

广州市劳动人事争议仲裁委员会

仲 裁 裁 决 书

穗劳人仲案〔2024〕4304号

申请人：晏克让，男，汉族，2001年3月2日出生，住址：安徽省含山县。

被申请人：上海恩汇劳务派遣有限公司，住所：上海市闵行区。

法定代表人：许玉平。

委托代理人：邹露，女，广东新师律师事务所律师。

委托代理人：邓志航，男，广东新师律师事务所实习人员。

案由：解除劳动合同争议。

申请人晏克让诉被申请人上海恩汇劳务派遣有限公司劳动争议一案，本委依法受理并进行开庭审理，申请人晏克让、被申请人委托代理人邹露参加了庭审。本案现已审理终结。

申请人的仲裁请求为：一、被申请人支付2023年12月28日至2024年1月12日的工资1800元(当庭撤回该项仲裁请求)；二、被申请人支付违法解除劳动关系赔偿金12107.7元。

本案相关案情

双方无争议事项及本委查明情况：

一、入职情况：申请人2023年6月30日入职被申请人，被

派遣至广州市番禺区金龙路途虎养车处工作。

二、工作岗位：美容技师。

三、劳动合同：申请人与被申请人已签订书面劳动合同。

四、工资支付情况：转正后根据实际工作量提成，被申请人每月通过银行转账方式向申请人支付上个自然月工资。

五、解除劳动关系情况：2024年1月12日，被申请人向申请人发出《解除劳动合同通知书》，以申请人违纪为由解除双方劳动合同。

六、申请仲裁日期：2024年1月16日。

双方有争议事项及本委认定情况：

一、关于撤回仲裁请求问题。申请人庭审时要求撤回第一项仲裁请求，是其对自己权利的处分，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第三十五条规定，本委准许申请人撤回第一项仲裁申请。

二、关于解除劳动合同问题。本委认为，根据《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释(一)》(法释[2020]26号)第四十四条规定，因用人单位作出解除劳动合同决定而发生劳动争议，用人单位负举证责任。被申请人以申请人违纪为由解除劳动合同，并提供证据协议书、规章制度列表、技师(员工)红线行为承诺书、到店记录及录像视频、录音等证据予以证明。首先，关于规章制度问题。协议书、规章制度列表及技师(员工)红线行为承诺书均有申请人签名，本委对上述证据均予以采信，无证据显示上述协议、规章制度及承诺书内容存在违反法律法规

的情形，本委确认自申请人签收之日，上述文件即可以作为被申请人对申请人用工管理的依据。其次，关于申请人的违纪行为。被申请人主张申请人存在多次违反规章制度行为，具体为：（1）2023年10月8日擅自为车辆湘E5R936提供车贴洗车服务，而该车实际无车贴；（2）2023年10月17日擅自为车辆桂RUT952赠送打蜡，创建0元订单却不在企业微信群给城市经理和督导报备；（3）2023年11月8日擅自为车辆粤T1R557提供轮保修赠送车身冲洗服务，但该车未在门店做过任何轮保项目，创建0元订单却不在企业微信群给城市经理和督导报备；（4）2023年12月13日擅自为车辆粤ET90D9提供洗车服务，未创建订单，该车辆施工后未消费离店。申请人确认其存在上述4项行为，但主张其均已口头向领导汇报过，店长是知悉且同意的，另外主张前3项违规都是在前述技师（员工）红线行为承诺书前发生，公司之前没有进行过培训及告知，所以前三项行为不构成违规；第4项行为发生在下班之后，且处理的是申请人自己的车辆，公司没有告知下班后处理自己车辆需报备，所以不认可该行为违规。本委认为，即使无技师（员工）红线行为承诺书的规定，申请人作为被申请人处美容技师，根据被申请人处规定的标准向顾客提供规范的汽车美容服务，并按照被申请人处规定的收费标准向客户收取费用，对于符合被申请人处规定的可提供免费服务的项目为客户提供免费服务，是其正常提供劳动应遵守的最基本的劳动纪律。但根据申请人确认的其提供的上述4项服务项目明显不符合被申请人处

服务提供及收费标准，无证据显示申请人所在岗位有权限突破被申请人收费标准额外向客户提供免费服务，也无证据显示申请人提供上述4项服务时已向其直属领导报备并征得同意，申请人该行为明显违反劳动纪律。综上，被申请人以申请人违纪为由解除劳动合同关系，符合《中华人民共和国劳动法》第二十五条规定，申请人要求被申请人支付违法解除劳动合同关系赔偿金，无事实和法律依据，本委不予支持。

裁决结果

本案经调解无效。根据《中华人民共和国劳动法》第二十五条，《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十七条、第四十八条、第四十九条，《劳动人事争议仲裁办案规则》第三十五条之规定，参照《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释（一）》（法释〔2020〕26号）第四十四条之规定，裁决如下：

驳回申请人的全部仲裁请求。

本仲裁裁决为终局裁决。裁决书自作出之日起发生法律效力。如劳动者不服本裁决，可以自收到本裁决书之日起十五日内向有管辖权的人民法院起诉。用人单位有证据证明本裁决有《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十九条第一款规定情形之一的，可以自收到裁决书之日起三十日内向广州市中级人民法院申请撤销裁决。

(本 页 无 正 文)

仲 裁 员：刘 亚 丽

二〇二四年三月二十九日

书 记 员：江 金 玲