指标：工期延迟率，年度指标值：0（工期延迟率=工期延误时间/计划完工时间*100%）。7、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规（采购程序是否按照政府采购要求）。8、效益指标：完善单位基础设施使用功能，年度指标值：提升单位基础设施建设（考核项目实施后是否基础设施有改善情况）。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市工贸技师学院入驻科教城购置项目	7,051.23	4,962.58	2,088.65		通过项目实施，加强我校新校区实训场地建设，推动学院各专业建设，教学设备与设施得到及时补充更新和完善，有效保障新校区教学设备与设施正常使用，满足日常教学和专业实训需求，营造良好的育人环境，有助于师生身心的健康发展，满足师生教学生活和学院各项开展的基本需要，为学院的发展起到有力的保障作用，有效促进高技能人才培养的输出。	1、产出指标：新增实训工位数，年度指标值：5925个（2023年增加实训工位数量）。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%（考察完成购置后的各类设备验收情况。验收合格率=符合采购需求且验收合格的设备数量/所有采购的设备数量*100%。）。3、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规（考察采购程序是否规范性）。4、效益指标：设备使用率，年度指标值：95%或以上（设备使用率=实际使用设备数量/总设备数量*100%）。5、效益指标：新增设备返修率，年度指标值：10%或以下（新增设备返修率=出现故障需要返修的新设备数/全部新购置新设备总数*100%）。6、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：85%或以上（学生对教学设备设施满意度=在调查问卷中选“满意”或“很满意”的学生数/全部参加调查的学生数）。7、产出指标：新增实训室数量（个），年度指标值：205个（2023年增加实训实训室数量）。8、效益指标：安全事故发生次数（次），年度指标值：0次（考察设备投入使用后，发生的安全事故数量）。
广州市工贸技师学院2023-2024年信息化运维项目(2023)	140.00	140.00			通过进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护系统和设备的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统及相关设备的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息平台的稳定运行。	1、产出指标：维护服务驻场技术人员配置数，年度指标值：9人或以上（所有校区共9人或以上驻场人员服务）。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%以上（服务对象满意度=（在调查问卷中选择“满意”或“很满意”的服务对象人数/填写调查问卷的服务对象总人数）*100%）。3、产出指标：带宽租赁，年度指标值：2G以上（互联网出口总带宽2G以上）。4、产出指标：桌面运维服务对象数量，年度指标值：600人以上（桌面运维服务对象人数）。5、产出指标：网络设备完好率，年度指标值：95%以上（网络设备完好率=完好网络设备总数/运维网络设备总数*100%）。6、效益指标：重大网络安全事件发生数，年度指标值：0件（不发生重大网络安全事件）。7、效益指标：网络故障修复成功率，年度指标值：95%以上（网络故障修复成功率=网络故障修复成功的总数/网络故障修复总数*100%）。
工贸学院免学费财政补助项目	1,125.87	1,125.87			通过开展免学费财政补助项目，切实减轻农村县镇、贫困学生家庭经济负担，保障家庭经济困难学生公平接受教育机会，促进教育公平。	1、满意度指标：学生满意率，年度指标值：85%或以上（在调查问卷中选“满意”或“很满意”的学生数/全部参加调查的学生数*100%）。2、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤2宗（实际发生的有效投诉次数）。3、效益指标：学生因贫退学率，年度指标值：1%以下（学生因贫退学率=因贫困原因退学人数/在校人数*100%）。4、效益指标：政策培训宣传，年度指标值：≥4次（对学生开展资助政策培训宣传不少于4次）。5、效益指标：受补助学生毕业率，年度指标值：100%（受补助学生毕业率=受补助学生毕业人数/受补助应毕业人数*100%）。6、产出指标：补助对象合规率，年度指标值：100%（补助对象合规率=补贴对象符合资格人数/补贴对象总人数*100%）。7、产出指标：申报材料审核率，年度指标值：100%（考察学校对申报材料的审核情况，申报材料审核率=申报资助材料审核数量/申报材料总数*100%）。8、产出指标：学生助学金支出占比，年度指标值：5%（学生助学金支出占免学费总额达5%）。
广州市技师学院	15,411.89	15,411.89				
广州市技师学院2022年信息化建设项目	122.97	122.97			通过开展广州市技师学院信息化建设项目，加强学院的发展及对现代专业高技能人才培养要求。为学院信息安全添置所需设备和完善教学配套设备，实现学院各项管理工作的信息化。满足日常的教学需要，为广大师生提供简便、快捷的网络化信息服务，提升技能人才培养质量。	1、产出指标：设备到位率(%),年度指标值：100%。2、产出指标：设备验收通过率(%),年度指标值：100%。3、效益指标：经济指标，年度指标值：满足学校需求。4、效益指标：信息化建设有助于改善校园实验、实训环境，提升专业办学特色，年度指标值：满足教学需要。5、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。6、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。7、满意度指标：设备、信息系统使用对象满意度，年度指标值：90%以上。8、效益指标：主干网络系统畅通率，年度指标值：90%以上。
市技师学院业务用房租赁项目	854.92	854.92			满足江高、广汽校区的教育教学及生活和方面的场地需求，保证办学质量。	1、产出指标：租用教学宿舍场地面积，年度指标值：江高租用约5000㎡学生宿舍；广汽校区租用约35亩教学场地及29624㎡的活动空间。2、产出指标：租赁场地使用率，年度指标值：100%。3、产出指标：租金支付及时率，年度指标值：按合同100%及时支付。4、产出指标：租金标准，年度指标值：不高于当地同类型场地租金水平。5、效益指标：协助院校办学水平提升，年度指标值：提高办学层次。6、效益指标：可持续影响指标，年度指标值：学校完成招生任务，学校可持续发展。7、效益指标：满足江高、广汽校区的教育教学及生活和方面的场地需求，年度指标值：100%。
市技师学院物业管理项目	1,010.49	1,010.49			通过该项目的实施，全面提升学校后勤服务质量和水平，提高学校教育服务能力和档次，提升学校综合竞争力，满足新形势下广大师生对教学生活服务的需求，为学校持续发展奠定基础，全面提升了学院服务示范作用，有效提升广大师生的满意度和幸福感。通过该项目的实施，校园安全保障无重大责任事故,保障学校安全,保证校园管理工作安全无重大责任事故，学校师生对校园安保管理服务无有效投诉,保障学校师生生活环境和秩序安全无重大责任事故，学校可持续发展。	1、效益指标：保障学校师生住宿生活环境和秩序安全无事故，学校可持续发展，年度指标值：重大安全责任事故0次。2、效益指标：项目款项支付，年度指标值：按项目计划100%完成费用支付。3、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：校区宿舍财产安全无事故，年度指标值：重大安全责任事故0次。5、产出指标：校园宿舍安全保障无事故，年度指标值：重大安全责任事故0次。6、产出指标：保证校园宿舍管理工作安全无事故，宿舍生活环境使用安全无事故，年度指标值：重大安全责任事故0次。7、满意度指标：保障学校师生生活环境和秩序，年度指标值：100%。8、效益指标：校园环境绿化成活保持率，年度指标值：100%。9、效益指标：保持校园基础设施使用安全，师生教学生活环境干净、整洁，年度指标值：100%。10、效益指标：节约办学成本，每年培养2000多名优秀毕业生，年度指标值：100%。11、产出指标：校园卫生保障率，年度指标值：100%。12、产出指标：基础设施维修率，年度指标值：100%。13、产出指标：水、电维修率，年度指标值：100%。14、产出指标：项目支出完成率，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市技师学院房屋维护维修项目	294.43	294.43			通过开展市技师学院房屋维护维修项目，加强学校整体基础建设水平，有效保障学校教育教学工作正常秩序和满足校园面貌在校舍及其配套硬件设施设备方面的维修维护需求，提高后勤保障工作水平，为全校师生提供一个良好的教学生活环境。	1、产出指标：按照年度基建维修计划100%完成，年度指标值：100%。2、产出指标：竣工验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：按照项目下达预算，年度指标值：100%完成。4、效益指标：安全生产零事故，年度指标值：0。5、效益指标：环境污染投诉为零，年度指标值：0。6、效益指标：有效投诉为零，年度指标值：0。
市技师学院国家助学金财政补贴项目	100.80	100.80			切实落实国家助学金的发放制度，减少学生因家庭经济困难退学的现象，广大学生真正享受到国家对困难家庭学生的惠民政策。能较好地解决困难学生的生活中的实际困难，切实维护了广大学生的根本利益。	1、产出指标：技工院校国家助学金应受助学生享受资助比例，年度指标值：100%。2、产出指标：技工院校免学费应受助学生享受资助比例，年度指标值：100%。3、产出指标：是否按照当地物价部门批准的收费标准进行免学费，年度指标值：是。4、产出指标：年度预算执行进度，年度指标值：95%。5、产出指标：国家助学金补助及时发放率，年度指标值：100%。6、效益指标：减轻家庭困难学生经济压力，激励学生成长成才，年度指标值：接受资助的家庭经济困难学生不因贫失学。7、满意度指标：学生、家长抽样调查满意度，年度指标值：≥90%。8、效益指标：受助学生就业率，年度指标值：≥95%。
市技师学院集成电路应用与虚拟仿真学习工作站项目	200.00	200.00			根据本地区产业结构的调整与升级，同时随着学校校区布局结构的调整，机电专业即将入驻科教城，江高校区现有的可搬迁电子实训设备数量已不能满足新校区机电类专业学生教学的需求，急需补充相关的教学设备和场地建设。计划在2023年内完成新建电子技术实训工作站2间、投入教学使用，为本校机电一体化、物联网技术应用、工业机器人应用与维护、智能汽车技术应用等专业的电子技术及技能教学提供基础保障，同时可以满足社会人员的电子技术技能培训与鉴定。	1、产出指标：建设实训室，年度指标值：2间。2、产出指标：新增工位数量，年度指标值：96个工位。3、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：设备在规定时间内采购完毕。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、效益指标：培养学生成绩合格率，年度指标值：85%以上。7、产出指标：设备使用率，年度指标值：90%以上。8、满意度指标：服务对象的满意度，年度指标值：80%以上。
市技师学院智能制造产线项目	480.00	480.00			建成智能制造产线基地，按规范的项目管理流程购置焊接机器人、焊接控制设备、焊接工作站、视觉检测设备、四轴加工中心、过程清洗工作站、激光打标工作站、智能生产管控系统、工业互联网系统等设备各一套，完成该项目的第二期建设。促进对接广州及周边地区智能制造、工业机器人等产业的高技能人才培养，推动我院智能制造技术应用、数字设计与制造等专业加快建设基于企业真实生产场境的实训教学环境。	1、产出指标：设备使用率，年度指标值：95%以上。2、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。3、产出指标：新增工位数、年度指标值：36个。4、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。7、满意度指标：投诉次数，年度指标值：0。8、效益指标：在校学生人才培养和对外师资、企业人员培养人数，年度指标值：≥1000人次。
市技师学院北斗车联网专业汽车智能座舱实训设备采购项目	300.00	300.00			通过构建“智能座舱一体化、综合道路应用一体化、智慧交通一体化”的汽车专业规划格局，完善现有的教学实训体系，努力把我校汽车专业建设推向新高度，将我校打造成粤港澳大湾区车联网及智能网联汽车产业新技术人才输出的主阵地，对周边兄弟院校乃至全国院校树立专业建设的标杆。	1、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备采购数量完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：100%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。7、产出指标：设备使用率，年度指标值：100%。8、满意度指标：学生满意率，年度指标值：90%以上。
市技师学院人工智能技术应用实训室建设项目	253.00	253.00			1.通过人工智能技术应用实训室建设项目的实施，加强学院的人工智能专业、人工智能+专业建设的保证，并为其他相关专业提供实训服务。提高适应企业工作的高素质技能型人才能力。 2.将智能计算与边缘计算开发协同，结合“基础开发-专业技术应用-综合应用实践”等三级体系化端侧智能设备体系，打造符合AI技术发展趋势的“云-边-端”协同体系，支持科研和教学实训落地。通过建设人工智能专业基础课程、专业技术课程和综合应用实践三级课程体系，配套完整教学资源 and 实训数据包，结合交互式在线学习和实训平台降低人工智能课程教学和实训难度，构建高效人工智能技术应用实训室，提供人才培养素质。	1、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。3、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：100%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。7、产出指标：设备使用率，年度指标值：95%以上。8、满意度指标：满意度，年度指标值：85%及以上。
市技师学院健康管理实训基地建设项目	366.00	366.00			广东省技工教育高质量发展“十四五”规划中提到，目前存在的问题之一是技工院校普遍办学场地较小、设备陈旧简陋、实训条件不足、师资力量薄弱，基础办学条件与技工教育高质量发展的需求不相适应，与人民群众对优质技工教育的期待存在一定差距，学校办学场地、教学设备和生活基础设施配套仍需加大建设投入。根据广州市养老服务体系建设“十四五”规划，应加强场地设施、实习实训工位等配置，提升技工院校培养家政人才的能力。 通过健康管理服务与管理实训基地中智慧颐养园、智慧健康照护室和康复综合训练室的建设，进一步对标产业发展、升级设备设施，实现与企业最新应用智慧照护场景对接，满足专业教学需要，提高教学质量及学生满意率，提升技工院校培养家政人才的能力，为促进广东省家政服务行业的发展做出应有的贡献。	1、产出指标：实训室建设完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备到位率，年度指标值：95%以上。3、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。7、产出指标：设备使用率，年度指标值：95%以上。8、满意度指标：投诉次数，年度指标值：0。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市技师学院入驻科教城搬迁开办项目	3,383.37	3,383.37			根据学院科教城新校区搬迁的计划和各部门的搬迁需求，切实保障学院各职能部门、教学与教辅部门的国有资产稳妥可靠的搬迁至科教城新校区，满足科教城新校区教学、办公、竞赛等教学、行政活动的正常有序开展，特采购提供各部门的教学设备、办公设备及相关物品的拆装、搬运、运输和二次装调服务；同时，对重型教学实训设备在设备安装前，采取必要的地面减震加固、倒混凝土基座及设备安装后地面恢复面层结构，以及房间拆改后的建筑装饰修复和室内房门的调整等。通过该项目的实施，保障教学设备、办公家具及办公设备完整率，提高教学设备、办公设备的配套率，有效提高设备的运转，设备搬迁到位率达到100%，设备搬迁完好率90%以上，保障新校区能够按计划完成搬迁工作，满足新校区教学、办公等工作的正常开展，更好地为社会稳定和经济发展服务。	1、效益指标：公共财产安全完整，年度指标值：满足学院安全需求。2、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。3、产出指标：购置计划的准确性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：设施设备完好率，年度指标值：90%以上。5、产出指标：设施设备到位率，年度指标值：100%。6、满意度指标：提高教职员工满意度，年度指标值：90%以上。
