广州市干部和人才健康管理中心2024年第三方消毒服务需求调研表

本中心因业务需要，各类手术器械需外送至第三方供应室进行消毒，现对相关事项进行调研，合作时间跨度为1年，具体价格视最终合同为准。

附表1为本中心外送服务需求表，附表2为本中心预计消毒物品清单。请意向合作公司于2024年8月7日前完成填报，加盖公章后将附表中所需文件一并扫描发送至本中心医务部党政邮箱：tanyq2021@gz.gov.cn，或当面（邮寄）提交至本中心行政楼2楼医务部。

联系人：谭泳泉

联系电话：020-38977663

联系地址：广州市黄埔区长岭路109号广州市干部和人才健康管理中心

 广州市干部和人才健康管理中心

 2024年7月18日

附表1 广州市干部和人才健康管理中心消毒外送服务需求表

|  |  |
| --- | --- |
| **基础资质要求** | 符合相关要求请填写“符合要求”并提交相应材料 |
| 1.有《企业法人营业执照》（分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。） |  |
| 2.提供税收部门出具的至投标截止时间前六个月内任意一个月的缴纳税收证明；如依法免税的，应提供相应文件证明；提供至投标截止时间前六个月任意一个月内开具的缴纳社会保险凭据；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。 |  |
| 3.未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于调研（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。 |  |
| 4.近1年有与其他医疗机构签订类似服务合同（提供2份合同首页及盖章页，清晰可见签订的医疗机构名字，可屏蔽合同总金额） |  |
| 5.参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。） |  |
| 6.有卫生健康主管部门颁发的有效的《医疗机构执业许可证》。 |  |
| 7.中标人向中心提供收取项目相应费用明细单，项目收费标准必须公开透明，如按照整体业务承包，需另附纸说明价格。 |  |
| 以上所有文件或复印件加盖公司公章，并于2024年8月7日前扫描发送至电子邮箱tanyq2021@gz.gov.cn或当面（邮寄）提交至本中心医务部。若合同执行过程中，上述文件因证件到期等原因换证，于换证后15天内及时补交有效证件。 |  |
| **附加服务要求（添加至质量保证协议书）** | 符合相关要求请填写“符合要求” |
| **（一）总体要求** |  |
| 1.本次合作不允许联合体参与投标。 |  |
| 2.按照最新颁布的中华人民共和国卫生行业标准之医院消毒供应中心的四个标准要求及其他医院感控相关规范，包括但不限于《医院消毒供应中心管理规范（编号WS 310.1）》《清洗消毒及灭菌技术操作规范（编号WS 310.2）》《清洗消毒及灭菌效果监测标准（编号WS 310.3）》《口腔器械消毒灭菌技术操作规范（编号WS506）》《医院机构消毒技术规范》《医疗消毒供应中心基本标准（试行）》《医疗消毒供应中心管理规范（试行）》等。当上述国家或行业标准更新后应符合更新后的国家医院消毒供应中心标准。 |  |
| 3.有相对固定的消毒人员团队。至少全职有10名，其中有1名投标总负责人全面负责合同期间的对接事宜，负责中心（医院）消毒工作质量管理工作人员，全面协调全过程管理工作；至少有1名具有消毒供应管理经验的副主任护师及专业技术职务任职资格的注册护士。至少有1名具有5年医院感染管理经验的全职注册护士，至少有1名具有3年消毒供应工作经验的全职注册护士。至少有4名全职工作人员，按规定取得有效的《特种设备安全管理和作业人员证》，对特种设备进行日常性维护保养和定期检查。至少有2名专职的工程技术人员，具备相应专业知识及5年以上相关工作经历。（注：各岗位工作人员作业内容如有涉及行业执业资格证书才能作业的，必须持有相应作业岗位的执业资格证方可上岗，若中标人违反相关规定产生的安全事故或因误工造成中心工作延误、造成中心损失的，均由中标人承担一切责任。） |  |
