

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人事服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人事服务中心	54,117.80	53,190.57		927.23		
公共人事人才业务专项工作经费	1,283.00	1,283.00			通过实施公共人事人才业务专项工作项目，进一步提升流动人才公共服务能力、效率和质量，以夯实流动人才党建工作基础为关键，持续优化流动人才党员教育管理和组织生活，不断增强流动人才党组织的凝聚力，推动基层党组织全面进步、全面过硬；提升流动人才人事档案管理服务工作的数字化、信息化、便民化水平，较好实现人力资源的高效配置和人才高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成数字化加工数量；实施周期指标值：不低于150万页；年度指标值：不低于150万页。2、1-产出指标；11-数量指标；完成档案寄递份数；实施周期指标值：>10000份；年度指标值：>10000份。3、1-产出指标；11-数量指标；服务人才数量；实施周期指标值：≥30000人次；年度指标值：≥30000人次。4、1-产出指标；12-质量指标；基础数据信息采集验收通过率；实施周期指标值：95%以上；年度指标值：95%以上。5、2-效益指标；22-社会效益；对提高档案实物的保管保护作用；实施周期指标值：72万份；年度指标值：72万份。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：>80%；年度指标值：>80%。
留学人员资助经费财政补助项目	20.00	20.00			通过开展留学人员资助经费项目，发放留学人员安家补助费，进一步改善留学人员生活条件，鼓励留学人员来穗工作和创业发展，发挥留学人员的专长优势和“内引外联、牵线搭桥”的作用，加快打造粤港澳大湾区高水平人才高地重要战略支点。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放安家补助留学人员数；实施周期指标值：不少于2人；年度指标值：不少于2人。2、1-产出指标；12-质量指标；补助资金发放合规性；实施周期指标值：合法合规；年度指标值：合法合规。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
博士和博士后人才创新发展项目	33,434.40	33,434.40			通过开展博士和博士后人才创新发展项目，为博士和博士后人才提供相应配套服务，加强与博士和博士后人才联系与沟通，吸引集聚博士和博士后青年人才，为广州发展提供坚强的人才保障和智力支撑，为广州实现老城市新活力，推动国家中心城市建设全面上新台阶，发挥粤港澳大湾区核心增长极作用提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放博士和博士后安家费；实施周期指标值：不少于700人次；年度指标值：不少于700人次。2、1-产出指标；11-数量指标；发放在站博士生活补贴及科研项目资助；实施周期指标值：约1200人次；年度指标值：约1200人次。3、1-产出指标；11-数量指标；服务博士和博士后人才数量；实施周期指标值：不少于2600人次；年度指标值：不少于2600人次。4、1-产出指标；12-质量指标；补助资金发放合规性；实施周期指标值：合法合规；年度指标值：合法合规。5、2-效益指标；22-社会效益；新设博士和博士后科研平台数量；实施周期指标值：不少于55家；年度指标值：不少于55家。6、2-效益指标；24-可持续影响；来（留）粤人数；实施周期指标值：不少于900人次；年度指标值：不少于900人次。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务的博士和博士后人才满意度；实施周期指标值：大于等于90%；年度指标值：大于等于90%。

高层次人才财政补助项目	6,863.60	6,863.60			通过开展留学人员和高层次人才相应配套服务,围绕我市加快建设现代产业体系和人才战略的总体部署,选派优秀青年人才到教育、科技发达国家和地区(不含港澳台地区)公认的一流高校及其相关专业攻读博士学位或进行联合培养;通过跟踪管理,培养各领域的拔尖人才。加强与高层次人才联系与沟通,充分发挥高层次人才在经济社会发展中的引领作用,不断提升广州市科学发展核心竞争力,以人才优先发展更好地推动和服务经济社会科学发展,提高培养我市本土化人才的工作水平,推动全市人才工作上新台阶,建设更高水平的人才强市。	1、1-产出指标;11-数量指标;发放医疗补助的政府特贴人员数;实施周期指标值:不少于400人;年度指标值:不少于400人。2、1-产出指标;11-数量指标;对在海外进修的学员进行跟踪管理,提供后勤保障服务;实施周期指标值:服务不少于300人次;年度指标值:服务不少于300人次。3、1-产出指标;11-数量指标;领取资料津贴高层次人才数量;实施周期指标值:不少于1400人;年度指标值:不少于1400人。4、1-产出指标;12-质量指标;补贴发放准确率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。5、1-产出指标;13-时效指标;及时完成特贴人员年度考核及信息核查;实施周期指标值:每年7月份之前完成;年度指标值:每年7月份之前完成。6、2-效益指标;22-社会效益;积极推动人才待遇的落地;实施周期指标值:积极推动人才待遇的落地;年度指标值:积极推动人才待遇的落地。7、3-满意度指标;31-服务对象满意度;高层次人才专线电话服务事项办结率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
购置经费	300.00	193.83		106.17	为稳妥推新中心业务整合工作,通过开展办公家具和办公设备购置项目,加强中心办公设备建设,提高工作效率,确保人事服务中心各项业务顺利开展。	1、1-产出指标;11-数量指标;购置量完成率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。2、1-产出指标;12-质量指标;货物验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;21-经济效益;设备采购经济性;实施周期指标值:采购价格≤预算价格;年度指标值:采购价格≤预算价格。4、2-效益指标;24-可持续影响;设施设备正常运行率;实施周期指标值:95%;年度指标值:95%。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;设备使用者满意度;实施周期指标值:85%;年度指标值:85%。