市技师学院入驻科教城购置项目	6,096.03	6,096.03			为规范学院国有资产配置，降低教学与管理成本，提升教职工工作效率，建设节约型学院，结合学院各部门、系（校区）办公场所的空间位置，按照简朴实用、节约资源和保护环境的要求配置办公家具和办公设备。通过该项目的实施，提高办公家具及办公设备完整率，提高办公设备的配套率，有效提高设备的运转，节省办公时间，设备到位率达到100%，设备验收合格率100%，运用现代化办公设备提高业务效率，更好地为社会稳定和经济发展服务，满足学院行政办公安全的需求，促进学校教育管理水平的提高，建设高效服务型管理团队提供保障。	1、满意度指标：提高教职员工满意度，年度指标值：90%以上。2、效益指标：设备使用率，年度指标值：100%。3、产出指标：设施设备到位率，年度指标值：100%。4、产出指标：设施设备完好率，年度指标值：95%以上。5、产出指标：购置计划的准确性，年度指标值：合法合规。6、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。
广州市技师学院2023年校园基础信息服务平台建设项目	31.03	31.03			充分利用学校现有先进的网络技术、通信技术、计算机软件技术和教育管理理念，通过校园基础信息服务平台建设项目提高校务管理，提高全校教职工满意度，通过上述建设进一步提高我校的教育现代化水平。在财政资金落实后2年内完成验收。	1、产出指标：招投标程序合法合规，年度指标值：合法合规。2、产出指标：系统功能模块建设完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：90%以上。4、产出指标：信息化建设延期率，年度指标值：0。5、效益指标：响应及时率，年度指标值：95%以上。6、满意度指标：设备、信息系统使用对象满意度，年度指标值：90%以上。7、效益指标：全年主干网络系统畅通率，年度指标值：90%以上。
广州市技师学院2023-2024年信息化运维项目(2023)	258.00	258.00			通过将软件、硬件、网络的运行维护进行外包，以解决当前IT服务各方面日益增长的需求和有限的提供能力之间的矛盾，提高软件、硬件、业务应用软件的运行维护效率，确保信息系统正常运行。	1、产出指标：招投标程序的规范性，年度指标值：合法合规。2、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：系统故障处理及时率，年度指标值：90%以上。4、产出指标：机房巡检频次，年度指标值：1次/月。5、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。6、效益指标：机房安全事故发生数量，年度指标值：0。7、满意度指标：服务对象满意度调查，年度指标值：90%以上。8、效益指标：主干网络系统畅通率，年度指标值：90%以上。
市技师学院免学费财政补助项目	1,660.85	1,660.85			通过落实国家免学费政策，达到减少学生因家庭经济困难退学的现象，广大学生真正享受到国家对困难家庭学生的惠民政策。能较好地解决困难学生的生活中的实际困难，切实维护了广大学生的根本利益。	1、满意度指标：享受免学费资助学生满意度，年度指标值：≥85%。2、效益指标：利用免学费项目资金加强学校建设，更新升级教学设备、改善师生教学生活环境，年度指标值：更新升级教学设备、改善师生教学生活环境。3、效益指标：免学费项目资金超标准申请，年度指标值：无。4、效益指标：免学费项目资金清算，年度指标值：按流失学生人数清算。5、产出指标：免学费项目预算执行率，年度指标值：100%。6、产出指标：免学费项目资金下达使用到位率，年度指标值：100%。7、产出指标：享受免学费补助标准达标率，年度指标值：100%。8、产出指标：享受免学费补助预计人数，年度指标值：≥5000人。9、效益指标：减轻家庭困难学生经济压力，激励学生成长成才，年度指标值：接受资助的家庭经济困难学生不因贫失学。10、效益指标：受补贴学生就业率，年度指标值：95%以上。
广州市机电技师学院	4,780.90	4,780.90				
市机电技师学院业务用房租赁经费	400.00	400.00			从教学、安全、管理、节约费用等角度考虑，在我校白云校区所在地距离不超过5公里（含5公里）内租赁租赁场地占地面积不少于10000平方米的合适场地用于开办教育。缓解分流白云、芳村校区教学压力，继续与办学场地租赁单位工作配合融洽，确保学校教学及办公秩序的正常开展，为我市高技能人才培养做贡献。	1、产出指标：租赁面积，年度指标值：租赁场地占地面积不少于10000平方米，不多于12500平方米；其中上盖建筑面积不少于10000平方米，不多于13000平方米。2、效益指标：综合社会贡献，年度指标值：房屋土地使用权剩余年限不少于8年。3、产出指标：租赁场地使用率，年度指标值：最大能提供800个实训工位及400个住宿床位。4、满意度指标：在校师生满意度，年度指标值：不低于70%。
市机电技师学院安保和物业管理服务经费	635.00	635.00			按时完成物业管理与校园安保服务项目的政府采购工作，通过加强对一般校园校舍维修、清洁保洁、绿化养护、校园安全保卫及宿舍安保管理工作等经常性后勤服务工作的监管，提升学校后勤服务质量和水平，为广大师生提供一个优质的学习生活环境，进而提高我校教育质量，达成“人文与技能并重，专业能力与职业素养并举”的人才培养目标。	1、产出指标：修复及时率，年度指标值：在24小时内响应售后服务，24小时内修复完毕。2、产出指标：编外人员到位率，年度指标值：按照需求文件与合同配置，到位率100%。3、产出指标：修复及时率，年度指标值：校园设施设备修复完好率达到90%。4、满意度指标：用户满意度指标，年度指标值：在校师生满意度达到80%以上。5、产出指标：重大安全事故发生率，年度指标值：0。6、效益指标：促进社会和谐，年度指标值：校园维稳处理率100%。7、产出指标：全年采购完成率，年度指标值：9月底前完成采购工作。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市机电技师学院实训设备维修维护工作经费项目	100.00	100.00			我校教学实训设备先进，实训场地面积达20000多平方米，配备各类实训设备3000多台（套），可同时满足6000人实训。实训设备大部分已经过保修期，许多设备进入大修阶段，为确保教学正常进行，必须对各类实训台、多轴加工中心以及智能控制等设备进行维修和保养。	1、产出指标：设备完好率，年度指标值：95%。2、产出指标：所有实训实习项目按计划开出比例，年度指标值：100%。3、效益指标：重大安全事故次数，年度指标值：0。4、产出指标：实训工位数量，年度指标值：5400个。
市机电技师学院技能竞赛设备设施购置经费项目	350.00	350.00			通过技能竞赛设备设施购置经费项目，对接世界技能大赛的人才培养标准和评价体系，发挥项目基地示范引领作用，进一步提高我校和技能人才培养质量，引导师生努力学习新知识、新技术和新技能，加快培养和选拔应用高技能人才。	1、效益指标：资金使用率，年度指标值：98%。2、产出指标：所有实训实习项目按计划开出比例，年度指标值：100%。3、满意度指标：学生学习满意度，年度指标值：85%以上。4、产出指标：技能竞赛组织成效，年度指标值：满足技能竞赛10个项目、100人训练。
市机电技师学院技校实训、竞赛耗材项目购置经费项目	360.00	360.00			1.满足2023-2024学年全校所有专业教学耗材的需求；2.满足2023-2024学年全校所有专业技能等级认定的需求；3.满足2023-2024学年技能大赛需求。	1、效益指标：资金使用率，年度指标值：98%。2、产出指标：所有实训实习项目按计划开出比例，年度指标值：100%。3、满意度指标：学生学习满意度，年度指标值：85%以上。4、产出指标：技能竞赛组织成效，年度指标值：满足技能竞赛10个项目、100人训练。
市机电技师学院国家助学金补助资金项目	35.00	35.00			根据广州市财政局等四部门《关于扩大中等职业教育免学费政策范围 进一步完善国家助学金制度实施意见》的精神，对符合国家助学金政策的学生给予生均2000元的助学金补助。	1、效益指标：国家助学金项目资金使用效益，年度指标值：提高学院国家助学金项目资金使用效益，确保学院学生不因家庭经济困难而失学，促进学院学生的可持续发展。2、满意度指标：资助学生满意度，年度指标值：95%。3、产出指标：助学金工作对象认定准确率，年度指标值：100%。4、产出指标：学生受助人数量，年度指标值：2021级受助人85人，共17万元；2022级受助人90人，共18万元，合计35万元。
广州市机电技师学院2022年信息化建设项目	102.50	102.50			通过广州市机电技师学院2022年信息化项目的建设，对校园网络和校园视频监控进行升级改造，完善学院基础信息化设施，推进学院信息化建设，紧跟信息化社会的进步和科技的发展，以此提高教学质量和各类信息利用率，提高全校教职工满意度，以及提高学院的管理和工作水平。加强校园安全防护水平，保障师生及财产安全。	1、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：>80%。2、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：>30天。3、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：>95%。4、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：>90%。5、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：<3秒。6、产出指标：物资设备质量，年度指标值：>80个。7、产出指标：物资设备质量，年度指标值：>85%。8、产出指标：物资设备质量，年度指标值：>90%。9、效益指标：项目完成及时率，年度指标值：>90%。10、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：>85%。11、效益指标：物资设备质量，年度指标值：0。
广州市机电技师学院2022年-2023年校园信息化设备运维项目(2022)	46.27	46.27			调整现行维护模式，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州市机电技师学院信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、产出指标：响应时间，年度指标值：30。2、产出指标：维修时长，年度指标值：2-24。3、产出指标：现场工程师出勤率，年度指标值：100%。4、满意度指标：用户满意度指标，年度指标值：大于85%。5、产出指标：设备完好率，年度指标值：不低于90%。6、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：95。
广州市机电技师学院教学专业建设项目	450.00	450.00			通过建设本项目，为智能制造、智能控制、机电一体化、智慧物流、人工智能、新能源等等技术复合设备（设施）的安装、调试、运维领域培养高素质技能人才，打造具有较大竞争力的专业群。	1、产出指标：课题成果数量，年度指标值：1个。2、产出指标：新增教学资源数量，年度指标值：校级教学成果2项。3、产出指标：实训工位数量，年度指标值：改造30个。4、满意度指标：设备使用满意度，年度指标值：90%以上。5、产出指标：培训人数（人/次），年度指标值：培训人数120人次/年以上。6、产出指标：新增设备数量，年度指标值：37台套以上。7、产出指标：新增工位数量，年度指标值：110个。8、产出指标：使用设备学生人次，年度指标值：每周280人次。9、效益指标：新增实训室的数量，年度指标值：3个。10、满意度指标：学生对教学设备满意率，年度指标值：不低于98%。
广州市机电技师学院白云校区排水单元达标创建工作	200.00	200.00			通过本项目建设，根据“广州市总河长令（第四号）”、“广州市全面攻坚排水单元达标工作方案（穗水规计[2019]43号文）”、《城镇排水与污水处理条例》及《广州市水务管理条例》等文件及相关规定要求，配合国家、省、市水污染防治计划相关工作部署，完成白云校区排水单元达标工作。	1、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：0。2、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0。3、产出指标：工程质量符合国家工程质量验收的各项标准（是/否），年度指标值：工程质量验收合格率100%。4、产出指标：完成工程招标时限，年度指标值：7月份。5、产出指标：项目工程量完成率，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市机电技师学院校园维护维修项目	200.00	200.00			通过本项目建设，改善学院运动场条件，排除安全隐患，提升运动场场地质量，为广大师生提供绿色环保、健康安全的教学场所。	1、产出指标：项目工程量完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：工程质量符合国家工程质量验收的各项标准（是/否），年度指标值：工程质量验收合格率100%。3、产出指标：工程进度，年度指标值：合同工期竣工（完工）率100%。4、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0。5、满意度指标：部门满意度，年度指标值：体育部门满意度达90%及以上。
市机电技师学院教学信息化设备购置项目	635.68	635.68			本项目通过教学实训室建设和常态化录播课室建设，进一步改善学院现有教学与实训条件，加强学校智慧校园建设、专业基础建设、完善教学场地信息化设施、提高教学质量及学校教育教学工作水平，为开展专业教学、师资培训和技能竞赛夯实了基础，提升社会服务能力，进一步增强学校服务经济社会发展的能力。建设混合式网络教学平台，推动我校教学理念更新、模式变革、体系重塑，将现有课程资源上平台，全面覆盖线上线下教学全过程。实施本项目后，将进一步提高学校教育教学质量，提高学生对学校教学环境满意度，极大改善学校专业教学基础设施条件，进一步完善智慧校园建设，通过混合式网络教学平台进行师生实时记录、互动、检测与预警，为师生创建更专业、更便利的教学与实训环境。	1、产出指标：新增设备数量，年度指标值：新增355台套设备。2、产出指标：新增工位数量，年度指标值：新增36个工位，更新215工位。3、产出指标：教学软件、教学设备数量，年度指标值：新增教学软件50套。4、产出指标：建设实训室，年度指标值：更新4间实训室。5、产出指标：新增实训室数量，年度指标值：1间。6、满意度指标：对教学设备满意率，年度指标值：不低于90%。7、产出指标：支持的并发用户数，年度指标值：>80个。8、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。