| 4.有以下设备但不局限于：压力蒸汽灭菌器5台以上、高效全自动清洗消毒器6台以上等设备。主要按照国家行业标准配备相应的设备具体见《WS310.1》能满足清洗、消毒、灭菌的需要，并满足中心器械使用及周转情况，同时间段最少要有4台的高压蒸汽灭菌器处于正常使用状态。（注：中标人在履行消毒器械工作时要确保水电气系统能正常运行，要保障好医院常态化工作正常开展。） |  |
| 5.若中心在追溯消毒及灭菌物品全流程中发现任何质量问题，由中标人负责。在追溯系统客户端（电脑或手机）可以实现直接下单及接收、外来器械管理等功能，可实时了解每个器械运输、包装、消毒整个生产流程的质量监督（各类检测数据的查阅）。所有器械包装应配有器械配置清单及图片，并能提供共享功能。图像类资料至少保存3年，其他资料数据至少保存5年，且在结束合同5年内，中心有权查阅中心相关器械的数据。 |  |
| 6.中标人若出现违反行业标准和技术规范及医院感染管理要求导致出现的所有问题由中标人全权负责。 |  |
| 7.中标人的工作场地应满足中心器械处理要求，分区域进行处理，避免器械混乱和同其他医院的器械混淆，如出现以上问题，由中标人负责。 |  |
| 8.消毒操作区域提供全方位的高清监控录像系统，可实现电脑或需监控到重点环节包括但不限于转运车内，监控系统应能保留180天。监控探头的数量要能满足全方位的监控需求。 |  |
| 9.中标人所消毒灭菌的器械应当符合国家《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》要求，并向中心提供可追溯的每批次消毒灭菌合格证明文件，并及时上传到电脑信息系统的客户端，方便实时查阅。 |  |
| **（二）消毒服务要求** |  |
| 1.对中心交付和租用的可重复使用的各类手术器械、外来医疗器械及植入物、诊疗器械、器具、容器、聚丙烯材料的医用器具、棉布敷料包和其他可循环处理的物品进行清洗、消毒、灭菌处理。 |  |
| 2.对中心（医院）交付的高水平消毒物品需达到高水平消毒要求和效果，灭菌物品达到灭菌效果。 |  |
| 3.对回收的所有可重复使用的各类手术器械、外来医疗器械及植入物、诊疗器械、器具、容器、聚丙烯材料的医用器具、棉布敷料包和其他可循环处理的物品按国家规范和消毒技术规范进行回收、清点、分类、预处理、运输、清洗、消毒、干燥、检查与保养、包装、灭菌、监测、运输、发放到使用科室的步骤。 |  |
| 4.中标人需为各器械提供保护装置和维护保养工作，保证器械能处于正常使用状态。比如基础器械提供手术篮筐、保护垫及各类U型架；精密器械、口腔眼科器械、外来医疗器械等特殊器械按需使用专用容器盒、保护套、U型架等；管腔类器械按需要使用专用管腔架等。中标人不得额外向中心收取费用。 |  |
| 5.按产品规格对器械包及包内一次性医用耗材及其他辅助包进行准备、检查、包装和灭菌，并符合中心的要求。 |  |
| 6.根据国家规范要求对各种医疗器械包、敷料包以及各类器具进行消毒灭菌，且消毒灭菌后的物品使用性能完好及无菌性符合国家及行业标准。注：若因器械提供不合理导致的损坏延误治疗则由中标人负责。 |  |
| 7.中标人需保证消毒灭菌全流程符合国家规范各类标准的要求。 |  |
| 8.中标人与我中心对接的人员需相对稳定，不可频繁更换，以免增加沟通的时间成本，如遇对接人员更换的情况，请提前与我中心沟通，并做好相关交接工作，尤其是前期明确的要求、器械包装及使用方法等。 |  |
| 9.要求中标人提供的消毒炉能够满足消化科的毛巾消毒要求，且满足移液器锥管消毒灭菌需求（锥管为使用前一次性灭菌，非重复使用灭菌）。毛巾及移液器锥管均要求采用121摄氏度进行消毒。 |  |
| 10.要求中标人的工作人员整体专业性较高，且对器械的熟悉程度较高，以确保每份器械的外包装名称与器械能够准确匹配。 |  |
| 11.要求中标人的系统能够支持下载及打印出入库清单，以便验收及核对。 |  |