考试评审业务经费	9,635.80	9,135.80		500.00	通过组织国家、省、市人事考试考务实施工作,加强考试安全管理,维护考试公平公正,选拔出高素质的人才队伍,为推动国家重要中心城市建设全面上水平提供强有力的人才保障支撑;加快我市评委会全面组建,拓展职称新专业,推动我市技能人才申报职称,大力推进职称评审社会化,助力我市乡村振兴,服务湾区,加强广州市专业技术人员队伍的建设,鼓励专业技术人员提升创新能力,创造出更高层次的业绩成果,为广州市经济建设、社会发展等添砖加瓦。	1、1-产出指标;11-数量指标;专业技术资格材料审核率;实施周期指标值:大于等于90%;年度指标值:大于等于90%。2、1-产出指标;11-数量指标;组织人事考试科次数;实施周期指标值:不少于150万科次;年度指标值:不少于150万科次。3、1-产出指标;12-质量指标;人事考试安全事故控制数;实施周期指标值:0起;年度指标值:0起。4、2-效益指标;22-社会效益;提升职称评审专家库队伍建设;实施周期指标值:审核职称评审专家入库,丰富专家来源;年度指标值:审核职称评审专家入库,丰富专家来源。5、2-效益指标;22-社会效益;本年度新增取得专业技术人员职业资格证书人数;实施周期指标值:不少于10万本;年度指标值:不少于10万本。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;考生咨询答复满意度;实施周期指标值:大于等于90%;年度指标值:大于等于90%。
考试业务购置经费	71.50	71.50			通过开展考试业务购置项目,加强中心业务设备设施建设,增强中心防范考试作弊的能力,提高工作效率,确保人事工作的顺利开展。	1、1-产出指标;11-数量指标;设备安全责任事故发生次数;实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。2、1-产出指标;12-质量指标;设备验收合格率;实施周期指标值:95%;年度指标值:95%。3、1-产出指标;13-时效指标;设施设备正常运行率%;实施周期指标值:95%;年度指标值:95%。4、2-效益指标;21-经济效益;设备采购经济性;实施周期指标值:采购价格≤预算价格;年度指标值:采购价格≤预算价格。5、2-效益指标;22-社会效益;满足人事服务工作需求;实施周期指标值:满足人事服务工作需求;年度指标值:满足人事服务工作需求。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;设备使用者满意度;实施周期指标值:90%;年度指标值:90%。
业务用房物业管理费	475.00	475.00			通过对所有物业大厦的治安、卫生、水电、消防、绿化、修缮等管理维护工作,不断提升物业管理和服务工作水平,同时通过进行消防安全知识培训和消防演习活动,提升大厦各单位员工消防安全防范意识及应急处理能力。以确保大厦内各单位的业务工作及对外服务工作的正常运转。	1、1-产出指标;11-数量指标;物业管理服务工作项目数;实施周期指标值:7项;年度指标值:7项。2、1-产出指标;11-数量指标;物业管理服务面积;实施周期指标值:16619.8;年度指标值:16619.8。3、1-产出指标;12-质量指标;重要设施设备完好率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、1-产出指标;14-成本指标;预算成本控制率;实施周期指标值:90%以上;年度指标值:90%以上。5、2-效益指标;22-社会效益;消防安全事故发生次数;实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:85%以上;年度指标值:85%以上。

人事服务专项工作和保障经费	490.00	408.03		81.97	通过实施本项目,开展全市留学人员、高层次人才有关的人事公共服务和就业创业服务等日常管理工作,进一步优化政策提升服务,提升人员素质,从强化人才培养、创新引进机制、改革激励机制、鼓励创新创业、优化服务保障等方面充分释放政策红利,为广州打造粤港澳大湾区区域发展核心、建设国际人才新高地提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、1-产出指标;11-数量指标;开展人才项目活动数量;实施周期指标值:不少于10场;年度指标值:不少于10场。2、1-产出指标;11-数量指标;服务人才数量;实施周期指标值:不少于6750人次;年度指标值:不少于6750人次。3、1-产出指标;12-质量指标;补助资金发放合规性;实施周期指标值:合法合规;年度指标值:合法合规。4、2-效益指标;24-可持续影响;博士和博士后来(留)粤人数;实施周期指标值:不少于900人次;年度指标值:不少于900人次。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:大于等于90%;年度指标值:大于等于90%。
广州市人事服务中心维护维修经费	412.05	272.40		139.65	通过对自有物业及租赁物业进行改造调整和日常维修保养等,进一步优化服务环境,提升公共服务水平,确保人事服务中心各项业务顺利开展;为稳妥推新中心业务整合工作,进一步提升和保障高层次人才“一站式”服务工作,拟对广州市人事服务中心高层次人才“一站式”服务窗口(人才会客厅)建设项目工作。	1、1-产出指标;11-数量指标;工程量完成率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。2、1-产出指标;12-质量指标;工程验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标;12-质量指标;采购程序的规范性;实施周期指标值:合法合规;年度指标值:合法合规。4、1-产出指标;14-成本指标;预算成本控制率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。5、2-效益指标;22-社会效益;重大安全事故次数;实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度(%) ;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。