广州市机电技师学院2023年智慧校园与网络安全信息化建设项目	58.43	58.43			智慧校园资源管理平台人事管理系统绩效目标中业务核心指标主要有实现与统一身份认证对接，与OA对接。通过系统建设改变以往手工电子表格管理人事资料的情形，提升管理效率，降低人事管理数据出错率。智慧校园资源管理平台技能鉴定系统绩效目标中业务核心指标主要有实现与财务系统、教务系统、学管系统的对接。通过系统建设改变以往手工电子文档管理技能鉴定资料的情形，提升管理效率，降低管理数据出错率，提升学院优势技能课程培训覆盖率。	1、产出指标：项目实施情况，年度指标值：项目完成情况和资金使用100%。2、产出指标：项目过程文档完备，年度指标值：符合政数局符合性验收和第三方测评所要求的的所有文档标准。3、产出指标：年度业务量，年度指标值：>144000件。4、产出指标：响应时间，年度指标值：≤3（秒）。5、产出指标：系统并发数，年度指标值：>1000（个）。6、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：≥99%。7、效益指标：培训目标完成率，年度指标值：培训计划和培训完成度100%。8、效益指标：业务支持度，年度指标值：每项建设内容对应学院的业务。9、效益指标：运维保障满意度，年度指标值：服务制度和流程都具备较高成熟度，且服务可持续性较高，服务满意度不低于80%。10、产出指标：系统用户满意度调查，年度指标值：85%。
广州市机电技师学院2023年-2024年校园信息化设备运维项目(2023)	198.09	198.09			调整现行维护模式，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州市机电技师学院信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、产出指标：按时完成率，年度指标值：95%。2、产出指标：现场工程师出勤率，年度指标值：100%。3、产出指标：项目进度报告，年度指标值：按月提供。4、满意度指标：服务对象满意度（%），年度指标值：90%。5、产出指标：监测系统故障恢复时间，年度指标值：2-24小时。
市机电技师学院免学费财政补助项目	1,009.93	1,009.93			通过开展中等职业教育免学费、助学金专项经费项目，贯彻落实国家、省、市中职免学费有关要求，加强扶持力度，提高农村及贫困家庭学生入学率，加快发展中等职业教育，促进教育公平和劳动者素质提高。	1、效益指标：学生家长对政策满意度，年度指标值：95%。2、效益指标：学生对资助政策宣传知晓度，年度指标值：95%。3、满意度指标：享受免学费资助学生满意度，年度指标值：95%。
广州市轻工技师学院	3,482.82	3,482.82				
市轻工学院国家助学金	13.30	13.30			通过开展国家助学金财政补贴项目及建档立卡贫困家庭学生补助项目，贯彻落实国家、省、市中职学生资助有关要求，加强扶持力度，切实减轻贫困学生家庭经济负担，提高农村及贫困家庭学生入学率，加快发展中等职业教育，保障家庭经济困难学生公平接受教育机会，促进教育公平。	1、产出指标：补助对象合规率，年度指标值：100%。2、产出指标：申请资助的学生条件符合性，年度指标值：100%。3、产出指标：补助资金发放率，年度指标值：100%。4、效益指标：困难学生完成学业率，年度指标值：92%以上。5、效益指标：投诉事项处理及时率，年度指标值：100%。
轻工学院教学场地物业管理及安保服务经费	532.80	532.80			通过开展校区物业管理服务项目，加强学校校舍物业维修、水电维修、绿化保洁等工作，提高校园环境卫生、设备维修维护工作水平。确保校园教学设施完好率达到98%以上，将我校打造成为高标准服务、文明安全校园，全面保障全校师生有良好的学习和工作环境。	1、效益指标：维修保养及时率，年度指标值：85%。2、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。3、产出指标：物业管理面积，年度指标值：111848.37㎡。4、产出指标：设施设备故障及时维修率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：安保人员数量，年度指标值：31人。6、效益指标：突发事件处理率，年度指标值：100%。7、满意度指标：物业服务满意率，年度指标值：95%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
轻工学院业务用房租赁经费	487.09	487.09			通过开展轻工学院业务用房租赁项目，增加学院办学使用面积，提高教学实训以及学生宿舍和学生生活配套场地使用面积，保障学生学习生活用地，给学生提供良好的学习氛围。	1、产出指标：政府采购率，年度指标值：100%。2、产出指标：租赁安全事故发生数，年度指标值：0。3、产出指标：办学用地保障面积，年度指标值：15667.58㎡。4、满意度指标：租赁场地使用满意率，年度指标值：95%。5、效益指标：租赁校舍利用率，年度指标值：100%。
广州市轻工技师学院2022年信息化建设项目	110.09	110.09			通过南校区网络升级改造及安全设备购置项目的实施，提升网络带宽，满足我校日常业务开展以及师生的网络需求；充分利用设备资源升级改造，实现管理便捷；便于我校业务的快速部署、保障业务系统正常运行，提高数据传输速度；提升服务负载运行能力，同时降低运维和管理的成本；扩充我校数据中心存储，整合设备资源升级改造，实现管理便捷；进行服务器系统升级，安全加固，修复安全漏洞，提高我校业务系统安全性能。通过图书馆信息化建设项目的实施，提高图书馆服务能力，扩大和完善网上图书馆的信息服务体系，提高图书馆服务管理水平，提高全校教职工满意度。	1、效益指标：平台年度新增数据量，年度指标值：≥700万条。2、产出指标：网络设备丢包率，年度指标值：<1%。3、效益指标：节约人力资源费用，年度指标值：≥10%。4、满意度指标：全校师生满意度，年度指标值：≥95%。
电商产创及智慧路面交通实训中心	715.86	715.86			1.通过更新设备、购置新设备，构建智慧路面交通实训中心，满足《智能网联汽车高精度地图与定位技术应用》、《智能网联汽车环境感知系统检修》等专业核心和拓展课程实训教学的需要，提高本校智能网联汽车教学水平，为汽车技术服务与营销专业对标市特色专业建设提供设备技术保障，为珠三角智能与新能源汽车产业、汽车营销类企业输送高技能人才，逐渐达到学院“十四五”规划的建设要求。 2.通过建设电商产创实训中心（e创实训基地及智能财务实训中心），改善提升电子商务及会计专业课程的教学实训条件，新增专业实训面积及实训工位，每年承担培养互联网营销技术类及会计类高技能人才及承担相关电商及会计专业课程的教學实训，为大湾区现代数字贸易产业应用型人才提供储备。	1、产出指标：新增智能网联汽车教学设备数，年度指标值：9个。2、产出指标：新增汽车营销教学设备数，年度指标值：7台。3、产出指标：政府采购率，年度指标值：100%。4、产出指标：购置计划的准确性，年度指标值：合法合规。5、产出指标：新增提供教学的实训工位数，年度指标值：80个。6、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：100%。7、效益指标：满足实训需求数量，年度指标值：8门。8、效益指标：设备预设功能达标率(100%)，年度指标值：98%或以上。9、效益指标：设备使用率(%),年度指标值：95%或以上。10、效益指标：培养本校汽车专业高技能人才数量，年度指标值：100人或以上。11、效益指标：每年能承担相关电商、会计专业课程的实训人次，年度指标值：80人/年。
轻工学院2023年度校舍修缮维修工程项目	146.06	146.06			通过2023-2026年度校舍修缮维修工程的实施，解决部分校区破旧现象，增强学校办学硬件基础，使全校师生工作、学习更加舒适；同时解决教学实训室紧缺短板，优化教学环境，使其校园更加美丽和谐。	1、满意度指标：师生满意率，年度指标值：95%。2、效益指标：安全生产事故发生次数（次），年度指标值：0次。3、效益指标：新维修校舍的利用率，年度指标值：100%。4、产出指标：按照项目下达预算，年度指标值：按照项目下达预算。5、产出指标：工程验收合格率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：项目工程量完成率，年度指标值：90%。
轻工学院屋顶修缮维修工程	146.61	146.61			通过2023年度校舍修缮维修工程的实施，解决部分校区破旧现象，增强学校办学硬件基础，使全校师生工作、学习更加舒适；同时解决教学实训室紧缺短板，优化教学环境，使其校园更加美丽和谐。	1、产出指标：项目工程量完成率，年度指标值：90%。2、产出指标：工程验收合格率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：新维修校舍的利用率，年度指标值：100%。4、效益指标：安全生产事故发生次数（次），年度指标值：0。5、满意度指标：师生满意率，年度指标值：95%。
广州市轻工技师学院“校企协”养老服务人才培养行动计划（第六期）	52.40	52.40			本项目旨在提升健康养老相关专业人才就读吸引力，为广东省养老服务业培养符合行企需求的服务、经营与管理专业人才。经费用于鼓励学生积极报读健康服务与管理专业、康复保健专业，推动专业就读吸引力。	1、产出指标：发放助学金人数，年度指标值：≥250人。2、产出指标：补助对象合规率，年度指标值：100%。3、产出指标：资助申请材料准确率，年度指标值：100%。4、效益指标：校企合作单位新增数，年度指标值：3家。5、效益指标：2023年健康养老和康复专业招生人数，年度指标值：≥45人。6、满意度指标：受资助学生对专业满意度，年度指标值：≥90%。
广州市轻工技师学院2023年网络安全升级项目	150.00	150.00			通过网络安全升级，提升网络带宽，满足我校日常业务开展以及师生的网络需求,提高网络带宽使用性能，采用万兆接入，扩充我校网络安全设备购置，安全加固，修复安全漏洞，提升我院边界安全防护、网络基础设施安全防护能力，提高我校业务系统安全性能。	1、效益指标：全年主干网络系统畅通率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：全校师生满意度，年度指标值：≥95%。3、效益指标：是否完成教学环境核心以太全光网络改造，年度指标值：是。4、产出指标：响应时间，年度指标值：<=3。5、产出指标：网络设备丢包率，年度指标值：<1%。6、产出指标：上网安全行为管理特征库数量，年度指标值：≥5000。
广州市轻工技师学院2023-2024年信息化运维服务项目(2023)	203.20	203.20			通过2022-2023年信息化运维服务项目对已经建立IT服务管理体系进行补充修正，使广州市轻工技师学院内部建立起一套行之有效的自我完善的体系，保持服务目标与业务目标一致，有效的支持业务战略。提高信息技术服务和运营效率，从而充分发挥信息化建设的经济效益。	1、产出指标：响应时间，年度指标值：<=5分钟。2、产出指标：维护工作按时完成率，年度指标值：98%以上。3、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：>=90%。4、满意度指标：全校师生满意度，年度指标值：≥95%。5、效益指标：出口带宽使用率，年度指标值：≥80%。6、产出指标：网络安全事件次数，年度指标值：0次。
轻工学院免学费财政补助项目	925.42	925.42			本年度绩效目标:通过开展技工院校免学费补助资金项目，贯彻落实国家、省、市中职学生资助有关要求，加强扶持力度，切实减轻学生家庭经济负担，提高学生入学率，加快发展中等职业教育，保障学生公平接受教育机会，促进教育公平，保障学生顺利完成学业。	1、效益指标：投诉事项处理及时率，年度指标值：100%。2、效益指标：困难学生完成学业率，年度指标值：≥92%。3、产出指标：补助对象合规率，年度指标值：100%。4、产出指标：补助资金发放率，年度指标值：100%。5、产出指标：申请资助的学生条件符合性，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市交通技师学院	13,708.39	13,708.39				
购置经费	467.66	467.66			通过购置家具、空调及风扇、教学与办公电脑、消防器材等,改善和保持良好的教学、生活和办公环境,为学校师生的工作、学习和生活提供安全保障,促进全面提升学校服务水平,提升学校社会影响力,提升广大师生的满意度和幸福感。设备验收合格率95%,设备采购及时率100%,有效投诉量≤3次。	1、产出指标:设备验收合格率,年度指标值:95%。2、产出指标:设备采购及时率,年度指标值:100%。3、效益指标:安全事故发生次数,年度指标值:0次。4、效益指标:有效投诉量,年度指标值:≤3次。5、满意度指标:师生满意率,年度指标值:90%。6、产出指标:设备到位率,年度指标值:95%。
市交通技师学院业务用房租赁经费	620.81	620.81			通过开展市交通技师学院业务用房租赁经费项目,更好的完成招生、教学任务,解决学校教学场住宿地严重不足的情况,从2006年起陆续在学校旁边租赁了楼房作为学生宿舍及教学场地,保障了教育教学活动的正常开展,为学校持续发展奠定基础,有效提升广大师生的满意度和幸福感。	1、产出指标:租赁安全事故发生数,年度指标值:0。2、效益指标:设施设备完好率,年度指标值:≥95%。3、产出指标:招生完成率,年度指标值:95%。4、产出指标:教学任务完成率,年度指标值:95%。5、满意度指标:租用场地满意度,年度指标值:95%。6、产出指标:租赁场地使用比率,年度指标值:100.00%。
市交通技师学院业务用房物业管理费	959.97	959.97			通过该项目的实施,全面提升学校后勤服务质量和水平,提高学校教育服务能力和档次,提升学校综合竞争力,满足新形势下广大师生对学生生活服务的需求,为学校持续发展奠定基础,全面提升了学院服务示范作用,有效提升广大师生的满意度和幸福感。	1、效益指标:物业管理满意率,年度指标值:90%。2、产出指标:原有设施设备完好率,年度指标值:95%。3、产出指标:维修处理及时率,年度指标值:85%。4、满意度指标:有效投诉次数,年度指标值:≤3次。5、效益指标:安全事故发生次数,年度指标值:0次。6、产出指标:校园卫生保障率,年度指标值:100%。
市交通技师学院国家助学金财政补贴项目	21.00	21.00			通过开展市交通技师学院国家助学金财政补贴项目,使家庭经济困难学生能顺利入读技工学校,提高知识水平;掌握专业技能,找到理想的工作,更好的为社会服务。	1、产出指标:国家助学金补助及时发放率,年度指标值:95%。2、产出指标:国家助学金补助签收率,年度指标值:100%。3、产出指标:技工院校国家助学金应受助学生享受资助比例,年度指标值:98%。4、产出指标:国家助学金补助对象合规率,年度指标值:100%。5、效益指标:受补贴助学金学生就业率,年度指标值:助学金学生受补贴助学金学生就业率95%。6、满意度指标:受资助学生满意度,年度指标值:90%。
市交通技师学院教学实训耗材购置经费	200.00	200.00			通过开展广州市交通技师学院教学实训耗材经费,加强汽车、物流、城轨、航空等方面实训教学硬件设施建设,提高我院人才培养的工作水平。实现“人文与技能并重,专业能力和职业素养并举”的高技能人才的培养目标。1.耗材到位率100%;2.项目质量验收合格率100%;3.设备采购及时率100%;4.采购经济性<预算价格;5.耗材使用率95%;6.学生满意率85%以上。	1、产出指标:耗材到位率,年度指标值:100%。2、产出指标:项目验收合格率(%) ,年度指标值:100%。3、产出指标:设备采购及时率,年度指标值:100%。4、效益指标:安全事故发生次数,年度指标值:0次。5、效益指标:耗材使用率,年度指标值:95%。6、满意度指标:学生满意率,年度指标值:90%。
市交通技师学院汽车教学技能竞赛校企合作设备工具耗材购置项目	600.00	600.00			通过开展市交通技师学院汽车教学技能竞赛校企合作设备工具耗材购置项目,更新、完善、优化校企合作教学实施,提高校企合作项目教学标准,有利于推动校企合作向更深入、更多元化发展,培养出来的学生更得到企业的认可,促进了学校的发展,改善了社会的用工需求。设备验收合格率95%,设备采购及时率100%,师生满意率90%。	1、效益指标:安全事故发生次数,年度指标值:0次。2、满意度指标:师生满意率,年度指标值:90%。3、产出指标:设备采购及时率,年度指标值:100%。4、产出指标:设备验收合格率,年度指标值:95%。5、产出指标:设备采购数量完成率,年度指标值:95%或以上。6、效益指标:耗材使用率,年度指标值:90%。
广州市交通技师学院2022年信息化建设项目	109.50	109.50			通过开展2022年信息化建设项目,提升学院的智慧校园管理及教学水平,提高师生互动的有效性和教学效率。项目总体绩效目标:工作量完成率100%,系统功能模块建设完成率100%,设备故障排除率95%,信息系统验收合格率98%,系统故障处理成功率95%,安全事故发生数0,设备、信息系统使用对象满意度95%。	1、满意度指标:服务对象满意度指标,年度指标值:无。2、效益指标:安全事故发生数量,年度指标值:0。3、效益指标:信息系统验收合格率信息系统验收合格率,年度指标值:95%。4、产出指标:信息系统验收合格率信息系统验收合格率,年度指标值:98%。5、产出指标:系统功能模块建设完成率,年度指标值:100%。6、产出指标:项目工作量完成率,年度指标值:100%。