| 12.要求中标人根据中心需要，提供纱块、棉垫、孔巾、垫巾等非金属医用耗材（包括各种组合消毒物品包中含有的耗材），具体耗材的种类及数量以中心提供的明细表为准。 |  |
| 13.中标人需要满足我中心暂时未出现但在以后诊疗过程中可能需要用到的器械消毒需求（可沟通后确认）。 |  |
| **（三）运送服务要求** |  |
| 1.拟定每周一、周四早上8点-9点时间段收送器械到指定位置。能准时、准确、安全、保质保量地将器械运送到具体使用科室（具体以实际情况商定为准，每周不少于两次），以确保中心医疗运行业务工作的正常运行。 |  |
| 2.中标人按中心指定时间和频率，派人点对点到使用科室回收清点污染物品和配送消毒灭菌物品，并当面交接记录。所有费用包含在报价中不额外收取费用。 |  |
| 3.中标人接到中心服务要求后，1（含）小时内到达中心指定地点收取器械。如中心业务量大，要适当增加运送次数需不额外加收中心物流费用。法定节假日根据业务量的需要，具体转运时间及班次双方协商，若有特殊情况，双方协商物流转运时间和频率。 |  |
| 4.运送车辆需固定服务，至少提供1辆定点专车专用物流配送车辆，且有不受道路时间限制的车辆服务于中心未经中心许可，不得随意更换服务车辆；且车辆已使用年限不超过十年。所有用来运送清洁物品和回收使用后物品的物流转运箱或转运推车，必须为中心批准指定的转运设备，转运箱需用不同颜色区分洁污。中标人应该提供足够转运箱、转运推车和运输汽车保持在该运送时间条件下服务的正常运转。需提交车辆行驶证等信息至中心，以办理出入许可，当变更车辆时，及时告知中心落实变更。 |  |
| 5.中标人从中心接收到损坏严重无法继续使用器械时，中标人应及时沟通并填写清单，告知中心审核，经双方确认，填写器械报废单随实物交中心相关负责人核实作报废处理。对于中标人损坏或丢失的器械、器具应进行相应的赔偿。 |  |
| 6.使用后的器械在科室交给中标人后，到灭菌器械使用前发生的器械丢失或损坏的由中标人承担赔偿责任。中心在开包后发现里面器械丢失或损坏，由中标人承担赔偿责任。若因中标人的原因所致器械器具、物品等丢失或者损坏，中标人应在3天配回原厂产品，并在配件采购期间向中心提供中标人自有的器械、器具、物品，同原产品的功能一致，以保障中心的正常运营。 |  |
| **（四）售后服务要求** |  |
| 1.在接到器械丢失或消毒质量不合格后应2小时内现场解决，处理完毕。若在2小时内仍未能有效解决，中标人须提供同档次的器械给予中心临时使用，该部分费用均包含在投标报价中。  |  |
| 2、若中标人工作人员在消毒过程中，若是人为损坏医疗器械的，中标人必须马上告知中心并采取损耗替换备用器械临时使用，并在三个工作日内采购到新的同类同品牌或同档次品牌的器械供应使用。其处理费由中标人负责。 |  |
| 3.在服务过程中，中心提出的服务反馈或投诉，中标人应在1个工作日妥善处理，将问题原因调查结果或投诉处理结果形成书面报告提供给中心，结果需得到中心一致认同。 |  |
| 4.中标人需保证所有器械清洗消毒质量合格，如中心在开包后发现包内有质量不合格的器械时，需填写服务质量报告单，服务质量报告单由中心认可格式后方可使用。中标人应将该器械作重新处理，如属中标人清洗质量问题，中标人不能收取该器械包处理费；如属器械材质腐蚀（租用器械除外）导致无法去除的，并经双方确认后，该质量问题不属中标人责任，其处理费由中心负责。 |  |
| 5.中标人在回收使用过的精密器械与尖锐器械需要加上保护套，再统一放入中标人转运工具内，精密器械及其他尖锐器械的保护措施以中心标准为准，并需要加强器械包装箱及在运输过程中的各项保护及固定，若因中标人未按以上要求造成的器械问题由中标人负责，在所有证据无法证明责任方时，由中标人承担责任。  |  |
| 6.要求中标人做好消毒物品数量清单、收到破损物品清单，每个季度提交中心一次，以便为后续的工作提供依据及数据支持。 |  |
| 7.要求中标人定期做好消毒监测工作，至少每个季度提交一次消毒监测报告（如某个小手术包的院感监测报告）。 |  |

