

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市人力资源和社会保障数据服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	4,402.83	4,402.83				
广州市人力资源和社会保障数据服务中心	4,402.83	4,402.83				
市人社数据服务中心购置经费	17.60	17.60			通过项目实施：1.完成会议室设备更新，采购高拍仪等设备。保障中心日常办公需要。 2.按照近年我市社会保障PSAM卡的申请情况，购置适量的社会保障PSAM卡，以满足应用单位的正常需求，保障我市社保卡应用单位的正常用卡需求。	1、1-产出指标；12-质量指标；物品入库率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标；12-质量指标；物品验收率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；新购置设备使用率（%）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
市人社数据服务中心业务运行工作经费	144.33	144.33			通过项目实施：1.开展经济业务运行检查服务、各级财经制度、税务实操指引、绩效评价咨询等，保证中心基础工作有效运作。 2.年度法律顾问咨询，确保中心业务及决策的合法性合规性；通过开展内部控制建设，不断优化内控管理，使中心业务层面和单位层面内控管理工作更完善；根据中心内部审计需求，充分发挥审计监督作用。 3.局网站运营项目，做好局网站常态化监测及年终预考评工作，做好政务信息公开、政民互动的运营工作，保障我局网站平稳、高效运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；合同合法性审查参与度指数；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；服务工作报告；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。3、1-产出指标；11-数量指标；稿件发布完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；内控检查报告整改率；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。
市人社数据服务中心双回路机房供电维护项目	315.00	315.00			通过项目实施，开展双回路电房维护服务项目，加强用电管理，提高双回路电房供电设备的稳定性，保证中心机房设备的正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；巡检次数完成率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；供电设备正常运转率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；机房安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。
市人社数据服务中心社保卡制发管理服务经费	684.00	684.00			通过项目实施，加强对各类社会保障卡网点的管理，统一社会保障卡业务受理规范，保障各类社会保障卡网点业务运作，提高社会保障卡服务效率和质量，优化社会保障卡业务办理流程，推广社会保障卡新业务、网办业务，提升社会保障卡服务能力，实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社会保障卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。加强社会保障卡宣传，增强群众用卡意识，营造群众知卡、懂卡、用卡的良好社会氛围，给市民提供正确和清晰的指引。	1、1-产出指标；11-数量指标；工单的办结率（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标；11-数量指标；有效申领制卡率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；公益广告上画率（%）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；12345政务服务热线工单办结满意率1；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
市人社数据服务中心房屋维护维修经费	37.00	37.00			通过项目实施：1.开展本项目进行场地维修维护，科学划分功能区域、消除安全隐患，解决因房屋年限所致建筑渗水、线路老化、办公室环境改造、因不可遇见所产生的维修维护等问题，营造良好工作环境，保障日常工作业务顺利开展。完成合同尾款支付工作。 2.通过对精密空调室外机架进行翻新检测，确保机架的安全性，提高机房空调运行的可靠性，保障机房设备及系统的正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；维修维护覆盖率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；机架翻新检测通过率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；保障机房安全；实施周期指标值：（无事故发生天数÷运维天数）×100%≥99%；年度指标值：（无事故发生天数÷运维天数）×100%≥99%。
机构运行辅助经费	13.25	13.25			通过项目实施，开展辅助服务工作，达到保障人社系统信息化业务工作、日常综合性工作有序开展及提高社会公共服务质量和水平的目标。	1、1-产出指标；11-数量指标；出勤率（%）；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；人员稳岗率；实施周期指标值：80%或以上；年度指标值：80%或以上。
市人社数据服务中心业务用房物业管理费项目	155.00	155.00			通过项目实施，开展机房场地安保服务项目，加强机房的安全系数，提高机房的管理工作水平。保证机房运行的可靠性和安全性。	1、1-产出指标；11-数量指标；巡检完成率（%）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、2-效益指标；22-社会效益；因消防设施不完善导致安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人社数据中心2023年六个信息系统升级改造改造项目	82.50	82.50			通过项目实施，实现本项目六个信息系统的升级改造工作，保障系统正常运行能力；加强了数据管理和安全、提升了服务质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统日常维护完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；合同验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统用户满意度；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