市交通技师学院沙大校区教学场地维修改造项目	200.00	200.00			通过开展该项目,提升后勤保障水平,加强学校的基础保障并消除安全。验收合格率100%,工程量完成率95%,安全事故发生数量0次。	1、效益指标:项目监理覆盖率,年度指标值:100%。2、满意度指标:师生满意率,年度指标值:90%。3、效益指标:安全事故发生数量,年度指标值:0次。4、产出指标:工期延迟率,年度指标值:5%。5、产出指标:施工进度/总工程进度,年度指标值:施工进度达到90%。6、产出指标:工程量完成率,年度指标值:95%。7、产出指标:验收合格率,年度指标值:100%。
市交通技师学院无人机应用技术专业实训基地建设	150.00	150.00			通过无人机应用技术专业基地项目建设、满足无人机应用技术专业的实训教学要求,提高专业的高技能人才培养质量,满足广东省的社会人员提供无人机驾驶员、无人装调检修工等技能等级考证培训;为广东省的无人机相关企业、相关政府部门培养无人机操控、维保维修、交通巡线、物流运输及各行业专业应用服务的高技能人才;为广东省技工院校提供“无人机应用技术”专业教师培训服务。	1、满意度指标:设备(场地)使用对象满意度,年度指标值:90%以上。2、产出指标:设备采购及时率,年度指标值:95%。3、产出指标:设备验收合格率,年度指标值:95%。4、效益指标:安全事故发生数量,年度指标值:0次。5、产出指标:新增工位数,年度指标值:90个。6、产出指标:设备采购数量完成率,年度指标值:95%或以上。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市交通技师学院智能控制综合应用实训中心建设	400.00	400.00			通过开展市交通技师学院智能控制综合应用实训中心建设适合工业自动化技术、智能制造仿真、智能控制技术应用、电子技能训练、专业教师技能提升等课程的实践教学，也可用于工业4.0、电气装置等技术技能竞赛培训中心。设备采购及时率100%,设备验收合格率95%,安全事故发生次数0。	1、满意度指标：师生满意率，年度指标值：90%。2、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。3、效益指标：设备使用率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。5、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。6、产出指标：新增工位数，年度指标值：80个。
市交通技师学院数字营销工作室	252.47	252.47			通过开展本项目，打造智慧供应链运营中心，每年为广东省商贸流通领域转型升级企业提供复合型人才不低于300人；成为广东省技术技术创新服务高地、双师融合队伍的人才聚集地；升级为示范引领校。设备采购及时率100%，设备到位率95%，服务对象满意度≥90%。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。3、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。4、效益指标：安全事故发生的次数，年度指标值：0。5、产出指标：新增工位数，年度指标值：45个。6、效益指标：设备预设功能达标率(100%)，年度指标值：98%。
市交通技师学院教学智慧云平台实训室	680.15	680.15			通过开展市交通技师学院教学智慧云平台实训室项目，满足信息系专业的实训教学要求,提高专业的高技能人才培养质量，落实数字营销人才培养，深化教育教学改革，推动课程设置和教学内容的优化；对接互联网营销师大赛，提高技能竞赛水平，同时大力开展高技能人才社会培训，面向区域输送经济社会发展急需紧缺的数字智能营销人才。	1、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。3、效益指标：设备使用率，年度指标值：90%。4、满意度指标：设备（场地）使用对象满意度，年度指标值：90%以上。5、产出指标：设备采购数量完成率，年度指标值：95%或以上。6、产出指标：新增工位数，年度指标值：200个。
市交通技师学院入驻科教城搬迁开办项目	1,424.12	1,424.12			通过开展市交通技师学院入驻科教城搬迁项目，完成新校区教学、生活配套设备设施的搬迁、满足入驻开学基本需求，为学院按期开学提供有力保障。完成搬迁目标100%，验收合格率95%，师生满意率90%。	1、效益指标：保障学校师生住宿生活环境和秩序安全无事故，学校可持续发展，年度指标值：环境得到良好的改善。2、产出指标：搬迁的公共设备、设施完好率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤3次。4、满意度指标：师生满意率，年度指标值：90%。5、产出指标：验收合格率，年度指标值：95%。6、产出指标：完成搬迁目标，年度指标值：40%。7、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。
市交通技师学院入驻科教城购置项目	6,274.98	6,274.98			通过开展市交通技师学院入驻科教城购置项目，满足入驻开学基本需求，为学院按期开学提供有力保障。	1、效益指标：设备使用率，年度指标值：90%。2、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。3、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。4、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：95%。5、产出指标：设备到位率，年度指标值：95%。6、满意度指标：师生满意率，年度指标值：90%。
广州市交通技师学院2023-2024年信息化运维服务项目(2023)	224.66	224.66			通过开展广州市交通技师学院2023-2024年信息化运维服务项目，确保信息化系统的正常运行，提升学院运维服务水平。	1、产出指标：系统故障处理及时率，年度指标值：90%。2、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%以上。3、效益指标：机房安全事故发生数量，年度指标值：0。4、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：90%以上。5、满意度指标：设备、信息系统使用对象满意度，年度指标值：90%以上。6、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤3次。
市交通技师学院免学费财政补助项目	1,123.07	1,123.07			通过免学费补助项目，落实国家相关政策，提高技工教育吸引力，资助家庭经济困难学生能顺利入读技工学校，提高知识水平；掌握专业技能，找到理想的工作，更好的为社会服务，促进教育公平和劳动者素质的提高。	1、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。2、产出指标：学生补助政策知晓率，年度指标值：100%。3、产出指标：国家助学金补助签收率，年度指标值：100%。4、产出指标：招生完成率，年度指标值：95%。5、产出指标：国家助学金补助对象合规率，年度指标值：100%。6、效益指标：学生因贫退学率，年度指标值：1%以下。7、效益指标：资助申请材料准确度，年度指标值：100%。8、满意度指标：学生、家长满意度调查，年度指标值：≥90%。
广州市公用事业技师学院	4,811.73	4,811.73				
公用技师学院2022年校园维修工程项目	85.80	85.80			通过开展本项目，加强对教学楼和宿舍楼以及公共区域的校园维修改造，提升校园整体形象，提高安全管理工作水平。做好校园环境美化、营造优美整洁、文明有序、和谐安宁的育人环境，提高教师和学生的文明素养，提高学校管理水平，促进学生的全面发展，提升学校的形象。	1、产出指标：招投标程序的规范性，年度指标值：合法合规。2、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0。3、满意度指标：学生、家长满意度调查，年度指标值：95%以上。4、产出指标：项目工程验收合格率，年度指标值：100%。5、产出指标：项目工程量完成率，年度指标值：95%以上。
广州市公用事业技师学院2022-2024年信息化运维服务项目(2022)	43.42	43.42			通过将软件、硬件、网络的运行维护进行外包，以解决当前IT服务各方面日益增长的需求和有限的提供能力之间的矛盾，提高广州市公用事业技师学院三校区的软件、硬件、业务应用程序的运行维护效率，确保信息系统正常运行。	1、效益指标：故障响应率，年度指标值：100%。2、产出指标：安装完成，正常运行，年度指标值：正常运行98%。3、满意度指标：服务对象的满意度，年度指标值：96%。4、产出指标：年度业务量，年度指标值：5000。5、产出指标：工作按时完成率，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市公用事业技师学院2022年信息化建设项目	93.23	93.23			通过建设BIM实训及教学系统提高我院城建系教学实训支撑；通过建设电商直播实训及班牌系统提高我院信息系教学实训支撑；通过智慧校园智慧课堂及智慧校园应用软件提升我校教学办公效率、通过网络安全系统提升我校校园网络安全，确保学院信息数据安全。以此提高我院教学质量和各类信息利用率，提高全校教职工满意度。	1、效益指标：年度新增数据量，年度指标值：智慧校园业务应用系统新增业务数据量≥10万（条）。2、产出指标：数据项完整性，年度指标值：系统不存在空值的关键数据项数量/关键数据项总数量100%。3、产出指标：响应时间，年度指标值：系统对用户操作的响应时间（秒）：一般（不考虑网络延时）：≤3秒。4、效益指标：经济效益，年度指标值：通过智慧校园业务应用系统管理，节约人力资源费用10%。5、效益指标：服务对象的人数，年度指标值：系统面向全校师生约10000人。6、效益指标：关键设备满意度调查，年度指标值：师生使用设备、系统满意度达90%。
市公用学院智慧交通专业群建设项目	468.30	468.30			加强智慧交通产业群中新能源汽车检测与维修、智能网联汽车技术应用及飞机维修相关专业高技能人才的培养能力，完善及补充教学所需的新能源汽车总成部件的拆装、演示、检测类设备及仪器仪表，新增智能座舱、阿波罗智行开发套件、飞机结构件维修等相关教学设备，提升我院智慧交通专业群相关检测与维修高技能人才的培养能力，提高新能源与智能网联汽车专业、飞机维修专员教师的职业教学工作水平，形成有“公用事业”专业特色的高技能人才培养示范基地。	1、产出指标：新增工位数，年度指标值：大于130个。2、产出指标：建设周期，年度指标值：1年以内。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：建成的专业实验室数量，年度指标值：3个以上。5、产出指标：购置设备投入使用率，年度指标值：90%以上。6、产出指标：使用人数，年度指标值：300人以上。7、效益指标：社会影响力，年度指标值：社会影响力持续提升。
市公用学院教学场地空调购置经费	200.00	200.00			通过开展教学场地空调购置项目，加强学院办学硬件配置，提高教学、学习效率，保障学院日常教学的正常运行。	1、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：100%。3、产出指标：资金实际支出率、年度指标值：95%以上。4、产出指标：固定资产管理的合规性，年度指标值：合法合规。5、效益指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。6、效益指标：实际采购价格小于或等于预算价格，年度指标值：采购价格≤预算价格。7、效益指标：资金到位率，年度指标值：100%。8、效益指标：支出的合规性，年度指标值：合法合规。
市公用学院数字化移动电商专业建设项目	155.53	155.53			围绕电商核心工作场景和工作流程，开展数字化移动电商专业建设项目，覆盖电商产业从选品-拍摄-直播-美工-运营的闭环流程，配置相应硬件设备设施建设和课程资源建设。能够开展如选品、直播营销、图形图像处理、短视频制作和网店运营等实训项目，有效支持一体化教学和高技能人才培养。	1、产出指标：新增实训工位数，年度指标值：≥70个。2、产出指标：新增设备台套数，年度指标值：≥52台（套）。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：项目按时完成，年度指标值：按时完成。5、产出指标：项目成本是否超出预算，年度指标值：不超出。6、效益指标：满足专业建设的需要，年度指标值：满足。7、效益指标：设备使用率(%),年度指标值：≥90%。
市公用学院国家助学金财政补贴项目	49.00	49.00			通过开展中等职业教育助学金专项经费项目，贯彻落实国家、省、市中职生资助有关要求，加强了扶持力度，提高农村及贫困家庭学生入机率，加快发展中等职业教育，促进教育公平和劳动者素质提高。预计2023年，需支付350名学生的助学金。	1、产出指标：申报材料审核率，年度指标值：100%。2、产出指标：国家助学金补助签收率，年度指标值：100%。3、效益指标：受补贴学生就业率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：落实中等职业教育资助政策，年度指标值：≥95%。5、产出指标：助学金及时发放率%，年度指标值：95%。
市公用学院2023年实训教学设备采购	318.95	318.95			满足日常教学需要，满足职业技能等级证培训认定考核环境要求，提高学校技能教育和技能培训服务范围。	1、产出指标：采购网络系统交换机数量，年度指标值：1台。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。4、效益指标：资金使用率，年度指标值：90%以上。5、产出指标：项目资金支付及时率，年度指标值：90%以上。6、产出指标：设备台套数，年度指标值：更新教室多媒体设备76台。
市公用学院东华南校区教学楼维修工程	288.76	288.76			通过开展市公用学院东华南校区教学楼维修工程，加强对校园环境的美化，提高校园安全管理工作水平，为师生创造出一个安全、舒适、文明、和谐的生活与工作和环境氛围。	1、产出指标：按工程进度支付工程款，年度指标值：按工程进度（合同）条件支付。2、效益指标：工程达标率，年度指标值：90%以上。3、产出指标：工程监理覆盖率，年度指标值：100%。4、效益指标：工程施工的安全性，年度指标值：安全。
市公用学院车辆购置经费	54.00	54.00			购买两辆商务小车和一辆面包车，进一步满足师生在各个校区往返乘车的需求，切实提高教学用车的质量，为教学运行和师生活动的开展提供完善的车辆保障支持。	1、效益指标：公务用车投入使用率，年度指标值：90%。2、产出指标：购置车辆价格≤18万元，年度指标值：每辆≤18万元。3、效益指标：车辆重大安全事故，年度指标值：0次。4、产出指标：采购车辆合格率，年度指标值：100%。5、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：年度计划数，3辆。6、产出指标：车辆购置及时程度和效率情况，年度指标值：90%。
市公用学院教学场地租赁经费	1,317.13	1,317.13			保障学院正常运行，为广大师生提供安全、舒适的教学、学习、住宿环境，促进学院建设和可持续发展。	1、产出指标：租赁场地使用率，年度指标值：100%。2、产出指标：租赁面积，年度指标值：109850平方米。3、产出指标：采购合法合规性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：资金计划安排及时性，年度指标值：95%。5、产出指标：预算资金执行率，年度指标值：95%。6、效益指标：使用资金到位率，年度指标值：100%。7、产出指标：符合政府采购相关规定，年度指标值：符合相关规定。8、产出指标：项目支出相关性、合规性，年度指标值：保证支出的相关性、支出的合规性。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市公用学院校园物业管理费	305.00	305.00			通过开展校园物业管理项目，对校园环境、设施设备进行有效管理，进一步保障我院校园环境洁净优雅，以及设施设备正常运行。即为广大师生提供绿色、舒适、安全的教学、学习、办公、住宿环境，也为提高学习效率和教学服务水平提供有利条件，同时还能提升我院的品牌形象和综合实力。	1、产出指标：原有设备设施完好率，年度指标值：98%以上。2、产出指标：物业管理服务面积，年度指标值：占地面积70168平方米，建筑面积62697平方米。3、效益指标：项目支出的合规性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：采购合法合规性，年度指标值：合法合规。5、产出指标：资金到账率，年度指标值：100%。