附表2 广州市干部和人才健康管理中心预计消毒物品清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 种类 | 单个包装内容物及数量 | 预计消毒数量(把、盒) | 备注 |
| 1 | 拆线包 | 小弯钳 1 | 143 |  |
| 小直剪 1 |  |
| 2 | 直止血钳 | 大 | 20 |  |
| 中 | 15 |  |
| 小 | 30 |  |
| 3 | 换药碗 | 碗 2 | 68 |  |
| 中弯 1 |  |
| 有齿镊 1 |  |
| 无齿镊 1 |  |
| 小纱块 2 |  |
| 棉球 12 |  |
| 4 | 急救包 | 开口器1 | 45 |  |
| 压舌板1 |  |
| 舌钳 1 |  |
| 5 | 镊子棉球纱块盅 | 镊子1 | 3 |  |
| 棉球10 |  |
| 纱块2 |  |
| 棉球盅1 |  |
| 6 | 镊子棉球盅 | 镊子1 | 8 |  |
| 棉球10 |  |
| 棉球盅1 |  |
| 7 | 洗胃包 | 弯盆 1 | 3 |  |
| 小杯 1 |  |
| 石蜡油瓶 1 |  |
| 镊子 1 |  |
| 小纱块 2 |  |
| 治疗巾 1（无纺布50\*50cm） |  |
| 8 | 小手术包 | 弯盆 2 | 33 |  |
| 直剪 1 |  |
| 弯剪 1 |  |
| 针持 1 |  |
| 中弯 1 |  |
| 中直 1 |  |
| 有齿镊1 |  |
| 无齿镊1 |  |
| 小直钳 1 |  |
| 小弯钳 1 |  |
| 刀柄 1 |  |
| 小纱块 5（底4上1） |  |
| 小杯 2（棉球各4） |  |
| 孔巾 1（无纺布50\*50cm） |  |
| 9 | 眼科缝合包 | 弯盘 1 | 10 |  |
| 针持 1 |  |
| 有齿镊 1 |  |
| 小弯钳 1 |  |
| 小直剪 1 |  |
| 小杯 2 棉球 8 |  |
| 小纱块 5（底4上1） |  |
| 孔巾 1（无纺布50\*50cm） |  |
| 10 | 眼科腺囊包 | 弯盘 1 | 5 |  |
| 刮勺 1 |  |
| 小剪 1 |  |
| 中剪 1 |  |
| 小弯镊 1 |  |
| 小弯钳 2 |  |
| 针持 1 |  |
| 眼睑夹 2 |  |
| 小杯 2（棉球8） |  |
| 孔巾 1（无纺布50\*50cm） |  |
| 小纱块 5（底4上1） |  |
| 11 | 体温计盒 | 垫纱块2 | 50 |  |
| 12 | 体温计盅 | 垫纱块 2 | 48 |  |
| 13 | 大棉盅 | 无棉球 | 90 |  |
| 14 | 中棉盅 （1件） | 无棉球 | 540 |  |
| 15 | 小棉球盅（1件） | 30个棉球 | 1201 |  |
| 16 | 中号棉球包 | 30个 | 180 |  |
| 17 | 小号棉球包 | 12个 | 190 |  |
| 18 | 大纱块 | 8\*10cm | 185 |  |
| 19 | 棉垫 | 15\*22cm棉纱 | 98 |  |
| 20 | 垫巾 | 60\*60无纺布 | 63 |  |
| 21 | 垫巾 | 50\*50无纺布 | 135 |  |
| 22 | 孔巾 | 50\*50无纺布 | 82 |  |
| 23 | 孔巾 | 60\*60无纺布 | 40 |  |
| 24 | 膝状镊 |  | 5 |  |
| 25 | 咬骨钳 |  | 3 |  |
| 26 | 持针器 |  | 28 |  |
| 27 | 弯止血钳 |  | 10 |  |