广州市人社数据中心2023年-2024年基础运维项目	223.69	223.69			通过项目实施，保障广州市人力资源和社会保障数据服务中心的网络系统、主机及存储系统、虚拟化平台系统、机房基础环境、基础软件环境的正常运行；通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。最大程度支持人社业务（社保卡、社保、劳动关系、就业、人事、人才等业务领域）的可靠性、连续性、及时性和安全性。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务系统故障处理响应率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；巡检完成率（%）；实施周期指标值:98%或以上；年度指标值:98%或以上。3、1-产出指标；11-数量指标；设备故障排除率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、1-产出指标；12-质量指标；业务系统故障处理成功率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；全年信息系统可用率；实施周期指标值:99%或以上；年度指标值:99%或以上。6、2-效益指标；22-社会效益；全年网络系统可用率；实施周期指标值:98%或以上；年度指标值:98%或以上。
广州市人社数据中心2023年-2024年软件运维项目	116.59	116.59			通过项目实施，最大程度实现人社业务（社保卡、社保、劳动、人才、人事等）的可靠性、连续性、及时性和安全性。切实保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会的水平，为本市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠的优质服务，坚持“民生为本、人才优先”的战略原则，为构建社会保障体系完善、劳动关系和谐、人力资源充足的“幸福广州”打下良好的信息化基础。同时保障局机关机房（含监督支队机房）的正常运行，通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低故障率；确保在设备出现故障，可及时得到服务商产品维修和技术支持，并快速解决故障。	1、1-产出指标；11-数量指标；子项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；巡检完成率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；11-数量指标；故障响应率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理成功率（%）；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、1-产出指标；12-质量指标；系统运行稳定率（%）；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。6、2-效益指标；22-社会效益；全年信息系统可用率；实施周期指标值:99%或以上；年度指标值:99%或以上。7、2-效益指标；22-社会效益；系统有效投诉处理率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
广州市人社数据中心2024年广州城市大数据平台人力资源和社会保障数据节点及局财务内控管理和视频调度会议系统建设项目	123.92	123.92			通过项目实施：1. 汇聚社保等业务领域12个系统的公共数据；对25个系统的元数据资源进行全量编目，形成人社节点数据资源目录和共享数据目录；开展人社公共数据资源的分类分级工作并形成数据分级清单。 2. 建设财务内控管理系统实现预算、绩效、指标、政府采购、合同、项目资金、国有资产、支出执行、行政事业性收入、账务核算、决算报表、票据管理、财务综合管理等各典型财务业务的全流程监管。	1、1-产出指标；11-数量指标；上线试运行系统个数；实施周期指标值:1个；年度指标值:1个。2、1-产出指标；11-数量指标；人社节点汇聚系统数；实施周期指标值:12个；年度指标值:12个。3、1-产出指标；11-数量指标；新增信息资源目录数；实施周期指标值:1个；年度指标值:1个。4、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数（个）；实施周期指标值:≥1000；年度指标值:≥1000。
广州市人社数据中心2024年社保和劳监业务应用系统升级改造项目	149.39	149.39			通过项目实施，社保和劳监业务应用系统升级改造项目，实现旧系统数据在新系统的全面兼容，实现社保数据的数据分析和直观的可视化展示，准确地掌握各类管理用人单位及劳动者的现实状况、工资情况等，更客观、更及时地了解各项人力资源社会保障工作的开展情况，达到方便业务人员的业务办理，提高公共服务水平，进一步减少业务经办过程中的人为干扰，提高业务工作运转的透明度和安全性，有力地防范和化解风险的绩效目标。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成上线试运行系统；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。2、1-产出指标；11-数量指标；新增上报省厅数据主题；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。3、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数（个）；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥10。4、2-效益指标；22-社会效益；系统试运行期间发生数据泄露次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
广州市人社数据中心2024年-2025年运维项目	1,011.92	1,011.92			通过项目实施，保障人力资源和社会保障行政能力和服务社会水平，为本市社保卡、劳动就业参保人群和人事人才业务提供高效、高可靠优质服务，为平台和各类办公、业务辅助支持系统提供稳定、可靠和有序的辅助保障服务，建立基于ITIL理念的、统一规范的IT运维管理服务、应急机制，提高信息化系统的运行效率和效果。	1、1-产出指标；11-数量指标；巡检完成率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；故障响应率（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；12-质量指标；业务系统故障处理成功率（%）；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；全年信息系统可用率；实施周期指标值:99%或以上；年度指标值:99%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；全年网络系统可用率；实施周期指标值:98%或以上；年度指标值:98%或以上。6、2-效益指标；22-社会效益；线路可用率；实施周期指标值:98%或以上；年度指标值:98%或以上。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度（%）；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。

