

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市劳动人事争议仲裁院

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	907.76	907.76				
广州市劳动人事争议仲裁院	907.76	907.76				
仲裁院劳动人事争议仲裁委员会办案补助	100.07	100.07			通过实施专职办案补助，加强仲裁员职业保障，进一步加强我市仲裁队伍建设，完善激励保障机制，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、1-产出指标：11-数量指标；年度业务量；实施周期指标值：兼职仲裁员1500件，专职仲裁员10000件；年度指标值：兼职仲裁员办案1500件和专职仲裁员办案10000件以上。2、1-产出指标；13-时效指标；劳动人事争议仲裁结案率；实施周期指标值：上半年≥60%；年度指标值：全年≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；案件终结率；实施周期指标值：≥70%；年度指标值：≥70%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社会公众或服务对象满意度指标；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
仲裁院购置经费	56.65	56.65			强化劳监仲裁联合调处，通过在广州市劳动纠纷一站式化解中心建设数字仲裁庭，实现劳监仲裁联动化解纠纷；完成数字仲裁庭国产化改造任务，数字仲裁庭语音转写产品进行国产化替换。	1、1-产出指标；12-质量指标；物品验收率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、2-效益指标；21-经济效益；设备使用率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	55.00	55.00			进一步加强我院书记员队伍建设，充实一线办案力量，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度业务量；实施周期指标值：上半年办案量≥1250；年度指标值：全年办案量≥2500。2、2-效益指标；22-社会效益；适岗率；实施周期指标值：90%；年度指标值：90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉次数；实施周期指标值：≤3次；年度指标值：≤3次。
仲裁院业务工作经费	476.68	476.68			通过引入辅助人员和社工人员，进一步加强我市仲裁服务水平，完善激励保障机制，更好地开展劳动人事争议处理工作，推动仲裁事业健康可持续发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；产出数量；实施周期指标值：上半年≥9333人次；年度指标值：全年≥18667人次。2、1-产出指标；12-质量指标；案件受理数量；实施周期指标值：上半年≥9333件；年度指标值：全年≥18667件。3、2-效益指标；21-经济效益；案件终结率；实施周期指标值：≥70%；年度指标值：≥70%。4、2-效益指标；22-社会效益；仲裁结案率；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥95%。
仲裁院业务用房物业管理费	85.10	85.10			按照物业服务合同，物业公司为我院办公场所提供规范、科学、高效的物业服务，保证办公环境，并通过持续的改进和提升，维护立案服务大厅的良好秩序。对我院的设施设备的日常保养服务、设备设施运行与维护服务、环境卫生服务、物业区域内秩序维护与安全的服务、物业区域内会务服务、物业区域内室内外绿化服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理服务面积数；实施周期指标值：合同约定面积；年度指标值：合同约定面积。2、1-产出指标；12-质量指标；物业管理水平；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；物业综合管理；实施周期指标值：每季度考核分数≥90分；年度指标值：每季度考核分数≥90分。
广州市劳动人事争议仲裁院2024-2025年信息化运维项目	113.55	113.55			维护仲裁信息系统、仲裁服务及人员管理系统、数字仲裁庭系统、仲裁数据管理和互联网审理服务系统等，保证各系统的稳定运行；根据用户要求完善系统相关功能；保障各部门办案设备的正常运行，确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障；维保修过期法庭设备提供修理维护服务。为仲裁信息系统、仲裁服务及人员管理系统提供安全等级保护测评服务工作，为仲裁院提供互联网链路通信服务、建设方案撰写咨询服务等。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率（%）；实施周期指标值：项目建设完成情况，验收合格率=项目通过验收合同数量/总合同数*100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务达标率；实施周期指标值：符合招标文件要求的驻场人数和时间；年度指标值：符合。3、1-产出指标；13-时效指标；有效可靠度；实施周期指标值：考核项目是否按时完成，工期延迟率=工期延误时间/计划实施周期*100%；年度指标值：小于5%。4、1-产出指标；13-时效指标；设施设备正常运行率%；实施周期指标值：95%；年度指标值：95%。5、1-产出指标；13-时效指标；资金支出进度（%）；实施周期指标值：按照合同规定及时支付运维款；年度指标值：按照合同支付项目款项。6、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值：故障工单关闭率（%）=实际完成处理的故障工单数/故障工单总数*100%；年度指标值：100%。
广州市劳动人事争议仲裁院2025年信息化运维项目	20.71	20.71			维护仲裁信息系统、仲裁服务及人员管理系统、仲裁数据管理和互联网审理服务系统等，保证各系统的稳定运行；为仲裁院提供互联网链路通信服务、等保测评服务和建设方案撰写咨询服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成项目报告；实施周期指标值：项目启动到完成合同验收时间；年度指标值：不超过13个月。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理及时率；实施周期指标值：故障从响应到排除的时间未超过合同约定的时限。；年度指标值：不低于95%。3、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率（%）；实施周期指标值：项目建设完成情况，验收合格率=项目通过验收合同数量/总合同数*100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务达标率；实施周期指标值：驻场服务时长达标率（%）=实际按规定驻场服务总时长/协议规定驻场服务总时长*100%；年度指标值：不低于95%。5、1-产出指标；13-时效指标；资金支出进度（%）；实施周期指标值：按合同规定及时支付项目款项；年度指标值：按照合同规定及时支付运维款。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：95%；年度指标值：95%。