| 28 | 刀柄 |  | 8 |  |
| 29 | 方盘 |  | 53 |  |
| 30 | 耵聍钩 |  | 3 |  |
| 31 | 宫颈钳 |  | 5 |  |
| 32 | 刮勺 |  | 25 |  |
| 33 | 喉镜 |  | 20 |  |
| 34 | 喉钳 |  | 13 |  |
| 35 | 呼吸机过滤器 |  | 5 |  |
| 36 | 呼吸机连接管 |  | 5 |  |
| 37 | 换药镊 |  | 93 |  |
| 38 | 换药钳 |  | 20 |  |
| 39 | 活检钳 |  | 23 |  |
| 40 | 尖直剪 |  | 3 |  |
| 41 | 睑板腺半包 |  | 5 |  |
| 42 | 开睑器 |  | 13 |  |
| 43 | 泪道扩张器 |  | 18 |  |
| 44 | 气管插管导丝 |  | 3 |  |
| 45 | 枪状镊 |  | 8 |  |
| 46 | 三角巾 |  | 83 |  |
| 47 | 纱布剪 |  | 5 |  |
| 48 | 手术剪 |  | 15 |  |
| 49 | 弯盘 |  | 40 |  |
| 50 | 膝状镊 |  | 5 |  |
| 51 | 小弯剪 |  | 5 |  |
| 52 | 小弯镊 |  | 20 |  |
| 53 | 小直剪 |  | 5 |  |
| 54 | 眼睑拉钩 |  | 20 |  |
| 55 | 眼科镊 |  | 5 |  |
| 56 | 组织剪 |  | 20 |  |
| 57 | 组织钳 |  | 10 |  |
| 58 | 吸引管 |  | 3 |  |
| 59 | 玻璃棒 |  | 5 |  |
| 60 | 小毛巾 |  | 305 | 121℃ |
| 61 | 大毛巾 |  | 223 | 121℃ |
| 62 | 移液器吸嘴 |  | 32 | 121℃ |
| 63 | 移液器 |  | 16 | 121℃ |
| 64 | 肛肠科治疗用的电刀 |  | 50 |  |
| 65 | 补牙套装 | 小挖匙1 | 960 |  |
| 66 | 充填器1 |  |
| 67 | 柳叶刀1 |  |
| 68 | 麻药注射器（金属） |  |  |
| 69 | 大挖匙 |  |  |
| 70 | 调拌刀（塑料） |  |  |
| 71 | 调拌刀（金属） |  |  |
| 72 | 刀柄 |  |  |
| 73 | 镊子 |  |  |
| 74 | 牙龈分离器 |  |  |
| 75 | 小剪刀 |  |  |
| 76 | 持针器 |  |  |
| 77 | 成型片 |  |  |
| 78 | 成型夹 |  |  |
| 79 | 拔髓针柄 |  |  |
| 80 | 去冠器 |  |  |
| 81 | 去冠挺 |  |  |
| 82 | 牙挺 |  |  |
| 83 | 三角挺 |  |  |
| 84 | 成人拔牙钳 |  |  |
| 85 | 儿童拔牙钳 |  |  |
| 86 | 正畸钳 |  |  |
| 87 | 拔牙手机 |  |  |
| 88 | 高速手机 |  |  |
| 89 | 低速弯机 |  |  |
| 90 | 咬合垫 |  |  |
| 91 | 嘴角拉钩 |  |  |
| 92 | 洁牙机手柄 |  |  |
| 93 | 洁牙机扳手 |  |  |
| 94 | 洁牙工作尖 |  |  |
| 95 | 车针 |  |  |
| 96 | 其他 |  | 230 |  |
| 97 | 预计全年数量 |  | 5711 |  |