项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市人社数据中心2023年广州市社会保障(市民)卡管理系统升级改造项	49.50	49.50			通过项目实施,在广州市社会保障(市民)卡管理系统基础上,升级广州市社会保障卡“一卡通”应用功能模块,完善“一卡通”应用支撑能力,与广东省社会保障卡居民服务“一卡通”应用平台对接,实现“一卡通”系统的接口管理、渠道管理、终端机具接入备案等;实现“一卡通”数据的共享交换;以广州市现有H5为基础搭建H5页面,对接国家电子社保卡小程序、适配广州市“穗好办”APP;根据“一卡通”应用服务业务需求升级系统基础功能。	1、1-产出指标;11-数量指标;一卡通应用模块;实施周期指标值:≥3种;年度指标值:≥3种。2、1-产出指标;11-数量指标;电子社保卡进行身份识别、登录人社网办渠道数量;实施周期指标值:≥1个;年度指标值:≥1个。3、2-效益指标;22-社会效益;社保卡应用服务领域数量;实施周期指标值:≥5个;年度指标值:≥4个。4、2-效益指标;22-社会效益;系统可支撑持卡人或卡片存量;实施周期指标值:>1800万;年度指标值:>1800万。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2024-2025年积分制系统运维项目	37.03	37.03			通过项目实施,人社数据服务中心提供积分制服务管理信息系统运维服务,使积分制服务管理信息系统正常运行,保障来穗人员积分制申请、积分制入户等各项业务正常开展,提升市人社局的来穗人员服务水平和工作效能。	1、1-产出指标;11-数量指标;本年度运维工作完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;12-质量指标;季度考核评价分数;实施周期指标值:90分或以上;年度指标值:90分或以上。3、2-效益指标;22-社会效益;本年度巡检完成率;实施周期指标值:90%或以上;年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标;22-社会效益;本年度系统正常运行率;实施周期指标值:99%或以上;年度指标值:99%或以上。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2024年广州市事业单位工资信息管理系统建设项目	174.97	174.97			通过项目实施,响应国家发展战略,提升电子政务信息化安全防护能力;推进事业工资改革进程,完成国家任务和地方要求;提高工资管理和服务效率,降低行政成本;支持事业工资业务长远发展的需要,保护政府投资。	1、1-产出指标;11-数量指标;新增业务数据;实施周期指标值:10万条或以上;年度指标值:10万条或以上。2、1-产出指标;11-数量指标;用户规模;实施周期指标值:1000个或以上;年度指标值:1000个或以上。3、2-效益指标;22-社会效益;单位用户系统使用率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。4、2-效益指标;22-社会效益;每月单位申报业务审核率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2025-2026年网络租赁和安全运维项目	616.81	616.81			通过项目实施,在人社数据服务中心维护体系的基础上,进一步完善和提升运维的手段和内容,通过相关网络链路、出口带宽、网络安全服务,保障人社业务安全、稳定开展,通过项目的运维实施,保障广州市科教城、人社数据服务中心链路、网络的正常运行,实现链路故障与网络故障的排查,确保链路稳定正常运行,为信息系统提供网络安全服务,提高人社服务水平和满意度。	1、1-产出指标;11-数量指标;巡检完成率(%) ;实施周期指标值:98%或以上;年度指标值:98%或以上。2、1-产出指标;11-数量指标;已备案三级系统年测通过率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;22-社会效益;全年网络系统可用率;实施周期指标值:98%或以上;年度指标值:98%或以上。4、2-效益指标;22-社会效益;已完成测评的系统高风险问题数;实施周期指标值:0个;年度指标值:0个。
广州市人社数据中心2025年人工智能大模型创新应用建设项目	321.20	321.20			通过项目实施:一、通过人社业务领域大模型应用场景建设,以“小切口”实现业务系统智能化改造,推动数字人社实现整体“智治”二、搭建“数智赋能的人社业务支撑平台”,利用低代码工作流引擎技术,提升广州市人社高效经办支撑能力三、建设广州人社资料文本库,积累人社大模型精调素材,为人社领域垂直大模型建立数据基础,确保数据安全与隐私保护四、依托市统建的政务大模型,推进广州人社数字化转型,提升政务、职教服务能力和水平。	1、1-产出指标;11-数量指标;支撑平台用户;实施周期指标值:20万;年度指标值:20万。2、1-产出指标;11-数量指标;职能业务清单覆盖;实施周期指标值:5个;年度指标值:5个。3、1-产出指标;13-时效指标;支撑平台查询;实施周期指标值:≤5秒;年度指标值:≤5秒。4、1-产出指标;13-时效指标;系统正常运行率(%) ;实施周期指标值:95%或以上;年度指标值:95%或以上。5、2-效益指标;21-经济效益;场景用户增长率;实施周期指标值:10%或以上;年度指标值:10%或以上。6、2-效益指标;21-经济效益;场景覆盖全市区;实施周期指标值:11区;年度指标值:11区。7、3-满意度指标;31-服务对象满意度;场景满意度;实施周期指标值:90%或以上;年度指标值:90%或以上。
广州市人力资源和社会保障数据服务中心2025-2026年软件运维项目	129.13	129.13			通过项目实施:最大程度实现人社业务(社保卡、社保、劳动、人才、人事等)的可靠性、连续性、及时性和安全性。切实保障广州市人力资源和社会保障行政能力和服务社会的水平,为市上千万社保、社保卡及劳动就业参保人群提供高效、高可靠的优质服务,坚持“民生为本、人才优先”的战略原则,为构建社会保障体系完善、劳动关系和谐、人力资源充足的“幸福广州”打下良好的信息化基础。	1、1-产出指标;11-数量指标;故障处理及时率;实施周期指标值:>95%;年度指标值:>95%。2、1-产出指标;11-数量指标;驻场服务时长达标率(%) ;实施周期指标值:>90%;年度指标值:>90%。3、1-产出指标;12-质量指标;服务质量考核;实施周期指标值:≥90分;年度指标值:≥90分。4、1-产出指标;13-时效指标;服务响应率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、2-效益指标;22-社会效益;系统运行稳定率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。