机构运行辅助经费	464.05	464.05			通过开展机构运行辅助经费项目,辅助实施人事服务中心人事人才工作,加强人才服务管理,提高社会公共服务质量和水平,确保中心各项工作顺利开展。	1、1-产出指标;11-数量指标;服务人才数量;实施周期指标值:不少于6750人次;年度指标值:不少于6750人次。2、1-产出指标;12-质量指标;聘用人员年度考核完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象问卷调查满意率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
人事培训业务经费	285.00	185.56		99.44	通过承办事业单位人员岗前培训班、转岗培训示范班、在岗培训班、专题培训班、专业技术人员职称业务培训等多项面授及网络培训工作,围绕建立源头培养、跟踪培养、全程培养的素质培养体系深化干部教育培训改革,同时实施教学教研项目,有助于拓宽培训工作者视野,提升其专业能力,着力提高培训针对性有效性,高质量教育培训干部、高水平服务党和国家事业发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;培训人员总学时;实施周期指标值:≥680万学时;年度指标值:≥680万学时。2、1-产出指标;11-数量指标;年度内完成培训期数;实施周期指标值:≥16期;年度指标值:≥16期。3、1-产出指标;11-数量指标;撰写调研报告篇数;实施周期指标值:2篇;年度指标值:2篇。4、1-产出指标;11-数量指标;网络学习课件上线运行数量;实施周期指标值:≥270门;年度指标值:≥270门。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;培训效果评估满意度;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。
档案业务用房租费	96.00	96.00			确保现有人事档案管理各项工作平稳进行,通过档案业务用房租费保障档案库房、办公用房,解决约15万份流动人员人事档案存放问题。	1、1-产出指标;11-数量指标;安全存放流动人员人事档案;实施周期指标值:15万份;年度指标值:15万份。2、1-产出指标;12-质量指标;档案保存完整;实施周期指标值:合法合规;年度指标值:合法合规。3、2-效益指标;23-生态效益;发生重大安全事故次数;实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。
广州市人事服务中心2023-2024年政务信息化运维项目建设方案	91.69	91.69			本单位运维建设的总体目标是通过促进广州市人事服务中心系统运维工作更加规范化、专业化和高效化,从而建立起以主动服务为主导思想的信息化管理体系,提升整体信息化支持能力,为我中心的信息化建设提供规范、高效、稳定的整体支撑环境,保障各项日常工作及业务的稳定开展,更好的提升我中心的业务管理服务能力和服务效率。	1、1-产出指标;11-数量指标;设备巡检次数;实施周期指标值:每月1次;年度指标值:每月1次。2、1-产出指标;12-质量指标;提供驻场人员;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;24-可持续影响;对日常业务开展情况;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:少于5次;年度指标值:少于5次。

广州市人事服务中心2024年度信息化新建项目	149.71	149.71			<p>1. 建设考务工作自动化处理系统。通过导入考点、考生、巡考员及考试信息的Excel文件，实现考场巡考人员分配（按预先设定机制）、考生座位智能编排，并对对应考点学校发函邀请、盖章回函确认、配卷单自动生成，编排结果与反馈以数据可视化生成BI数据看板，便于统计和管理繁琐的考点、考生、考试现场状况的数据，更利于持续优化人事中心全流程工作，将重复或者繁琐的流程进行合并或者简化，以提高工作效率。</p> <p>2. 升级优化流动人员人事档案管理系统。该系统的改造目标是建立一个高效、共享、安全的档案管理系统，以满足全市全区的需求。具体目标包括：提高档案管理的效率和准确性；实现档案信息的快速查询和共享；提高档案管理的安全性和可靠性；为政府机构、企事业单位等提供更好的服务。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；系统应用；实施周期指标值:不少于200个；年度指标值:不少于200个。2、1-产出指标；12-质量指标；网络安全；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；资金支出指标；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；21-经济效益；项目合同填报指标；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。</p>
广州市人事服务中心2024-2025年政务信息化运维项目	46.00	46.00			<p>本单位运维建设的总体目标是通过促进广州市人事服务中心系统运维工作更加规范化、专业化和高效化，从而建立起以主动服务为主导思想的信息化管理体系，提升整体信息化支持能力，为我中心的信息化建设提供规范、高效、稳定的整体支撑环境，保障各项日常工作及业务的稳定开展，更好的提升我中心的业务管理服务能力和服务效率。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；完成项目报告；实施周期指标值:每月大于或等于1次；年度指标值:每月大于或等于1次。2、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；24-可持续影响；软件可用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:少于5次；年度指标值:少于5次。</p>