市公用学院智能建造专业数字化课程建设	260.00	260.00			通过项目的建设，智能建造技术专业的学生能够利用素材库进行BIM的学习，达到智能建造技能人才的要求。	1、效益指标：工作有效开展，年度指标值：按计划开展项目工作100%。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：资金按时支付率，年度指标值：100%。4、产出指标：培训合格率，年度指标值：90%。5、效益指标：安全运行管理水平，年度指标值：课程使用安全率达95%以上。6、效益指标：与课程教学任务对接，年度指标值：97%。7、产出指标：课程教学资源建设，年度指标值：不少于2门。
广州市公用事业技师学院2023年网络安全设备购置和资金综合管理系统升级项目	74.74	74.74			建成一个高效的全面预算管理平台；提高会计核算工作的效率和水平，按照我校数字校园相关信息标准，解决财务信息孤岛、服务效率低及技术落后等问题；实现全面涵盖预算、核算、决算、查询等基础日常财务业务处理工作的信息化；实现业务处理的一体化，将相关的业务通过系统之间的数据流衔接起来，提高业务的协同性和高效性；实现财务系统数据的完整性、标准化、系统化、精细化建设，提升财务信息的及时性和服务质量，提升高校财务服务水平和管理、工作效率。为广大师生提供更为便利的信息查询、经费报销等服务；快速、高效的生成各类分析报表，为学校领导的重大决策提供数据依据。	1、产出指标：年度业务量，年度指标值：3000件。2、效益指标：系统用户数，年度指标值：60个。3、效益指标：功能访问量，年度指标值：平均每月功能模块访问总次数1000次。4、产出指标：系统支持最大的用户并发数（个），年度指标值：100个。5、产出指标：数据报表查询速度，年度指标值：一般查询（不考虑网络延时）：<=3秒；复杂查询（不考虑网络延时）：<=5秒；一般统计（不考虑网络延时）：<=10秒；复杂统计（不考虑网络延时）：<=180秒。6、效益指标：网络安全等级保护级别，年度指标值：二级。
广州市公用事业技师学院2022-2024年信息化运维服务项目(2023)	211.54	211.54			通过项目的实施，保障各个校区信息化的稳定发展，为信息化校园的建设提供稳定的环境，从而提高办公效率，维护业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能，确保业务系统正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、产出指标：设备完好率，年度指标值：98%。2、产出指标：建设质量，年度指标值：时完成项目建设，保证运维服务过程与方案一致。3、产出指标：建设内容，年度指标值：建设内容与立项保持一致，建设质量达到预期目标。4、效益指标：运维保障满意度，年度指标值：运维服务质量评估80%以上。5、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：99%。
市公用学院免学费财政补助项目	886.33	886.33			根据国家、省和市的学生资助政策，通过拨付中等职业教育免学费、国家助学金等，加快发展中等职业教育，切实减轻农村县镇贫困学生家庭经济负担，保障家庭经济困难学生公平接受教育机会，促进教育公平和劳动者素质提高。用于：2023年市公用学院市级免学费财政补助资金。	1、效益指标：项目是否可持续发展，年度指标值：可持续性地提高社会效益，为学院建设和学生发展提供资金保障。2、效益指标：促进中等职业教育发展，年度指标值：提高农村及贫困家庭学生入学者，加快发展中等职业教育。3、效益指标：项目支出的合规性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：预算成本控制率，年度指标值：100%。5、产出指标：资金支付情况，年度指标值：资金及时支付80%以上。
广州市职业技术教育研究院（世界技能大赛中国（广州）研究中心）	886.37	886.37				
机构运行辅助经费	8.00	8.00			通过增加外聘人员，可以有效解决工作强度大人员不足问题。为更好地开展单位业务提供了基础保障，保障单位后勤服务工作得以顺利开展。	1、效益指标：适岗率，年度指标值：600次。
广州市职业技术教育研究院购置经费	77.00	77.00			完成世界技能大赛中国（广州）研究中心主基地建设设备、物资购置，东风西路办公场地设备、物资购置，确保产品质量，以便完成主基地建设项目。	1、效益指标：设备预设功能达标率，年度指标值：90%。2、产出指标：设备安装到位率，年度指标值：100%。3、产出指标：确保设施设备安全正常，年度指标值：90%以上。4、产出指标：任务完成及时性，年度指标值：1年。
广州市职业技术教育研究院业务用房物业管理费	11.52	11.52			为单位提供安全、卫生、舒适的办公环境，塑造单位良好形象，为广州技工教育和职业培训事业发展提供了基础保障。	1、产出指标：维修维护任务完成率，年度指标值：100%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市职业技术教育研究院专项业务工作经费	130.19	130.19			根据《中共广州市委机构编制委员会关于调整广州市人力资源和社会保障局所属部分事业单位编制事项的批复》（穗编字〔2021〕156号）文件精神，我单位设综合部、教学质量部、科研管理部、世赛研究部，按照编办职能，项目主要内容如下： 1.落实新时代立德树人根本任务，推进思政课建设和课程思政建设，开展送教上门等主题党日活动，开展技工院校思想政治教育教育教学研究、思政教师队伍培养培训等工作。 2.承担技工院校、职业技能培训机构教学管理人员和教师的培训及继续教育。开展全市技工学校和职业技能培训机构教学管理人员、学籍管理、学生资助管理、思政教学、职称申报、科研、世赛等业务培训，促进各校提高管理水平。 3.开展技工教育人员出国（境）培训与交流活动，学习发达国家职业教育经验，拓展我市技工教育管理和教研人员的视野，推动技工院校技能人才培养与国际接轨。 4.作为人社部“世界技能大赛中国（广州）研究中心”“技工教育课程研究中心”，承担世界技能大赛标准转化为国家技能人才培养标准、世赛技术、世赛资源、世赛选拔集训和激励表彰等方面研究，开展标准推广应用、成果转化。开展论坛、研讨会等交流研讨活动，开展世赛专题调研，观摩世赛、全国赛等大型竞赛，开展世赛课题研究。 5.转化世赛标准，开展战略新兴产业对接专业、乡村振兴对应专业内涵建设，开展培训和辅导，开展数字化课程资源建设等。 6.承担技工教育、职业技能培训教材和教学资料的开发、研究、发行，教学实验器材的研究开发。适应疫情防控常态化形势，购买在线教学服务，推进广州市技工教育持续发展。	1、产出指标：课程完成率、年度指标值：100%。2、产出指标：师资培训人次，年度指标值：2000人次。3、产出指标：培训教师人次；课题开题数量；发表论文数量，年度指标值：20个。4、效益指标：教职工队伍能力素质普遍提升，年度指标值：70%以上。5、产出指标：开展活动，年度指标值：开展世赛课题研究、学术交流活动、教科研活动等。6、产出指标：宣传效果，年度指标值：完成教师赛等重大活动的宣传。
广州市职业技术教育研究院2022年-2024年信息化设备与系统运行维护项目（2023）	74.36	74.36			1.经济效益：通过专业的运维服务，确保信息化资产的使用效能，延长信息化资产的使用年限，提高资产使用价值。2.社会效益：通过专业的运维服务，确保广州市技工院校综合信息管理系统能安全高效运转，能按照业务发展要求快速迭代更新，为广州市技工教育的快速发展提供保障。	1、效益指标：安全事故的发生次数，年度指标值：0件。2、产出指标：响应及时率，年度指标值：不低于95%。3、产出指标：故障排除率(%)，年度指标值：不低于95%。4、产出指标：信息化系统业务连续运行正常率，年度指标值：不低于95%。5、产出指标：有效处理工单数，年度指标值：全年不少于2000件。6、产出指标：平台年度新增数据量，年度指标值：全年不少于1000万条。7、产出指标：系统应用用户数量，年度指标值：全年不少于2万人。8、产出指标：年度业务量，年度指标值：10万件。9、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：全年平均不低于90分。
世界技能大赛中国（广州）研究中心主基地建设	510.30	510.30			建设世赛文化展厅、学术报告厅、多功能培训室、世赛专家工作室、录播演播室、文献资料室、世赛技术推广工作站、世赛技能体验馆等。	1、效益指标：验收通过数量，年度指标值：完成20个工作室房屋维护维修验收工作。2、产出指标：职业指导服务人数，年度指标值：每年为院校师生服务不少于2000人次。3、效益指标：开展培训服务人数，年度指标值：每年支撑世赛相关培训不少于两场，不少于500人次。4、效益指标：为企业培养具有国际视野的企业管理人才的技术骨干，年度指标值：非具体量化指标。5、效益指标：服务覆盖率，年度指标值：开展推广业务3次以上。6、产出指标：设施设备到位率，年度指标值：完成主基地设计、建设。
广州市职业技术教育研究院(世界技能大赛中国(广州)研究中心)2023年世赛研究主基地网络安全与信息化基础设施建设项目	75.00	75.00			通过本项目建设，对广州市职业技术教育研究院（世界技能大赛中国（广州）研究中心）世赛研究主基地、东方金融大厦开展网络安全和信息化基础设施建设，使场地具备较好的网络运行水平，满足世赛文化推广、世赛研究、资源转化等业务需要，进一步提高网络安全，进一步提高教科研服务和综合办公业务水平。	1、产出指标：网络正常运行效率，年度指标值：建成后网络可用性不低于99%。2、效益指标：网络安全事件数，年度指标值：建成后达到电子政务外网接入的安全要求，建成后全年不发生网络安全事件。3、产出指标：网络设备丢包率，年度指标值：建成后网络丢包率不大于1%。4、产出指标：内网网络速度，年度指标值：建成后骨干网络传输速率达到1000Mbps。
广州市劳动人事争议仲裁院	1,190.03	1,190.03				
仲裁院劳动人事争议仲裁委员会办案补助	271.20	271.20			通过实施专职办案补助，加强仲裁员职业保障，进一步加强我市仲裁队伍建设，完善激励保障机制，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、产出指标：劳动人事争议仲裁结案率，年度指标值：年度仲裁结案率95%或以上。2、产出指标：庭审完成情况，年度指标值：到开庭日期的庭100%完成庭审。3、产出指标：年度业务量，年度指标值：兼职仲裁员办案1500件和专职仲裁员办案10000件以上。4、产出指标：成本指标，年度指标值：经费不超预算。5、效益指标：案件终结率，年度指标值：案件终结率70%以上。6、效益指标：切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定，年度指标值：重大群体性劳动争议案件得到有效处理。7、效益指标：环境污染投诉为零，年度指标值：环境污染投诉。8、效益指标：贯彻劳动法律法规，年度指标值：劳动争议案件在审限内处理。9、满意度指标：社会公众或服务对象满意度指标，年度指标值：（1-投诉人数/案件当事人）*100%，满意率达到95%以上。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
2022年广州市劳动人事争议仲裁院数据管理和互联网审理服务系统项目	114.92	114.92			1.推进“数字仲裁庭”与互联网审理融合建设，互联网异步调解平台建设；2、实现劳动案件文书智能化送达，包括文书送达5G短消息送达，微信小程序平台送达，通过小程序方式送达支持接收人身份识别，签字签收，文书转邮件保存等功能；3、进一步扩充与人民法院、市场监管、社保、等部门的信息共享，建立与法援、劳动监察的信息共享；4、根据上级需要，向穗智管、广州人社等提供业务数据对接；5、推进社保卡在劳动仲裁业务的统一认证；6、实现自定义报表分析；7、根据上级要求进行“穗智管”、“穗好办”等公共服务平台数据接口开发。	1、效益指标：确保完成上级提出的信息系统需求，年度指标值：基本完成。2、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：90%以上。3、产出指标：信息系统数据互通率，年度指标值：互通率90%以上。4、效益指标：提升信息化水平，年度指标值：覆盖有扩大。5、效益指标：仲裁结案率，年度指标值：90%以上。6、效益指标：案件终结率，年度指标值：70%以上。7、产出指标：案件受理数量，年度指标值：5000件。8、产出指标：案卷管理覆盖率，年度指标值：90%。9、产出指标：案件送达程度，年度指标值：100%送达成功。10、产出指标：仲裁案件审理的时长和耗材的使用节省情况，年度指标值：节约率50%。
仲裁院购置经费	12.10	12.10			加强仲裁员职业保障，进一步加强我市仲裁队伍建设，完善激励保障机制，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。为办事人和仲裁工作人员提供良好的工作环境。	1、效益指标：设备使用率，年度指标值：设施设备良好使用率。2、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：仲裁工作人员满意度达85%以上。3、效益指标：环境执法智能指挥调度平台用户数，年度指标值：当事人满意度95%。4、产出指标：物品验收率，年度指标值：物资验收合格率。
机构运行辅助经费	55.00	55.00			进一步加强我院书记员队伍建设，充实一线办案力量，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤3次。2、产出指标：窗口服务数量，年度指标值：5000人次。3、产出指标：窗口服务人次，年度指标值：10000人次。4、效益指标：适岗率，年度指标值：90%。
仲裁院业务工作经费	553.51	553.51			通过引入辅助人员和社工人员，进一步加强我市仲裁服务水平，完善激励保障机制，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：群众有效投诉案件数不超过1%。2、效益指标：服务对象满意度，年度指标值：群众有效投诉案件数不超过1%。3、效益指标：环境污染投诉为零，年度指标值：无环境污染投诉。4、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：重大群体性案件及时办结。5、效益指标：节约人力资源费用，年度指标值：其他人力资源服务费为0。6、产出指标：仲裁案件审理的时长和耗材的使用节省情况。年度指标值：节约30%或以上。7、产出指标：窗口指引效能，年度指标值：无无效指引或不当指引投诉。8、产出指标：产出质量，年度指标值：70%以上案件终结率。9、产出指标：产出数量，年度指标值：服务案件当事人2万人以上。
仲裁院业务用房物业管理费	73.00	73.00			通过落实此项经费，顺利完成省劳动人事争议仲裁考核各项指标，提升整体办案办公环境。	1、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：物业整体服务满意度达85%以上。2、满意度指标：参观人员好评度，年度指标值：当事人或参观人员对办公办案整体环境好评度达90%以上。3、效益指标：服务覆盖率，年度指标值：通过落实此项经费，顺利完成省劳动人事争议仲裁考核各项指标。
