



广州市加载全国交通一卡通功能 社会保障卡使用指引



广州市人力资源和社会保障数据服务中心
(加挂“市社会保障卡服务中心”牌子)
(2024年12月版)

社会保障卡全国交通一卡通功能简介

社会保障卡全国交通一卡通功能，是指在第三代社会保障卡中加载了全国交通一卡通的功能，卡面印有“交通联合”标识，可在本市及其他加入全国交通“一卡通”互联互通的城市使用，目前已覆盖全国 330 多个城市，包括公交、城市轨道交通和轮渡等公共交通工具。

【与原第三代社会保障卡的区别】

加载全国交通一卡通功能的广州市社会保障卡（以下简称交通功能社保卡），是市民现持有的广州市第三代社会保障卡的升级迭代。

卡面更新

交通功能社保卡的卡面在原第三代社会保障卡卡版基础上增加了“交通联合”标识。



未加载“全国交通一卡通”功能的第三代社会保障卡



加载“全国交通一卡通”功能的第三代社会保障卡



功能增加

在原有第三代社会保障卡的功能上增加了全国交通一卡通功能，与本市普通交通卡（羊城通卡）全国交通一卡通功能的使用及票务优惠政策相同。



全国交通一卡通功能的使用



使用范围

交通账户充值后即可使用，可在广州市内用于乘坐公交、地铁等交通工具，还可以在已实现全国交通“一卡通”互联互通 330 多个城市使用。具体城市请查阅微信公众号“交通联合官方订阅号”或扫码“交通联合”小程序码，具体应用以当地政府及运营企业发布的使用范围为准。



温馨提醒

加载交通功能的第三代社会保障卡暂不享受老人卡、学生卡、残疾人卡等特种卡的乘车优惠政策。



充值方法

NFC 手机充值方式

- 安卓或鸿蒙系统用户：微信“羊城通岭南生活”小程序，选择“羊城通卡服务”-“NFC 贴卡充值”，将交通功能社保卡贴近手机背面按提示完成充值。
- 苹果系统用户：下载打开“羊城通”APP，进入“羊城通卡服务”选择“充值中心”-“NFC 充值”，将交通功能社保卡贴近手机背面按提示完成充值。

自助终端充值方式

自助充值机广泛分布于广州地铁各站点为出行市民提供便利服务。

人工窗口充值方式

可前往羊城通客服中心进行人工充值服务（网点信息查询路径：微信关注公众号“羊城通”，点击“我的客服”-“客服网点”查看）。



余额查询

交通功能社保卡卡面不印制交通账户卡号，卡号及余额查询需通过“羊城通”APP或“羊城通岭南生活”微信小程序贴卡查询，或在广州地铁站内交通卡充值自助设备、广州羊城通客服中心网点查询。



交易记录查询与余额转移

1. 交通功能社保卡的乘车刷卡交易记录，可通过“羊城通·岭南生活”微信小程序查询最近半年的交易记录，如需打印乘车刷卡交易情况，请前往羊城通客服中心办理。
2. 交通功能社保卡交通账户余额转移，可按交通功能的咨询渠道指咨询羊城通客服。



交通功能使用注意事项

1. 交通账户的最高储值额为1000元，不支持透支使用。交通账户、金融账户与个人医保账户，各账户间不支持混用，不能跨账户使用。

温馨提醒

加载交通功能的第三代社会保障卡不能在7-11、全家等连锁便利店进行购物消费和充值服务。

2. 按照交通部下发的《交通一卡通运营服务管理办法（试行）》办法：“交通一卡通原则上采用非实名制，不记名，不挂失”，因此卡片丢失后，交通账户余额无法转移，需妥善保管加载交通功能的第三代社会保障卡，谨防丢失。

如何申领“全国交通一卡通”功能社会保障卡

广州市加载“全国交通一卡通”功能社会保障卡发行主要是面向新增申领人员和补换卡人员，未办理加载“全国交通一卡通”功能社会保障卡的市民，原本持有的具有金融功能的二代社保卡、三代社保卡仍可正常使用。

市民可通过“粤省事”微信小程序、“广东人社”APP等线上渠道或到银行网点现场办理申领、补换卡业务，制卡时限为12个工作日。急需用卡的市民还可选择到服务银行的即时制卡网点办理业务，现场立等可取。具体支持办理银行可详询发卡银行。

交通功能社保卡的服务咨询



社保卡交通功能的咨询渠道

(如交通钱包充值、使用、交通账户资金余额处理等)

羊城通客服中心

网点信息查询路径：微信关注公众号“羊城通”，点击“我的客服”—“客服网点”查看。

羊城通公众号

微信搜索“羊城通”或“igzyct”联系人工客服咨询

羊城通客户服务热线

400-844-0001
(人工接听时间，周一至周日：9:00-19:00；
法定节假日：10:00-16:00；
冬至和元宵的服务时间是09:00-18:00)。



社保卡业务咨询渠道

(如申领或补换领等)

1. 可电话或线下咨询社保卡发卡银行。
2. 拨打12345政务服务便民热线咨询。



卡伴一生

记录一生 保障一生 服务一生

查询我的社保卡

立即申领社保卡

电子社保卡

社保卡“一件事”



微信扫一扫

“码上办”、“码上查”



服务热线

020-12333、020-12343、020-12345