广州市劳动人事争议仲裁院2023-2024年信息化运行维护服务项目(2023)	110.30	110.30			梳理整改机房和网络、设备，建设达标的机房网络环境；建立信息系统运维知识库和运维数据库，为信息化和信息系统运维提供标准化服务；提高机房设备和信息网络安全性，包括应急设备冷备份、数据备份和网络病毒、攻击的巡查与处理；及时发现和处理信息系统或网络故障，对问题的处理过程有详细跟踪；维护仲裁信息系统、仲裁服务和人员管理系统、数字仲裁庭系统、OA系统、档案系统等，保证各系统的稳定运行；根据用户要求完善系统相关功能；保障各部门办案设备的正常运行，确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障；维保过期设备提供修理维修服务。	1、效益指标：设备故障处理响应率，年度指标值：100%符合合同要求。2、产出指标：设备故障处理成功率，年度指标值：90%。3、效益指标：网络故障修复成功率，年度指标值：100%。4、产出指标：维护服务驻场技术人员配置数，年度指标值：1。5、产出指标：日常巡检及时完成率，年度指标值：52次日常巡查，4次安全巡查。6、产出指标：预算成本控制率，年度指标值：100%在预算成本内。7、效益指标：提高工作效率，年度指标值：95%以上。8、效益指标：信息系统项目设备可持续影响指标，年度指标值：系统在运维期内95%以上可用。9、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：95%以上。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心	9,617.71	9,617.71				
广州市人力资源和社会保障信息中心2021年运维项目	937.70	937.70			保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为本市上千万社保、医保及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率。	1、产出指标：系统故障处理及时，年度指标值：90%。2、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。3、效益指标：故障响应率，年度指标值：90%。4、效益指标：系统故障处理成功率，年度指标值：90%。5、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。6、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。
GZIT2021-QM-N-B-028044	19.90	19.90			此项目GZIT2021-QM-N-B-028044为涉密项目。	1、产出指标：涉密项目指标，年度指标值：保密。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
2019年广州市人力资源和社会保障局信息中心信息化升级改造项目	30.63	30.63			通过开展2019年广州市人力资源和社会保障局信息中心信息化建设项目，围绕智慧城市建设，以政府数据资源为支持，加强人社数据资源管理，推进业务系统资源统筹、整合及共享；运用大数据、移动互联网、等先进技术支撑人社管理和创新，提升政府公共服务及社会治理能力的信息化建设。	1、产出指标：软件开发合理性，年度指标值：较合理。2、产出指标：文档质量，年度指标值：90%以上。3、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。4、效益指标：安全设备部署，年度指标值：较快交付，性能较优。
广州市人力资源和社会保障局信息中心2021年信息系统升级改造项目	490.65	490.65			以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，深化“放管服”改革，进一步推进“互联网+”和大数据思维，推动“一网通办”和对接“穗好办”，便利企业和群众。根据最新政策文件和优化业务办理，通过对现有信息系统进行升级改造和数据清理，规范并优化业务操作程序，提供更利于人民的服务。	1、产出指标：数据共享与开放，年度指标值：1个。2、产出指标：年度业务量，年度指标值：200万件以上。3、效益指标：系统服务对象（个），年度指标值：劳动者2500万人，法人单位、主管部门和日常工作部门等总计10万个。4、效益指标：平台年度新增数据量，年度指标值：一亿条以上。
广州市社会保障卡服务中心2021年IPV6改造及信息系统建设项目	81.86	81.86			根据立项依据文件要求，通过项目建设，夯实基础网络建设，打造数字人社服务，推进“互联网+监管”在社保卡业务领域的实施，完善电子社保卡应用环境，发展线上应用。	1、效益指标：数据共享数量，年度指标值：≥100万。2、满意度指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：系统备份策略方法数，年度指标值：≥3。4、产出指标：利用电子证照共享主题数，年度指标值：≥1。
广州市人力资源和社会保障局信息中心2020年IPv6升级改造项目	228.40	228.40			网络强国，国家要求全面推进IPv6网络建设，全面升级社保网络后可以提升社保系统服务效率，IPv6网络确保网络更加安全。	1、效益指标：群众少出行，提升服务效率，年度指标值：群众办理业务相对少出行。2、效益指标：主干网络系统畅通率，年度指标值：80%。3、产出指标：软硬件设备到位率，年度指标值：100%。4、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局2020年智能咨询平台项目	32.05	32.05			以人社业务思维导图为基础，通过开发智能咨询平台将原人社业务思维导图转化为网页的形式展现；以网页导航模式指引群众根据自身办事需求，分类引流，快速、准确找到自己想要办理的事项，实现智能化办事指引。咨询平台开发完成后，计划在广州市人力资源和社会保障局门户网站提供使用入口。	1、产出指标：响应的时间，年度指标值：5秒。2、产出指标：系统的并发数，年度指标值：100。3、产出指标：系统同时登陆用户数，年度指标值：≥50。4、效益指标：应用系统正常运行率（%），年度指标值：≥98%。
市人社数据服务中心购置经费	266.49	266.49			1.更换老旧破损的精密空调室外机，提高机房空调运行的可靠性，保障机房设备及系统的正常运行。 2.完成车辆更新购置数量；完成办公基础设备配置到位；完成办公信息化设备购置。 3.按照我市社保卡应用单位申请需求，完成PSAM卡购置，发放到社保卡应用单位保障PSAM卡的能正常使用。	1、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：完成车辆更新购置数量≥1。2、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：（通过验收设备数量÷购置设备总量）×100%≥95%。3、产出指标：机房安全指数，年度指标值：（无事故发生天数÷运维天数）×100%≥99%。4、产出指标：物品验收率，年度指标值：≥98%。5、产出指标：物品入库率，年度指标值：≥98%。6、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：（正常运行天数/运维天数）×100%≥95%。
市人社数据服务中心业务运行工作经费	124.77	124.77			1.通过开展经济与法律咨询项目，为中心业务以及决策提供经济和法律的支持，保证中心业务的正常开展；通过开展内部控制和课题调研，加强业务制度的流程梳理和完善；完成中心内部审计工作，使中心各相关工作合规、合法，有序开展。 2.完成市府机房(含电池房)的所有设备搬迁至德园机房，完成上架安装联调，保证设备正常运行、硬件无故障、数据无丢失。并在搬迁完毕后，完成市府机房的基础设施拆除清理工作（包括但不限于：管线槽等），使机房符合场地移交要求。 3.完成财政资金数据分析、归集、咨询等辅助服务，保证中心基础工作高质量运作。	1、产出指标：合同审核参与度指数，年度指标值：（合同审核参与数÷合同数）×100%=90%。2、效益指标：内控评价情况，年度指标值：优。3、产出指标：项目采购完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：项目支出的合规性，年度指标值：合法合规。5、产出指标：项目进度报告，年度指标值：项目进度报告≥3。
市人社数据服务中心双回路机房供电维护项目	314.97	314.97			通过开展机房场地安保服务项目，加强机房的安全系数，提高机房的管理工作水平。保证机房运行的可靠性和安全性。通过开展双回路机房维护服务项目，加强用电管理，提高双回路机房供电设备的稳定性，保证中心机房设备的正常运行。	1、效益指标：电房设备正常运行时间，年度指标值：（正常运行天数/运维天数）×100%≥99.9%。2、产出指标：巡检完成率，年度指标值：100%。
市人社数据服务中心社保卡制发管理服务经费	1,773.84	1,773.84			通过项目实施，加强对各类社会保障卡网点的管理，统一社会保障卡业务受理规范，保障各类社会保障卡网点业务运作，提高社会保障卡服务效率和质量，优化社会保障卡业务办理流程，推广社会保障卡新业务、网办业务，提升社会保障卡服务能力，实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社会保障卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、效益指标：宣传物料派发率，年度指标值：≥90%。1、产出指标：巡检合作银行的网点数，年度指标值：≥2000。2、产出指标：在规定时间内完成审核的相片总量/需审核的相片总量*100%，年度指标值：≥98%。3、效益指标：申领失败处理总数/申领失败总量×100%，年度指标值：≥98%。4、效益指标：工单的办结率，年度指标值：≥98%。5、满意度指标：12345政务服务热线工单办结满意率1，年度指标值：≥90%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市人社数据服务中心房屋维护维修经费	51.00	51.00			1.通过开展本项目进行场地维修维护，科学划分功能区域、消除安全隐患，解决用房建筑渗水、线路老化等问题，营造良好工作环境，保障日常工作业务顺利开展。 2.完成D栋机房空调室外机架维修翻新。	1、产出指标：修缮维护完成率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：项目采购完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：招投标程序合法合规，年度指标值：合法合规。4、效益指标：竣工验收合格率，年度指标值：≥90%。
机构运行辅助经费	39.75	39.75			为维持中心正常业务的开展，提高业务工作效率，按规定做好业务辅助支撑工作。	1、产出指标：合同审核参与度指数，年度指标值：（合同审核参与数÷合同数）×100%=98%。2、效益指标：适岗率，年度指标值：90%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2022年-2023年运维项目(2022)	1,685.85	1,685.85			保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为全市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率和效果。	1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。3、产出指标：业务系统故障处理成功率，年度指标值：90%。4、效益指标：业务系统故障处理响应率，年度指标值：90%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2021年就业创业专项内容信息化升级改造项目	985.00	985.00			基于“数字政府”，“促就业新九条”的背景下，通过本期项目的建设，全面融合业务供需，提升公共服务能力，创新业务服务模式。 1、按照上述“促就业2.0”“促就业3.0”等重点政策的相关要求，在充分利用现有系统功能的基础上，新增支持企业稳定岗位、促进就业创业、强化培训服务、主动跟踪重点人群就业服务等方面的系统服务能力，保证“促就业”相关政策能顺利实施，持续稳固公共服务能力。 2、落实“四免”改造工作要求，优化业务办理流程，提高全流程网上办的事项比率，实现业务办理“一次都不用跑”。	1、效益指标：完成子项目软件开发服务项目启动，年度指标值：5个子项目。2、效益指标：完成子项目软件开发服务项目需求调研及确认，年度指标值：5个子项目。3、产出指标：子项目软件开发服务的开工令，年度指标值：5个子项目。4、产出指标：子项目软件开发服务的需求规格说明书，年度指标值：5个子项目。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2021年劳动监察系统升级改造项目	134.87	134.87			本项目的建设和实施，通过共享人社部门、其他政务部门等大量的欠费数据信息进行数据归集、清洗转换、综合分析，利用智能化的大数据分析技术，对用人单位可能存在的任何欠薪行为进行提前预警及报警，从而及时捕捉劳资纠纷事件发生的苗头，精准预测劳资纠纷风险，为劳资纠纷的发生提供精准预警分析，通过行动找出源头，提高监管水平，加大查处力度，加强信息共享，推动电子政务整体发展。避免矛盾发生与激化，发挥政府职能，维护社会稳定团结。	1、产出指标：数据共享与开放，年度指标值：新增信息资源目录数5（个）。2、效益指标：年度业务办理量，年度指标值：年度业务办理量3万件。3、效益指标：对接数据主题，年度指标值：利用税务、社保、水电气、物业管理、住建局广州市建设领域管理应用信息平台等领域的平台数达到5个。4、产出指标：数据项完整性，年度指标值：数据完整性。
市人社数据服务中心业务用房物业管理费项目	155.00	155.00			通过开展机房场地安保服务项目，加强机房的安全系数，提高机房的管理工作水平。保证机房运行的可靠性和安全性。	1、效益指标：安全培训完成率，年度指标值：安全培训完成次数≥1。2、产出指标：巡检次数完成率，年度指标值：≥95%（实际巡检次数÷预计完成次数×100%）。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人社数据中心2023年六个信息系统升级改造项目	296.41	296.41			<p>子项目一：省大集中社保系统上线差异化的广州本地社保业务系统升级改造项目</p> <p>省集中社保系统按部系统数据进行的改造后，广州市原先基于省大集中社保系统标准回流的数据建立的回流数据库和新的部系统标准存在差异，为了适应省集中社保系统按部系统标准调整后回流给广州市的数据变化；需要基于省集中社保系统回流给广州市的按部系统标准建立的数据库用户、数据表、数据结构的回流库本地环境，对本地的省集中社保系统上线差异化的广州本地社保业务系统按实际业务需要进行升级改造。</p> <p>子项目二：广州市劳动保障网上办事系统升级改造项目</p> <p>深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻新发展理念，深化“放管服”改革，践行以人民为中心的发展理念，构建“一网通办”服务模式，推进我局政务服务事项对接市政服务数据管理局互联互通平台，实现“粤省事”、“省自助服务终端”、“广州人社微信号”等其他政务服务移动服务平台可通过互联互通平台实现事项同源办理，让群众和企业办事更便捷，政府运行更高效。并且根据最新政策文件和优化业务办理，通过对现有信息系统进行升级改造和数据清理，规范并优化业务操作程序，支持企业稳定岗位，促进就业创业，强化培训服务，确保当前和今后一个时期就业目标任务完成和就业局势持续稳定；为持续深化“放管服”改革，提升数字政府建设水平，2022年，广州市将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》要求，围绕实现老城市新活力、“四个出新出彩”目标，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，高标准推进政府数字化转型，为将广州市打造成创新型智慧城市引领者。</p> <p>子项目三：广州市人力资源和社会保障局信息化建设全流程管理系统升级改造项</p> <p>针对浏览器兼容性问题对信息化建设全流程管理系统进行适配和改造，使其可以适配主流浏览器，提高用户体验，保障系统基于国产技术平台稳定运行。同时，优化系统功能，使其能更好的为信息化项目的管理工作服务。</p> <p>子项目四：人才引进申办系统升级改造项目</p> <p>人才引进申办系统，需要结合大的背景，提升系统安全、设备安全、数据安全。提振用户体验，提升市民满意度，提高人社的管理能力，促进人才引进领域的创新，为领导决策保驾护航。有效推进人才工作和高层次人才队伍建设的内在要求，更高效的引进人才、留住人才，人尽其才、才尽其用，推动广州市人才发展，具体目标如下： 1.以数据集中和共享为支撑，网络化、智能化为手段，明确审批规则，用程序逻辑替代人工判断，实现无人干预自动审批，提高审批效率，减少审批自由裁量权。2.提高用户体验，优化“四免”专项工作：政府部门核发的材料原则上免提交，政府部门形成的业务表单数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名；同时提供“测一测”功能，自动匹配和检测用户是否满足入户要求，避免用户重复填写，扩大系统支持力度。3.通过领导决策分析，提供多维度人才引进的数据分析，为下一步政策的实施提供数据依据，提升人社领域的管理能力，促进人才引进领域的创新，为领导决策保驾护航。4.升级改造系统，提高系统并发量，满足日益增长的申请和审批量的需求。同时解决差别化业务上线后，业务量进一步增加的迫切要求。</p> <p>子项目五：广州市事业单位招聘管理系统升级改造项目</p> <p>根据最新政策文件,通过本期项目的建设,理顺、调整人事人才校园招聘业务的办理流程,规范并优化人事人才校园招聘业务操作程序.加快政府人事部门人事系统电子政务建设,构建和谐社会营造良好的人事人才环境,深化人事行政管理体制改革,提高人才资源开发效率,实现人事人才管理工作现代化.利用信息化手段进行体制创新和管理创新,提高行政效率、降低行政成本,更好的为人才、为社会服务.根据相关文件和业务处室业务需求及政策发展需要,建设广州市事业单位招聘管理系统,满足各级人社部门及个人的业务办理要求。</p> <p>子项目六：省垂系统基层高频事项接入“穗好办”APP项目</p> <p>为进一步提升我市移动政务服务能力，推动“穗好办”APP移动政务服务事项“应进全进”事项，省垂系统基层高频事项接入“穗好办”工作的落实。</p>	<p>1、产出指标：完成项目采购招标数，年度指标值：6个。2、产出指标：完成采购合同签订数，年度指标值：6个。3、产出指标：子项目开工令数量，年度指标值：6个。4、效益指标：完成需求确认数，年度指标值：1个。</p>
广州市人社数据中心2023年数据治理与数据安全项目	92.12	92.12			<p>通过对人力资源共享云平台的升级改造，充分利用云平台优势，进一步推进跨层级跨部门的数据全面共享，减少群众办事所需材料，实现“数据多跑路、群众少跑腿”和业务管理模式的创新。通过利用数据资源共享平台，局内各部门信息系统产生的数据对有需要的局内业务部门开放共享，实现数据互通。</p>	<p>1、产出指标：平均每月访问次数，年度指标值：80万次。2、产出指标：关键数据项非空比重，年度指标值：80%。3、产出指标：关键数据项合规比重，年度指标值：90%。4、效益指标：服务单位部门数量，年度指标值：5个及以上。</p>
广州市人社数据中心2023年-2024年基础运维项目(2023)	131.60	131.60			<p>本项目主要是保障广州市人力资源和社会保障数据服务中心穗园机房的网络系统、信息安全系统、主机及存储系统、虚拟化平台系统、机房基础环境的正常运行；通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。最大程度支持人社业务（社保卡、社保、劳动、人才等）的可靠性、连续性、及时性和安全性。</p>	<p>1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、产出指标：设备故障处理成功率，年度指标值：90%。3、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。4、效益指标：设备故障处理响应率，年度指标值：90%。</p>

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人社数据中心2023年-2024年软件运维项目(2023)	81.50	81.50			<p>本项目最大程度实现人社业务（社保卡、社保、劳动、人才、人事等）的可靠性、连续性、及时性和安全性。切实保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会的水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠的优质服务，坚持“民生为本、人才优先”的战略原则，为构建社会保障体系完善、劳动关系和谐、人力资源充足的“幸福广州”打下良好的信息化基础。同时保障局机关机房（含监督支队机房）的正常运行，通过定期巡检和保养、延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。</p> <p>（一）是按照可延续扩展性政策业务变化需要，适时调整和完善系统满足业务需求；</p> <p>（二）是保障业务系统的信息内容的及时更新；</p> <p>（三）是按照业务发展需要适当优化系统性能，保障业务的即使、高效和连续；</p> <p>（四）是保障业务人员、业务服务对象高效使用信息化成果和利用信息化平台；</p> <p>（五）是为我市各政府部门、企事业单位和社会公众等服务对象提供稳定可靠、高效便捷的服务。</p> <p>（六）是保障局机关机房（监督支队机房）机房环境、服务器、网络等IT基础设施和应用支撑系统的稳定运行。</p>	<p>1、产出指标：故障响应率=响应次数/故障次数*100%，年度指标值：90%。2、产出指标：巡检完成率=巡检完成次数/应巡检次数，年度指标值：90%。3、效益指标：系统运行稳定率=系统稳定运行时间/系统总运行时间*100%，年度指标值：95%。4、效益指标：系统故障处理成功率=处理成功故障数量/故障总数量*100%，年度指标值：95%。</p>
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2022年-2023年运维项目(2023)	1,663.35	1,663.35			<p>保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高运行效率和效果。</p>	<p>1、产出指标：巡检完成率，年度指标值：98%。2、产出指标：业务系统故障处理成功率，年度指标值：90%。3、效益指标：设备故障排除率，年度指标值：90%。4、效益指标：业务系统故障处理响应率，年度指标值：90%。</p>
广州市职业能力建设指导中心	4,125.76	4,125.76				
工作经费	12.00	12.00			<p>通过到港澳台地区进行人才交流，学习举办大型竞赛、粤菜师傅竞赛、穗港澳青年技能竞赛等经验，开展高技能人才公共实训运营管理交流，提高我市人才培养、选拔、集训、备战选手工作水平，有力推动我市完成粤菜师傅、穗港澳青年竞赛、世界技能大赛参赛任务。</p>	<p>1、效益指标：通过各项职业技能竞赛树立我市尊重劳动者的风气，年度指标值：我市形成尊重知识、尊重技能的良好风气潮流。2、产出指标：粤菜师傅竞赛奖牌总数，年度指标值：奖牌总数占广东省队总数比例≥1%（受疫情等不可控因素影响，可根据有关规定调整或取消计划。）。3、效益指标：通过各项职业技能竞赛推动我市高技能人才队伍与世界水平接轨，年度指标值：我市高技能人才存量继续保持正增长。4、产出指标：穗港澳青年技能竞赛相关行政会议，年度指标值：在符合客观条件赴港澳地区开展人才交流的情况下，赴港澳地区参加穗港澳青年技能竞赛相关行政会议次数≥1（受疫情等不可控因素影响，可根据有关规定调整或取消计划。）。5、产出指标：提高我市选手技能水平，年度指标值：穗港澳青年技能竞赛、粤菜师傅、世界技能大赛正选、备选选手入围数量不低于1人（队）（受疫情等不可控因素影响，可根据有关规定调整或取消计划。）。</p>
机构运行辅助经费	390.00	390.00			<p>通过机构运行辅助经费支出，有效保障实训基地、技能竞赛、鉴定评价培训等工作顺利开展。</p>	<p>1、产出指标：完成局工作考核，年度指标值：0（使局部署安排给本中心的各项工作按时进度要求完成，因工作不落实受到通报批评次数）。2、效益指标：对社会影响和产生的效应，使社会群众享受到中心较高质量的社会保障服务，协助完成中心年度工作任务；年度指标值：完成年度工作计划。3、满意度指标：有效投诉数量，年度指标值：小于5宗。</p>
购置经费	66.29	66.29			<p>通过开展2023年办公设备购置、公务用车更新，保障中心业务正常顺利开展，提高工作质量和效率。</p>	<p>1、产出指标：使用情况，年度指标值：使用率100%。2、产出指标：符合采购需求，年度指标值：符合预算明细需求。3、效益指标：办公运行情况，年度指标值：设备运行满足工作需求。4、效益指标：符合事业单位形象，年度指标值：未收到采购设备与单位形象不符的有效投诉。</p>
市职建中心业务用房物业管理费	420.00	420.00			<p>通过中心物业管理项目的实施，保障中心管辖物业治安环境良好、设备设施正常运行、整体环境干净整洁，保证中心正常安全运营。</p>	<p>1、产出指标：物业管理水平，年度指标值：中心全年正常运行。2、产出指标：能耗控制，年度指标值：无长亮灯、长流水现象。3、效益指标：保障中心管辖物业服务的有效性，年度指标值：收到中心服务对象对中心运行不正常的有效投诉少于3次。4、满意度指标：员工满意，年度指标值：全年收到有效投诉少于3次。5、效益指标：环境卫生干净整洁，年度指标值：全年收到有效投诉少于3次。</p>

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
技鉴中心高技能人才实训基地建设配套工程装修及相关设备配置维修工程项目	375.07	375.07			通过建设实训基地建设工程及维修、配套设备的安装，使先进的实训设备具备可以进驻实训基地大楼，实训设备可以发挥培养高技能人才，提升技能人才水平的作用，使学员在模拟企业的真实环境中各方面能力得到显著提高。	1、产出指标：工程建设的质量，年度指标值：按照设计图纸完成，工程质量100%达标。2、产出指标：工程时效，年度指标值：按合同工期完成工程。3、效益指标：实训基地大楼功能完善度，年度指标值：完成相关配套设备的安装，符合大楼验收条件。4、效益指标：受训人员技能水平的提升，年度指标值：在设备调试验收后，实训设备发挥了相应的作用，使训练人员的技能水平得到提升。5、满意度指标：参训学员满意度，年度指标值：参训学员的满意度达90%以上。6、效益指标：安全性，年度指标值：安全性100%。
广州市高技能人才公共实训鉴定基地维修工程项目	572.46	572.46			通过开展实训鉴定基地实训环境建设及维修项目，使先进的实训设备具备安装使用的条件，更好地发挥先进设备培养高技能人才，提升技能人才水平的作用，使学员在模拟企业的真实环境中各方面能力得到显著提高。	1、满意度指标：参训学员满意度，年度指标值：参训学员的满意度达90%以上。2、效益指标：实训基地大楼功能进一步完善程度，年度指标值：完成3个子包项目的实训环境建设，具备设备安装条件。3、效益指标：受训人员技能水平的提升，年度指标值：完成3个子包项目的实训环境建设，在设备调试验收后，实训设备发挥了相应的作用，使训练人员的技能水平得到提升。4、产出指标：工程进度，年度指标值：按合同工期完成相应工程量。5、产出指标：工程建设的质量，年度指标值：工程质量100%达标，按照设计图纸完成。6、效益指标：安全性，年度指标值：安全性100%。
市职建中心维护维修经费	347.50	347.50			开展办公场地维修工程项目，按照预算编制采取招投标有关手续，精心施工，在预算范围内保质保量完成该项目，并通过验收。在保障大楼整体安全的前提下，为我中心办公提供良好的硬件设施，确保我中心各项工作安全、有序开展。	1、满意度指标：营造良好的办公环境，年度指标值：无投诉。2、满意度指标：营造良好的工作环境，年度指标值：无投诉。3、效益指标：结算评审，年度指标值：验收合格率=工程通过验收数量/工程总量*100%。4、产出指标：预算评审，年度指标值：工程招标按预算评审为依据。5、产出指标：按进度完成工作，年度指标值：符合招标程序，项目实施年度内完成。6、产出指标：编制预算和图纸，年度指标值：符合招标需求。7、产出指标：预算编制，年度指标值：符合办公场使用地要求。
广州市高技能人才公共实训鉴定基地运营管理经费	125.00	125.00			1、通过开展实训基地运营工作，深化实训基地运营管理模式创新，切实提高实训基地运营管理水平，进一步深化产教融合的实训发展思路，为打造全国一流的鉴定实训基地奠定坚实基础，同时立足实训基地七大平台功能定位，加强公共实训资源利用率，确保实训项目正常开展运营管理工作。 2、通过委托第三方提供专业服务，加强项目管理、资金安全管理和大楼规范管理，确保实训项目顺利推进建设和正常开展运营管理工作。 3、通过开展公益培训课程、师资培训等，为实训基地储备优秀的师资力量，面向社会宣传实训项目，吸引更多新行业、新业态、新工种进驻。	1、产出指标：完成计划培训人数，年度指标值：完成师资培训60人，公益讲座培训80人。2、产出指标：执行委托服务及设备合同项目，年度指标值：≥6。3、效益指标：培训人员水平的提升，年度指标值：90%。4、满意度指标：学员满意度，年度指标值：参训学员的满意度达80%以上。5、满意度指标：投诉数量，年度指标值：小于3宗。6、产出指标：预算执行率，年度指标值：≥95%。7、产出指标：组织合同评审，年度指标值：≥6。
技能鉴定评价培训竞赛工作经费	952.44	952.44			1、通过开展专项职业能力考核规范、试题开发、国家技能职业标准项目的开发和评审工作，做好试卷印制工作，提高职业技能鉴定工作质量。加强信息化项目管理，提高信息化项目合同验收质量。通过合理的工资待遇，有效调动劳务派遣人员工作积极性，保障待遇支付合法合规。 2、通过开展职业技能评价机构的检查评估、备案管理、质量督导、业务指导等项目，加强评价质量管理，提高了我市职业技能鉴定质量管理水平和业务工作水平，维护了职业资格证书的权威性，保障我市职业技能评价工作健康有序发展。通过开展企业评价项目，提高企业技能业务工作水平。 3、通过开展常年法律顾问服务，提高中心法治建设水平，确保中心业务和高技能实训基地的对外合作依法依规执行。通过做好日常宣传工作，重点谋划好参加职业技能竞赛、职业技能评价和培训以及市实训基地体系全面运行等各类重点工作宣传，着力推动宣传工作迈上新台阶，为职业技能竞赛、职业技能评价和培训、公共实训基地工作实现新突破创造良好的舆论氛围。 4、专项工作经费项目的实施，为广州市职业培训工作的各项培训、交流、课题调研及政策宣传等工作提供了经费保障，确保广州市职业培训工作有序、高效、健康发展，进一步加强对各区职业培训补贴等资金的管理和指导，提高培训补贴资金的使用效益，确保广州市职业培训工作的有序、高效、健康发展。 5、通过开展职业技能竞赛工作项目，保证赛事组织规范、流程有序、过程公平，提升广州市职业教育水平，扩大技能人才的社会影响力，提升有行业特色产业人员的职业空间和社会地位，“以赛促学、以赛促练、以赛促用”推进技能人才队伍的建设，保障我市中长期人才发展规划需要。	1、产出指标：年度工作计划完成情况，年度指标值：1.100%完成省厅每年下发技能认定人数；2.根据实际申请完成职业技能等级认定机构备案评估及审批；3.组织统筹开展世界赛、国家、省一类和穗港澳蓉等各类竞赛的广州市派出选手选拔和跟进落实集训参赛工作，项目数≥30个；4.市一类竞赛组织命题开发、市二类竞赛和国家职业工种等试题组织的评审工作，项目数≥30个；5.民办培训机构政策业务或安全培训、职业培训管理（经办）人员培训人数不少于60人；6.评审新开发职业培训（创业实训）课程1个；7.每年复审认定创业培训定点机构数量≥5家；8.开发或整改项目数量≥3个；9.试题、规范等评审工作的评审项目数量≥20个；10.日常鉴定督导巡考≥200批次；11.试卷印刷正确率≥99%；12.进行创业培训质量监督≥40次；通过广州市选拔、集训的选手，在国家、省级各类竞赛中获得的佳绩，广州市选手获奖率≥80%。 2、产出指标：财政资金使用情况，年度指标值：按预算申报内容支出。 3、效益指标：组织保障安全性指标，年度指标值：<5%。 4、产出指标：组织参加上一级竞赛选手选拔、集训、参赛工作时效率，年度指标值：100%。 5、效益指标：宣传报道成效，年度指标值：宣传报道信息不少于50篇、报媒体不少于8家；理论覆盖人群不少于800万人次。 6、效益指标：开发项目社会使用率，年度指标值：≥50%。 7、满意度指标：投诉数量，年度指标值：收到有效投诉小于5宗。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市高技能人才公共实训鉴定基地	800.00	800.00			通过建设实训基地土建工程，使先进的实训设备具备可以进驻实训基地大楼，实训设备可以发挥培养高技能人才，提升技能人才水平的作用，使学员在模拟企业的真实环境中各方面能力得到显著提高。	1、满意度指标：投诉数量，年度指标值：0。2、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0。3、效益指标：完善单位基础设施使用功能，年度指标值：通过100%完成项目建设计划，完善单位基础设施功能。4、产出指标：产权明晰度，年度指标值：100%。5、产出指标：工程款拨付及时性，年度指标值：根据工程进度，100%拨付工程款。6、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。7、产出指标：工程量完成率，年度指标值：100%。
广州市职业能力建设指导中心2023-2024年信息化运维项目(2023)	44.26	44.26			通过开展广州市职业能力建设指导中心2023-2024年信息化运维项目，维护中心各信息化资源的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能、维护桌面终端设备的稳定运行，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、产出指标：信息资产梳理，年度指标值：1次。2、产出指标：项目月报，年度指标值：1次。3、效益指标：响应及时率，年度指标值：响应时间30分钟以内比例大于等于95%。4、效益指标：故障排除率，年度指标值：大于等于95%。5、效益指标：安全事故发生数，年度指标值：0起。6、产出指标：运维建设方案，年度指标值：1次。
广州市职业能力建设指导中心2022年-2023年信息化运维项目(2023)	20.75	20.75			通过开展广州市职业能力建设指导中心2022年-2023年信息化运维项目，维护中心各信息化资源的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能、维护桌面终端设备的稳定运行，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0起。2、效益指标：故障排除率，年度指标值：大于等于95%。3、效益指标：响应及时率，年度指标值：响应时间30分钟以内比例大于等于95%。4、产出指标：项目月报，年度指标值：1份/月。5、产出指标：安全运维，年度指标值：大于或等于2次。6、产出指标：信息资产梳理，年度指标值：1次。
广州市人事服务中心	40,212.04	37,711.75		2,500.29		
公共人事人才业务专项工作经费	989.64	789.64		200.00	加强高校毕业生人事人才档案管理服务工作、提供免费人事档案基本公共服务，提高管理人事档案水平。促进流动人才党员公共服务工作，持续优化流动人才党员教育管理和服务。	1、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0。2、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤10次。3、产出指标：流动党员服务人数，年度指标值：2.7万。4、产出指标：完成数字化加工数量，年度指标值：110万页。5、产出指标：档案服务次数，年度指标值：4万次。6、产出指标：流动人员档案管理份数，年度指标值：50万。7、产出指标：档案机要传递安全性，年度指标值：95%。
中国南方人才市场管理委员会办公室公共人事档案库房建设项目	60.30	60.30			为稳妥推进中心业务整合工作，保障公共人事档案工作稳健发展，根据工作需要完成对南骏大厦公共人事档案库房建设前期的设计及造价评审工作等。	1、产出指标：预算评审，年度指标值：工程预算按要求进行评审。2、产出指标：按时完成率，年度指标值：完成率达100%。3、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。4、满意度指标：对服务单位的满意度，年度指标值：大于90%。
博士和博士后人才创新发展项目	20,543.00	20,543.00			通过开展博士和博士后人才创新发展项目，为博士和博士后人才提供相应配套服务，加大博士和博士后培养支持力度，给予相关经费资助，搭建创新创业平台建设，吸引集聚博士和博士后青年人才来穗工作，为广州实现老城市新活力，推动国家中心城市全面建设全面上新水平，发挥粤港澳大湾区核心增长极作用提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、产出指标：补助资金发放合规性，年度指标值：合法合规。2、满意度指标：有效投诉数量，年度指标值：≤5宗。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：90%以上。4、效益指标：政策知晓率，年度指标值：90%以上。5、产出指标：服务博士和博士后人才数量，年度指标值：不低于1250人次。6、产出指标：评审的省博士设站单位数量，年度指标值：不少于20家。
高层次人才财政补助项目	5,770.05	5,770.05			通过开展高层次人才财政补助项目，围绕我市加快建设现代产业体系和人才战略的总体部署，组织实施高层次人才资助项目，提供高层次人才相应配套服务，选派优秀青年人才到教育、科技发达国家和地区公认的一流高校及其相关专业攻读博士学位或进行联合培养，通过跟踪管理、培养各领域拔尖人才，充分发挥高层次人才在经济社会发展中的引领作用，不断提升广州城市能级和核心竞争力。	1、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤5次。2、产出指标：为在海外进修的“菁英计划”学员提供跟踪保障服务，年度指标值：不少于220人次。3、产出指标：领取资料津贴高层次人才数量，年度指标值：约1100人。4、产出指标：发放医疗补助的政府特贴人员数量，年度指标值：不少于400人。5、产出指标：补助资金发放合规性，年度指标值：合法合规。6、产出指标：申请岭南英杰工程资助经费人才数量，年度指标值：不少于90人。7、产出指标：享受我市医疗补助的在职特贴人员年度考核称职率，年度指标值：不低于90%。
购置经费	306.02	206.02		100.00	通过开展购置项目，更换购置相应办公设备、器材，加强中心办公设备建设，提高工作效率，确保人事人才服务工作、国家级专业技术人员考试，广东省、广州市录用公务员考试考务工作和我市职称评审、人事培训、流动人员档案管理等工作的顺利开展。	1、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。2、产出指标：购置计划执行率，年度指标值：80%。3、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。4、效益指标：运用现代化办公设备提高自身的业务效率，更好地为社会稳定和经济发展的服务。5、年度指标值：满足人事服务工作需求。5、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：95%。6、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：90%。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
考试评审业务经费	9,802.06	8,076.88		1,725.18	通过开展国家级、省级、市级各类公务员录用、选调生录用、事业单位公开招聘等考试的笔试面试等考务工作，加强考试安全管理，维护考试公平公正、选拔出高素质的公务员、事业单位人员队伍，为推动国家重要中心城市全面建设全面上水平提供强有力的人才保障支撑。	1、产出指标：考场安排比/考场需求量，年度指标值：100%。2、产出指标：考试安全事故数量，年度指标值：0。3、产出指标：广东省专业技术人员职业资格考务监督评价指标，年度指标值：指标评价合格。4、产出指标：职称政策培训宣讲覆盖率，年度指标值：80%。5、产出指标：考生答题卡数量/实际阅卷数量，年度指标值：阅卷完成率100%。6、效益指标：审核专家入库，丰富专家来源，年度指标值：100%。7、效益指标：本年度新增取得专业技术人员职业资格证书人数，年度指标值：达到广州市人力资源社会保障事业发展计划相应项目预期数。8、满意度指标：考生咨询答复满意度，年度指标值：90%。
考试业务购置经费	169.00	119.00		50.00	通过开展考试业务购置项目，加强中心业务设备设施建设，增强中心防范考试作弊的能力，提高工作效率，确保国家级专业技术人员考试、广东省、广州市录用公务员考试考务工作和我市职称评审工作的顺利开展。	1、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。2、产出指标：购置计划执行率，年度指标值：80%。3、效益指标：运用现代化办公设备提高自身的业务效率，更好地为社会稳定和经济发展服务。，年度指标值：满足人事服务工作需求。4、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：90%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、效益指标：设施设备正常运行率，年度指标值：95%。
业务用房物业管理费	485.53	435.53		50.00	通过对中心各项物业的治安、卫生、水电、消防、绿化、修缮等管理维护工作，不断提升物业管理和服务工作水平，同时通过开展消防安全知识培训和消防演习活动，提升大厦全体员工消防安全防范意识和应急处理能力，确保中心各项业务工作及对外服务工作的正常运转。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：85%以上。2、产出指标：物业管理服务工作项目数，年度指标值：7项。3、产出指标：重要设施设备完好率，年度指标值：100%。4、效益指标：消防安全责任事故发生次数，年度指标值：0次。5、产出指标：物业管理服务面积，年度指标值：约21000平方米。
人事服务专项工作和保障经费	560.00	385.00		175.00	通过实施本项目，开展全市留学人员、高层次人才有关的人事公共服务和就业创业服务等日常管理工作，进一步优化政策提升服务，提升人员素质，打造“广聚英才·海归羊城”工作品牌，为广州打造粤港澳大湾区区域发展核心、建设国际人才新高地提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、产出指标：补助资金发放合规性，年度指标值：合法合规。2、产出指标：组织人才项目评审会议数量，年度指标值：不少于5场。3、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤5次。4、产出指标：服务留学人员和高层次人才数量，年度指标值：约12000人。
广州市人事服务中心维护维修经费	334.64	221.53		113.11	通过对自有物业及租赁物业进行改造调整和日常维修维护等，进一步优化服务环境，提升公共服务水平，确保人事服务中心各项业务顺利开展。	1、产出指标：招投标程序的规范性，年度指标值：合法合规。2、满意度指标：员工满意度，年度指标值：90%。3、产出指标：预算成本控制率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：工程量完成率，年度指标值：≥90%。5、产出指标：工程验收合格率，年度指标值：100%。6、效益指标：重大安全事故次数，年度指标值：0次。
机构运行辅助经费	464.05	464.05			通过开展机构运行辅助经费项目，辅助实施人事服务中心人事人才工作，加强人才服务管理，提高社会公共服务质量和水平，确保中心各项工作顺利开展。	1、产出指标：服务留学人员和高层次人才数量，年度指标值：约12000人。2、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤5次。
人事培训业务经费	324.75	284.75		40.00	通过承办事业单位人员岗前培训班、转岗培训示范班、在岗培训班、专题培训班、专业技术人员职称业务培训等多项面授及网络培训工作，围绕建立源头培养、跟踪培养、全程培养的素质培养体系深化干部教育培训改革，同时实施教学教研项目，有助于拓宽培训工作者视野，提升其专业能力，着力提高培训针对性有效性，高质量教育培训干部、高水平服务党和国家事业发展。	1、满意度指标：培训效果评估满意度，年度指标值：85%以上。2、产出指标：网络学习课件上线运行数量，年度指标值：≥360门。3、产出指标：培训人员总学时，年度指标值：≥162万学时。4、产出指标：撰写调研报告篇数，年度指标值：3篇。5、效益指标：培训人员水平的提升，年度指标值：问卷调查85%以上。6、效益指标：调研成果经验分享活动，年度指标值：1次。
广州市人事服务中心2023年政务信息化运维项目	150.00	150.00			通过实施本运维项目，促进广州市人事服务中心系统运维工作更加规范化、专业化和高效化，从而建立起以主动服务为主导思想的信息化管理体系，提升整体信息化支持能力，为我中心的信息化建设提供规范、高效、稳定的整体支撑环境，保障各项日常工作及业务的稳定开展，更好的提升我中心的业务管理服务能力和服务效率。	1、产出指标：项目工作量完成率、现场维护率，年度指标值：100%。2、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：90%以上。3、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。4、满意度指标：设备、信息系统使用对象满意度，年度指标值：90%以上。5、产出指标：重要设备平均中断时间，年度指标值：<4小时。

广州市人力资源和社会保障局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公务用车购置经费	63.00	63.00			通过公务用车的购置，提升出行效率，确保留学人员和高层次人才服务、国家级专业技术人员考试、省市录用公务员考试、职称评审、人事培训及流动人才管理等各项工作的顺利开展。	1、效益指标：车辆重大安全事故，年度指标值：0次。2、满意度指标：车辆性能满意度，年度指标值：90%。3、产出指标：车辆车况及运行情况，年度指标值：车辆运行正常。4、产出指标：购车费用额度控制，年度指标值：≤63万元。
档案业务用房租赁经费	190.00	143.00		47.00	为保障公共人事档案工作稳健发展，租用库房用于存放流动人员人事档案。	1、效益指标：租用场地使用率，年度指标值：90%。2、效益指标：场地安全事故率，年度指标值：0%。3、产出指标：档案保存完整，年度指标值：100%。4、产出指标：在库档案，年度指标值：约37万份。
广州市人力资源和社会保障局事务服务中心	429.12	429.12				
机构运行辅助经费	66.00	66.00			弥补在编人员在岗不足，据此提高工作效率。	1、满意度指标：项目服务对象满意度，年度指标值：98%以上。2、产出指标：年度指标值：6。3、产出指标：项目支付，年度指标值：按进度支付。4、产出指标：年度预算执行率，年度指标值：100%。5、效益指标：有效提升中心服务水平，年度指标值：有效。
市人社事务中心业务用房物业管理费	100.00	100.00			业务用房物管安保水电，保障机构正常运转，保障各项业务正常运行，为办事群众和工作人员提供安全使用的办事环境，提高工作效率和服务水平。	1、效益指标：安全性，年度指标值：安全。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：物业服务对象满意度，年度指标值：≥85%。4、产出指标：年度预算执行进度，年度指标值：100%。
市人社事务中心劳鉴及维稳工作经费	263.12	263.12			具体为：1.劳动能力鉴定工作，按照鉴定工作的规定组织鉴定专家完成全市劳动能力鉴定工作，根据客观公正的要求，在规定时间内出具鉴定结论书并如期送达，通过加强对鉴定专家的管理，提升了鉴定业务水平，提高了鉴定结论的质量，为鉴定申请人提供规范、便捷的业务办理服务，同时普及劳动能力鉴定政策，树立客观公正的形象；2.信访维稳工作，切实做好全市人社系统的信访维稳工作，及时控制和妥善处置突发应急事件，保障信访群众的合法权益，维护和谐稳定的社会环境；积极调处信访积案和信访问题，开展信访复查复核，推动群众反映问题及时得到妥善化解；3.人社局政务服务大厅的日常管理，保障政务服务大厅正常运转，维护正常的信访工作秩序，确保信访工作人员和来访群众的安全。	1、产出指标：交办任务完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：劳动能力鉴定业务量，年度指标值：大于12000宗。3、产出指标：项目支出相关性、合规性，年度指标值：100%保证支出的相关性、支出的合规性、项目采购和项目管理合法合规。4、产出指标：劳动能力鉴定质量，年度指标值：大于等于97.5%。5、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。7、效益指标：突发事件处理率，年度指标值：≥90%。8、效益指标：工单办结率，年度指标值：≥98%。